

Content

Belgique / België.....	2
България.....	8
España	14
France	16
Ελλάδα	21
Italia.....	30
Nederland.....	34
Portugal.....	38
United Kingdom	40

Politique de confidentialité

Protection de vos données personnelles

Nous collectons à la fois des informations personnelles et anonymes.

Les informations anonymes, comme les pages visitées ou recherches effectuées, nous aident à cibler préférences et tendances afin d'améliorer notre site internet et ainsi mieux répondre à vos attentes. Cette politique de confidentialité décrit nos pratiques de rassemblement d'informations personnelles via notre site internet et son utilisation.

L'utilisation de notre site Internet implique l'acceptation tacite de nos pratiques concernant la protection de la confidentialité de vos données personnelles. Toutefois, dans la mesure où la collecte de vos données personnelles serait nécessaire, nous vous demanderons votre accord express et préalable, quant à l'utilisation de celles-ci.

Les informations que nous demandons

1. La transparence

- a. Nous vous indiquons si les réponses sont facultatives ou obligatoires lors de la collecte de données personnelles.
- b. Tout refus de communiquer des informations obligatoires rendra impossible l'envoi de votre requête.
- c. Nous utilisons les informations que nous collectons afin de:
 - mieux comprendre vos besoins et cibler les informations que nous vous envoyons,
 - améliorer nos produits et services,
 - communiquer avec vous,
 - mieux vous identifier et vous servir par la suite
 - lors de nos enquêtes de satisfaction
 - et à des fins de prospection commerciale pour le compte de SOMFY SAS (marketing direct) dans le cadre d'un opt-in (obtention de votre consentement).

Les informations anonymes recueillies, telles que les pages visitées ou les requêtes, nous aident à mieux comprendre vos préférences et habitudes et à améliorer notre site Internet dans votre intérêt.

d. Nous sommes susceptibles de confier à nos prestataires l'hébergement de nos sites internet ou certains services relatifs à vos données. Vous pouvez refuser en faisant valoir vos droits décrits ci-dessous. Dans ce cas, l'accès à nos services sera compromis.

- e. Nous pouvons divulguer tout ou partie des données que nous recueillons pour :
 - partager ces informations au sein du groupe SOMFY
 - partager ces informations avec nos partenaires sous réserve d'avoir obtenu préalablement votre accord
 - respecter la loi ou les exigences des autorités judiciaires ou gouvernementales compétentes,
 - entamer une action judiciaire ou exercer nos droits en défense,
 - empêcher les fraudes ou toute autre activité illégale.

2. Le respect de vos droits

a. Aucune donnée personnelle ne sera stockée avant votre accord, à moins que cela soit pour compléter votre commande. Si vous souhaitez refuser l'enregistrement de vos données personnelles, leur utilisation, divulgation ou vente à un tiers parti, vous pouvez à tout moment envoyer un e-mail à l'adresse suivante privacy.be@somfy.com

b. Nous vous ferons, à l'avenir, parvenir des informations et offres commerciales si vous nous en accordez le droit, en cochant la case appropriée dans la zone de collecte d'informations. Cela vous permet de contrôler et limiter le contact existant entre Somfy et vous.

c. Nous transférerons vos informations aux pays extérieurs à la zone économique européenne si vous l'autorisez en cochant la case appropriée dans la zone de collecte d'informations. Ayez connaissance du fait que certains d'entre eux ne partagent pas les mêmes standards de protection d'informations adéquate. Nous garantissons cependant que chaque entité à laquelle nous envoyons ces données personnelles est engagée de manière contractuelle à respecter les normes en vigueur au sein de l'Union Européenne.

d. Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles collectées vous concernant afin de compléter, rectifier, ou nous demander d'effacer les données recueillies en envoyant un e-mail à l'adresse suivante privacy.be@somfy.com, ou une lettre au Département Communication de Somfy, politique de confidentialité.

Collecte automatique par les cookies

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier déposé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet. Il stocke des informations relatives à votre navigation (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ceci permet de lire ces informations lors de vos prochaines visites.

Il existe des cookies émis par SOMFY pour des besoins de navigation, d'analyse et de personnalisation des contenus et des cookies déposés par des sociétés tierces (exemple: régie publicitaires ou partenaires) afin d'identifier vos centres d'intérêt et ainsi personnaliser l'offre publicitaire.

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour notamment :

- le fonctionnement de notre site. Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement.
- pour l'analyse de notre site: signaler votre passage, stocker les informations relatives à votre visite pour traitements statistiques (traitements anonymes qui permettent d'améliorer notre site pour mieux répondre à vos besoins).
- pour l'optimisation et la personnalisation de votre navigation : vous reconnaître lors de futures connexions, vous éviter un nouvel enregistrement à chaque nouvelle visite, vous proposer des services d'accompagnement durant la visite (type "Chat en ligne"), ou collecter votre avis (sondage ou étude en ligne)...
- lors de visites sur d'autres sites, vous présenter de l'information sur nos produits, services ou offres promotionnelles (cela n'a pas d'impact sur la navigation). Ces cookies sont essentiellement des cookies tiers qui dépendent de régies publicitaires.
- pour mieux sécuriser vos transactions sur nos sites. Ces cookies sont émis par SOMFY ou ses partenaires, agissant pour son compte, et concernent notamment des informations techniques nécessaires à la reconnaissance de vos équipements (ordinateur, tablette...) afin de permettre leur identification pour sécuriser votre transaction.

3. Refus ou désactivation des cookies

C'est votre navigateur qui gère les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à effacer tous les cookies de votre disque dur, empêcher l'enregistrement de tout nouveau cookie ou recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit enregistré afin de pouvoir le refuser.

Ainsi vous pouvez vous opposer à l'enregistrement automatique des « cookies » en configurant votre navigateur (souvent accessible dans le menu "option", "préférence" ou "confidentialité" de celui-ci).

La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est permanente, si vous ne videz pas vos cookies (via la rubrique Outils/Options Internet de votre navigateur).

Nous vous informons qu'une des conséquences du refus ou de la désactivation des cookies, est que vous risquez de ne pas

pouvoir utiliser certaines fonctions de notre site internet.

Regles generales concernant les donnees personnelles collectees

1. Durée de stockage des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

2. Sécurité des données personnelles collectées

Nous mettons en œuvre des moyens techniques pour empêcher la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation non autorisée, la modification ou l'accès à vos données personnelles, de nature accidentelle ou illégale. Nos employés ayant accès à vos données personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité.

3. Liens vers d'autres sites Internet

Le fait que nous vous permettions d'accéder à d'autres sites Internet par l'intermédiaire de liens hypertexte ne nous rend pas responsables des pratiques relatives aux données personnelles de ces sites.

Privacy policy (NL)

Deze privacy policy is van toepassing op de website www.somfy.be. Deze website wordt beheerd door Somfy België B.V. ("Somfy België"). In deze privacy policy zetten wij de voorwaarden en de verplichtingen uiteen die gelden voor de wijze waarop Somfy België uw persoonsgegevens beschermt bij het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik van onze website houdt aanvaarding in van de voorwaarden van deze privacy policy en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Wanneer het noodzakelijk mocht zijn uw persoonsgegevens te verzamelen, vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik daarvan.

Somfy België behoudt zich het recht voor de informatie op deze website alsmede deze privacy policy te allen tijde geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen en/of te vervangen. Bezoek deze pagina op deze website daarom regelmatig voor eventuele aanpassingen of wijzigingen.

Privacy Contact : Somfy België B.V.

Contact e-mail: info@somfy.be

I – Door ons verzamelde gegevens

1. Procedures voor het verzamelen van (persoons)gegevens en aard van deze gegevens

Bij ieder contact met ons bedrijf verzamelen wij persoonsgegevens. De verzamelde gegevens worden in een geautomatiseerd proces verwerkt, met name in de volgende gevallen:

- als u een bezoek brengt aan de website somfy.be;
- als u online een SOMFY product aankoopt of gebruik maakt van een dienst van SOMFY;
- als u op somfy.be een account aanmaakt in "mijn account";
- als u per telefoon of per e-mail contact met ons opneemt om gebruik te maken van onze gespecialiseerde diensten op het gebied van technische ondersteuning of after-saleservice;
- als u per telefoon of via de website somfy.be voor een van uw projecten een offerte aanvraagt of om inlichtingen verzoekt (bijv. documentatie) bij een van onze op deze website vermelde handelspartners;

- als u deelneemt aan een tevredenheidsonderzoek of een spel op de website somfy.be.

Bij uw contact met SOMFY België verzamelen wij uw (persoons)gegevens die op de situatie zijn afgestemd en die nodig zijn voor de afhandeling van uw verzoek. zoals bijvoorbeeld: naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres, telefoongegevens, bankgegevens, datum van gebruikmaking van een dienst of verkoop van een product, gegevens over een technisch probleem of een verzoek om hulp, lokalisering van uw producten, gegevens over uw project en alle informatie die nodig is voor een vlotte afhandeling van uw verzoek. Voor de goede werking van de SOMFY diensten worden de gegevens van uw apparatuur en van het gebruik en de configuratie van uw installatie gedurende de volledige looptijd van de betrokken diensten opgeslagen en bewaard op onze computer servers.

Tijdens uw bezoeken aan de websites van SOMFY België kunnen wij met behulp van "cookies" of "IP-adressen" informatie verzamelen over uw handelingen op deze sites, met name om uw navigatie en onze website in uw belang te verbeteren.

2. Transparantie

a. Bij het verzamelen van (persoons)gegevens vermelden wij of het opgeven van de gevraagde informatie facultatief of verplicht is.

b. Als verplichte (persoons)gegevens door u niet worden verstrekt kan uw verzoek niet worden verzonden.

c. De door ons verzamelde (persoons)gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor de uitvoering van uw opdracht;
- voor een beter begrip van uw behoefte en het bieden van de meest relevante informatie;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om met u te communiceren;
- om een beter beeld van u te krijgen en u vervolgens beter van dienst te kunnen zijn;
- voor tevredenheidsonderzoeken;
- en ten behoeve van marktonderzoek voor SOMFY België (direct marketing).

De verzamelde anonieme informatie, zoals bezochte pagina's of zoekacties verschaffen ons een beter inzicht in uw voorkeuren en gewoonten en stellen ons in staat onze website aan te passen in uw belang.

d. Wij kunnen de hosting van onze websites of bepaalde, met uw gegevens verband houdende diensten aan onze dienstverleners ter beschikking stellen. In het kader van deze diensten kunnen uw gegevens worden doorgestuurd naar onze servers in Frankrijk en opgeslagen bij onze service providers die tevens aan een geheimhoudingsplicht worden gehouden in het kader van de Europese wet- en regelgeving. U kunt tegen de doorgifte van uw gegevens bezwaar maken door een beroep te doen op uw hieronder vermelde rechten. Dit kan wel nadelig zijn voor uw toegang tot de desbetreffende dienst.

Overeenkomstig de artikelen 35 en volgende van de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft iedere natuurlijke persoon die zijn identiteit kan aantonen het recht om zich te wenden tot degene die voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk is teneinde informatie te verkrijgen over de doorgifte van dergelijk (persoons)gegevens naar een land dat geen lidstaat is van de Europese Gemeenschap. U kunt uw vragen hieromtrent aan ons doorgeven op de hierna vermelde adressen.

e. Wij kunnen alle door ons verzamelde (persoons)gegevens of een deel daarvan verspreiden teneinde:

- deze informatie binnen de SOMFY groep te delen;
- deze informatie, na uw voorafgaande toestemming, te delen met onze partners;
- te voldoen aan de wet of de eisen van de bevoegde gerechtelijke of overheidsinstanties,

- een rechtsvordering in te stellen of ons recht op verweer uit te oefenen,
- fraude of andere onwettige activiteiten te verhinderen.

Deze (persoons)gegevens kunnen eveneens worden doorgegeven of overgedragen bij een verkoop van een deel van onze bedrijfsactiviteit.

3. Respect voor uw keuzes

a. Krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft u recht van toegang tot de u betreffende persoonsgegevens teneinde deze aan te vullen, te wijzigen of te rectificeren of teneinde om gegronde redenen bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan door contact op te nemen met:

Klantenservice Somfy België NV/SA
Ikaroslaan 21
1930, Zaventem
e-mail : info@somfy.be

b. U kunt ons toestemming geven om aanbiedingen en informatie van SOMFY te ontvangen door bij het verzamelen van de (persoons)gegevens een vinkje in de desbetreffende vakjes in te vullen.

c. Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan partners zodat deze u aanbiedingen kunnen doen of informatie kunnen verstrekken met betrekking tot voor u interessante andere producten en diensten. Als u deze aanbiedingen wenst te ontvangen verzoeken wij u het bijhorende vakje aan te vinken.

II – Automatische gegevensverzameling via cookies

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een alfanumerieke identificatiecode die bij uw bezoek aan een website op uw harde schijf wordt geïnstalleerd. Een cookie slaat gegevens op over uw navigatie op onze website (de door u geraadpleegde bladzijden, de datum en de tijd waarop u de website heeft bezocht en dergelijke). Bij uw volgende bezoek kunnen wij deze gegevens lezen.

2. Waarom maken wij gebruik van cookies?

Wij maken met name gebruik van cookies om:

- uw bezoek aan onze website te signaleren,
- u te identificeren wanneer u op een later tijdstip weer inlogt, om te voorkomen dat u zich bij iedere verbinding met onze website opnieuw moet aanmelden.
- gegevens over uw bezoek op te slaan voor statistische bewerkingen. Dankzij deze statistische bewerkingen kunnen wij onze website verbeteren zodat wij beter aan uw behoeften kunnen voldoen. Deze statistieken worden in geen geval aan derden doorgegeven.
- er zeker van te zijn dat wij u nieuwe informatie verschaffen.

3. Weigering of deactivering van de cookies

Uw webbrowser beheert de cookies. U krijgt dan de mogelijkheid deze te accepteren of te weigeren. Raadpleeg voor specifieke informatie de helpfunctie van uw internet browser

De informatie in de cookies wordt op uw computer bewaard zo lang als u uw cookies niet verwijdert (via de rubriek Extra/Internetopties van uw webbrowser).

Wij wijzen u erop dat u door het weigeren of deactiveren van cookies de kans loopt dat u bepaalde functies van onze website niet kunt gebruiken.

III- Algemene regels inzake persoonsgegevens

1. Opslagduur van de persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend voor de duur die nodig is voor het beheer van de handelsrelatie.

2. Beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens

Wij hechten zeer veel belang aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij maken gebruik van technische hulpmiddelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vernietigd, verloren gaan of worden veranderd, dat ze zonder toestemming worden verspreid of gewijzigd of dat hiertoe per ongeluk of wederrechtelijk toegang wordt verkregen. Onze werknemers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn verplicht deze vertrouwelijk te behandelen.

3. Links naar andere websites

Als wij u via hyperlinks toegang verschaffen tot andere websites wijzen wij u erop dat wij geen controle hebben over dergelijke website en dat wij niet aansprakelijk zijn voor de inhoud van die website en/of de wijze waarop dergelijke sites persoonsgegevens verwerken. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op de (persoons)gegevens die door websites van derden worden verwerkt.

Поверителност

Последна актуализация: 01.10.2016 г.

Ангажиментите по-долу ви информират за начина, по който вашите лични данни могат да бъдат получавани и обработвани от Somfy като администратор на лични данни при обработването на лични данни, осъществявано в рамките на уебсайта somfy.fr или всеки друг уебсайт, принадлежащ на SOMFY (по-долу наричан "Уебсайт"). Използването на нашия Уебсайт или нашите услуги предполага автоматично приемане на нашата политика за защита на неприкосновеността на вашите лични данни. Доколкото съществува необходимост да се събират лични данни обаче, ще ви молим да изразявате предварително вашето изрично съгласие с тяхното ползване в контекст, различен от услугата, към която искате да се присъедините.

Във всеки случай, Somfy се ангажира да спазва местната нормативна база, както и тази на ЕС относно личните данни и гражданските свободи. По този начин, в случай, че това е задължително, Somfy вече е нотифицирало съответния орган за обработването на данните, осъществявано на Уебсайта.

Като администратор на лични данни, Somfy се ангажира във всеки отделен случай да бъдат спазвани следните два принципа:

- Вие сте единствените собственици на данните, които обработваме;
- Вашите лични данни се обработват по прозрачен, поверителен и сигурен начин

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Личен профил": означава интерфейса на уебсайтовете на Somfy, където се съхраняват всички лични данни на клиента. Клиентът може да получи достъп до този интерфейс чрез своята парола и потребителско име.

"Продукти": означават предметите, продуктите и елементите, продавани в някой от Уебсайтовете на Somfy.

"Услуги": означават всички предоставяни на Уебсайта услуги, в "Моят профил".

"Уебсайтове на Somfy": означават всички сайтове на Somfy, включително: Somfy.com, alarmesomfy.net, somfy.bg

I - ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО ИЗИСКВАМЕ ОТ ВАС

1. Използвана процедура и естество на събираната информация

Може да събираме и обработваме лична информация за вас по няколко начина:

а/ Когато се свързвате с нашето дружество, събраната информация се обработва от компютър, по-специално в следните случаи:

- Когато посещавате Уебсайтовете на Somfy;
- Когато създавате клиентски профил в раздела "Моят профил" или бизнес профил в Уебсайт на Somfy;
- Когато закупвате Продукт на Somfy онлайн или се абонирате за услуга SomfyService;
- Когато регистрирате гаранция, предоставена от Somfy или от някои от партньорите на Somfy в somfy.bg или по електронна поща;
- Когато се свързвате с нас по телефон или по електронна поща, за да се ползвате от нашата специализирана техническа поддръжка или следпродажбени услуги (напр. Somfy Поддръжка);
- Когато изпращате запитване за оферта или информация (напр. документация) за един от вашите проекти от някои от нашите бизнес партньори, посочени в Уебсайта на Somfy или по телефон;
- Когато участвате в анкета за удовлетвореност, предложение за спонсорство или игра на някой от Уебсайтовете на Somfy.

b/ За да се гарантират добрите резултати от нашите услуги и продукти на Somfy, техническите данни, свързани с вашето оборудване и тези, свързани с употребата и конфигурацията на вашата инсталация, се записват и съхраняват на нашите технически сървъри за целия срок, през който ползвате нашите Услуги и Продукти, по-специално за Продукти, съвместими с нашето дистанционно управление и свързаните услуги за автоматизация на дома (Home Automation Systems).

Тези технически данни и данните за използване могат да бъдат използвани и от Somfy или от някой от неговите партньори, с ваше съгласие, за да ви предлагаме услуги, и по-специално обслужване и поддръжка.

Някои услуги на Somfy за автоматизация на дома също могат да изискват използването на интегрирана технология на мобилно устройство (смартфон, Touch Pad, таблет) за извършване на геолокационна услуга. В действителност, в зависимост от договора с потребителя за подобна услуга (активиране на функционалността на мобилното устройство), данните за местоположението на това устройство може да бъдат свързани с приложение на Somfy, за да контролира оборудването за автоматизация на дома на потребителя, според програмираните конфигурации.

Тези геолокационни данни се събират и управляват от системния оператор на мобилното устройство (IOS Apple Inc., Google Inc. Android). SOMFY моли потребителя да разгледа внимателно политиката за поверителност на оператора на системата на мобилното устройство.

Чрез статистическа обработка тези анонимни данни ни позволяват да подобрим нашите продукти и услуги.

c/ Когато посещавате Уебсайтове на Somfy, ние можем да събираме информация за това какви са вашите действия в тези сайтове, като използваме "бисквитки". Относно предназначението на бисквитките, вж. параграф II по-долу.

Като цяло, информацията за вас, която събираме и обработваме, е подходяща според ситуацията и е задължителна при обработването на вашите искания. Тя може да включва:

- идентификационни данни (от рода на фамилно име, собствено име, длъжност, пощенски адрес и / или имейл адрес, телефонен номер);
- данни, отнасящи се до сигурността и управлението на вашия клиентски профил (пароли, потребителско име;
- (дата на присъединяване към определена услуга или дата на продажба на продукти, информация за технически проблем или искане за съдействие, или запитване за оферта);
- данни, свързани с организирането на промоционални игри и състезания (дата на участие, отговори...);
- данни, свързани с платежни средства, използвани от уеб сайтовете на Somfy (банкови данни ...);
- Данни, свързани с Продуктите, които сте закупили (местоположение на вашите Продукти, технически данни и настройки за конфигурация за вашето свързано оборудване за автоматизация на дома, ...)

2. Прозрачност

a. При събирането на лични данни и информация, ние указваме дали отговорите са незадължителни или задължителни.

b. Всеки отказ за предоставяне на задължителна информация ще направи невъзможно изпълнението на вашата заявка.

Ние използваме личната информация и данни, които събираме, за да се гарантира:

- Правилното функциониране и постоянното подобряване на Уебсайтовете на Somfy, както и на нашите Продукти и Услуги;
- Изготвянето на статистическа информация, за да се подобри функционирането на Уебсайтовете на Somfy, и качеството на Продуктите и Услугите;
- Създаването и членството в програмата за отношения на Somfy;
- Създаването и членството в общностите на потребителите на Продуктите на Somfy;

- Провеждането на маркетингови проучвания/анкети;
- Изпращане на нашите бюлетини или търговски оферти на база на изразено съгласие;
- Управлението и мониторинга на търговските отношения

В допълнение, всяка събрана анонимна информация, от рода на посетени страници и запитвания, ни помага да разберем по-добре вашите предпочитания и навици и да подобрим нашия Уебсайт с оглед на вашите най-добри интереси.

c. Ние може да поверим хостването на нашите уебсайтове или на определени услуги, свързани с вашите данни, на доставчиците на услуги. Можете да откаже това, като заявите правата си, както е описано по-долу. В този случай достъпът до нашите услуги може да бъдат засегнат.

d. Ние може да съобщаваме всички или част от данните, които събираме, с оглед на:

- Споделяне на тази информация в рамките на групата Somfy;
- Споделяне на тази информация с нашите партньори за целите на директния маркетинг, след предварително съгласие от ваша страна;
- Спазване на закона и изискванията на съответните закони или държавни органи;
- Предприемане на съдебно производство или упражняване на правото ни да се защитаваме; или
- Предотвратяване на измама или друга незаконна дейност.

e. Като част от вашите посещения или покупки на Продукти и Услуги в Уебсайта, можете да кликвате върху различни социални мрежи в разделите, свързани с Facebook, Twitter, Google+ или Pinterest. Всички лични данни, които се предоставят и са достъпни за обществеността в тези социални мрежи, ще бъдат достъпни за Somfy, и вие изрично се съгласявате с това ползване.

Независимо от това, Somfy не създава или използва автономна база данни, интегрираща вашите лични данни, открити в тези социални мрежи.

Ако желаете да не предоставяте на Somfy достъп до подобна налична информация за вашия публичен профил в тези мрежи, можете да използвате средствата, които са на разположение в тези мрежи, за да се ограничи достъпа до личните Ви данни.

3. Зачитане на вашите предпочитания

a. В съответствие с приложимото законодателство или закон на информационните технологии, файловете с данни и гражданските свободи, вие имате право на достъп до личните си данни, за да внасяте допълнения, корекции или да изтривате посочените данни, както и да възразявате срещу обработването на вашите лични данни за законни цели. Ако желаете да упражнявате това право, може да представите доказателство за самоличността си и след това да пишете на следния адрес:

За клиенти:

- по електронна поща: somfy.bulgaria@somfy.com
- по поща: бул. "Ботевградско шосе" 268, кв. "Враждебна", район "Кремиковци", София 1839, България

В случай, че ще предоставяте копие от ваш документ за самоличност като доказателство за вашата самоличност, ние ще го съхраняваме една (1) година, при условие, че можете да ни предоставите предварително съгласие за представяне на копие от личната карта. В последния случай, ние ще го запазим за срок от три (3) години.

b. Можете да се съгласите да получавате търговски оферти и информация от Somfy, като отбележите с отметка съответната клетка по време на събирането на данни. Това ви позволява да контролирате и да ограничавате обхвата на нашия контакт с вас;

с. Ние може да предоставяме вашите лични данни на бизнес партньори, така че те да могат да ви изпращат търговски оферти и информация за други продукти и услуги, които могат да ви заинтересуват. В този случай ще ви помолим да отбележете верния отговор, ако желаете да получавате тези оферти.

II - АВТОМАТИЗИРАНО СЪБИРАНЕ НА ДАННИ ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

При посещение на Уебсайтовете на Somfy на вашия компютър, мобилен телефон, или таблет могат да бъдат инсталирани бисквитки.

Нашите Уебсайтове са предназначени, за да отговорят на нуждите и очакванията на потребителите в интернет. Имайки предвид тази цел, ние използваме бисквитки, по-специално, например, за да се улесни споделянето и навигацията на нашите уебсайтове.

1. Какво е "бисквитка"?

Бисквитката е буквено-цифров идентификатор, инсталиран на вашия твърд диск, когато посещавате определен уебсайт, мобилно приложение, или реклама. Тя съхранява информация за вашите посещения в нашите сайтове (страниците, които сте посетили, датата и часа на посещения и т.н.). Ние можем да четем тази информация при вашето следващо посещение на сайта.

2. Защо използваме бисквитки?

Различни видове бисквитки се използват на нашите сайтове и служат за различни цели. Някои от тях са необходими, за да можете да използвате нашите сайтове.

Строго необходими бисквитки

Това са бисквитки, които са необходими, за да може нашите уебсайтове да функционират, като ви позволяват да използвате основните им функции. Без тези бисквитки, вие няма да може да използвате нормално нашите уебсайтове. Това са бисквитки, депозирани от Somfy, които се отнасят единствено за функционирането на нашите сайтове.

Аналитични бисквитки

Това са бисквитки, които ни предоставят информация за използването и работата на нашите сайтове и ни помагат да се подобри тяхното функциониране (например, най-посещавани страници и др.). Повечето от тези бисквитки са бисквитки на Somfy.

Рекламни бисквитки

Това са бисквитки, използвани, за да ви представяме реклами или за да ви изпращаме информация на нашите уебсайтове или на други сайтове, които съвпадат с вашите интереси, докато сте онлайн. Те се използват по-специално за ограничаване на броя пъти, когато ще видите определена реклама, както и за да помогнат за измерване ефективността на определена рекламна кампания.

Блокирането на тези рекламни бисквитки не засяга използването на нашите сайтове. Въпреки това блокирането им няма да попречи на рекламите да се появяват в нашите сайтове или в интернет.

Блокирането на рекламните бисквитки се отнася само за реклами, които не вземат вашите интереси или предпочитания предвид. В основни линии, тези бисквитки са бисквитки на трета страна и зависят основно от рекламни компании. Ние сме в състояние да предоставим изчерпателен списък на тези компании.

3. Блокиране или изключване на бисквитки

Бисквитките се управляват от вашия браузър. Можете да настроите браузъра си по всяко време, за да изтриете бисквитките от вашия твърд диск, за да предотвратите записването на нови бисквитки, или за да получите предупредително съобщение преди бисквитките да бъдат записани, за да ги блокирате.

По този начин можете автоматично да блокирате бисквитки чрез конфигуриране на вашия браузър, както следва:

Моля, не забравяйте, че конфигурацията може да доведе до промени в условията за достъп до нашите услуги и уебсайтове, които изискват използването на бисквитки. Ако браузърът ви е конфигуриран да блокира всички бисквитки, вие няма да имате оптимален достъп до нашите услуги.

Повечето браузъри ви позволяват да управлявате предпочитаните бисквитки. Можете да настроите браузъра си да блокира или изтрие някои бисквитки. Като цяло, можете също така да управлявате подобни технологии по същия начин с помощта на вашите любими браузъри.

Следните връзки показват как се управляват бисквитките в зависимост от вида на използвания браузър:

1. Ако използвате Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
2. Ако използвате Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
3. Ако използвате Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
4. Ако използвате Safari: <http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>

Във всеки случай бисквитките, съхранявани на вашия терминал или всяко друго нещо, използвано, за да ви идентифицира за статистически цели, няма да бъде съхранявано повече от тринадесет (13) месеца. След този срок данните, отнасящи се до присъствието ви в определен уебсайт, свързан с потребителско име, ще бъдат изтрити или анонимизирани.

III – ОБЩИ ПРАВИЛА, РЕГУЛИРАЩИ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. Срок за съхранение на личните данни

Ние съхраняваме вашите лични данни в хода на използването им по време на нашите търговски отношения с вас само за времето, необходимо за управление на горепосоченото отношение.

Данните, отнасящи се до личния ви профил (потребителско име, парола), се съхраняват за срок от най-много три (3) години от датата на:

- закриването на вашия личен профил;
- получаването им от наша страна,
- на нашата последна кореспонденция.

Банковите данни (където е приложимо) се обработват от нашия доставчик на услуги и се съхраняват само за такъв срок, какъвто е необходим за взаимоотношението или сделката и в съответствие с приложимото законодателство. Във всеки случай данните, отнасящи се до визуална криптограма, не се задържат и банковите данни се изтриват след като се достигне датата на изтичане валидността на кредитната карта.

Техническите данни и датата на използване, свързани с използването на вашите продукти, ще се съхраняват в продължение на една година от тяхното събиране, освен в случай на анонимизиране на данните.

2. Сигурност на събраните лични данни

Ние разполагаме с техническите средства, необходими за предотвратяване на случайно или неправомерно унищожаване, загуба, повреждане, непозволено разкриване или модификация на, или достъпа до вашите лични данни.

Служителите, притежаващи достъп до вашите лични данни се ангажират да спазват тяхната поверителност.

3. Връзки към други уебсайтове

Фактът, че ние ви даваме възможност за достъп до други уеб сайтове чрез хипертекстови връзки не поражда за нас отговорност по отношение на всички практики на тези уебсайтове във връзка с личните данни.

IV- КОНТАКТИ

Лицето, което отговаря за събирането на данни, е Илиян Станев.

Ако имате някакви въпроси относно нашата политика за поверителност, моля, не се колебайте да се свържете с нас чрез нашия уебсайт или като ни пишете на следния адрес:

Бул. "Ботевградско шосе" 268, кв. "Враждебна", район "Креминовци", София 1839, България, или по електронна поща: ilian.stanev@somfy.com

Política de privacidad

1. Incorporación de datos personales a los ficheros de SOMFY ESPAÑA, S.A.U.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), se informa que todos los datos personales que el Usuario facilite a través del sitio web accesible mediante el nombre de dominio www.somfy.es y sus subdominios (en adelante, "el Sitio Web") así como los datos obtenidos a través del uso que haga el Usuario de los servicios prestados (como la I.P. o datos técnicos) serán incorporados y tratados en los ficheros titularidad de SOMFY ESPAÑA S.A.U. (en adelante, "SOMFY") para las siguientes finalidades: posibilitar la prestación de los servicios solicitados por el Usuario, así como mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre los productos y servicios de SOMFY quien, de igual forma, podrá remitir al Usuario información relativa a los productos y servicios de terceras entidades pertenecientes a los sectores textil, moda, ocio y espectáculos, deportes, alimentación y bebidas, estética y cuidado personal, telecomunicaciones, financiero, seguros, viajes, inmobiliario, construcción, formación, gran consumo, automoción, seguridad, energía, agua y ONGs. Si no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede indicarlo enviando un correo electrónico a contact_es@somfy.com.

Asimismo, se informa al Usuario que durante la prestación de los servicios solicitados se podrán tratar datos de geolocalización, principalmente en lo que se refiere a la prestación de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY. La función de geolocalización dependerá de los equipos terminales (ordenador, teléfono móvil, *tablet*, etc.) utilizados por el Usuario en conexión con dichos servicios. Dicho esto, el tratamiento de este dato de carácter personal será realizado por aquellas empresas (Apple Inc., Google Inc., etc.) que prestan los servicios relacionados con el sistema operativo de estos equipos terminales. El Usuario será el encargado de activar la función de geolocalización según las características de su dispositivo. El Usuario deberá consultar la política de privacidad de las empresas indicadas anteriormente así como las condiciones de la función de geolocalización y dar su consentimiento expreso al tratamiento de este dato.

2. Cesión de datos personales

El Usuario sabe y acepta que al realizar comentarios o calificaciones sobre los productos ofrecidos por SOMFY, su nombre de usuario, compuesto por su primer apellido y su inicial, podrá ser mostrado al resto de usuarios del Sitio Web.

El Usuario presta su consentimiento expreso para que sus datos personales puedan ser comunicados a SOMFY SAS, sita en 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 -Cluses, Francia, así como a las demás empresas que integran el grupo SOMFY a nivel mundial (puede consultar la identidad y ubicación de dichas empresas en la página web www.somfy.com) para posibilitar la prestación de los servicios solicitados por el Usuario, así como para que dicha entidad pueda mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, acerca de sus productos y servicios.

De igual modo, SOMFY informa que los datos personales del Usuario podrán ser comunicados a terceras entidades pertenecientes a los sectores de actividad de textil, moda, ocio y espectáculos, deportes, alimentación y bebidas, estética y cuidado personal, telecomunicaciones, financiero, seguros, viajes, inmobiliario, construcción, formación, gran consumo, automoción, seguridad, energía, agua y ONGs, para que puedan mantenerle informado, incluso por medios informáticos, acerca de sus productos y servicios. Si desea

revocar su consentimiento para dicha comunicación de sus datos, puede indicarlo enviando un correo electrónico a contact_es@somfy.com.

3. Ejercicio de derechos

El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la LOPD, mediante una comunicación escrita dirigida a SOMFY ESPAÑA S.A.U., Paseo Ferrocarriles Catalanes, 290-292, 08940 Cornellá de Llobregat, Barcelona; o bien mediante correo electrónico dirigido a contact_es@somfy.com. En ambos casos el Usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

4. Medidas de seguridad

Los datos personales del Usuario serán tratados por SOMFY bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad técnicas y organizativas que correspondan de conformidad con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

5. Prohibición para menores

Los menores de 14 años no deben facilitar sus datos personales a SOMFY sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. Por favor, si eres menor pide antes a tus padres o tutores que se pongan en contacto con nosotros.

6. Datos de terceros

Antes de facilitar en el Sitio Web datos personales relativos a terceras personas, el Usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política de privacidad. El Usuario se obliga a mantener indemne a SOMFY ante cualquier posible reclamación, pena, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo.

Versión en vigor desde el 26 de enero de 2016

Politique de Confidentialité de SOMFY en matière de données personnelles

Date de la dernière mise à jour : 10/06/2015

Les engagements ci-après décrivent les pratiques de SOMFY lors de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles en matière de protection de ces données.

L'utilisation de notre site Internet ou de nos services implique l'acceptation tacite de nos pratiques concernant la protection de la confidentialité de vos données personnelles. Toutefois, dans la mesure où la collecte de vos données personnelles serait nécessaire, nous vous demanderons votre accord express et préalable, quant à l'utilisation de celles-ci dans un cadre autre que le service auquel vous avez souhaité adhérer.

I - Les informations que nous collectons

1. Procédés de collecte et nature des informations collectées

Nous pouvons être amenés à collecter et à traiter des informations personnelles vous concernant de plusieurs façons :

a/ Lorsque que vous êtes en contact avec notre société, les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique, notamment dans les cas suivants :

- lorsque vous visitez le site internet somfy.fr, tahoma-somfy.fr, ma-domotique-somfy.fr, somfypro.fr, somfyarchitecture.fr, somfy.com, forum.somfy.fr, alarmesomfy.net, isolation-dynamique.fr, boutique.somfy.fr, somfypro.fr, communaute-tahoma.somfy.fr, roomprivee.somfy.fr ;
- Lorsque vous créez un compte consommateur dans l'espace « mon compte » sur somfy.fr ou que vous créez un compte professionnel sur somfypro.fr
- lorsque vous faites l'acquisition en ligne d'un produit SOMFY ou que vous adhérez à un service SOMFY
- lorsque vous enregistrez sur somfy.fr ou par courrier les garanties contractuelles qui vous ont été octroyées par SOMFY SAS ou par un partenaire de SOMFY
- lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail pour bénéficier de nos services spécialisés dans l'assistance technique ou le service après-vente (ex : SOMFY Assistance)
- lorsque vous demandez, par téléphone ou via le site internet somfy.fr, l'établissement d'un devis ou des renseignements (ex : documentation) concernant un de vos projets, à un de nos partenaires commerciaux référencés sur le site somfy.fr
- lorsque vous participez à une enquête de satisfaction, une offre de parrainage par courrier ou un jeu sur l'un de nos sites internet

b/ Pour le bon fonctionnement des services et produits SOMFY, les données techniques de vos équipements et celles relatives à l'usage et à la configuration de votre installation sont conservées et maintenues sur nos serveurs techniques durant toute la durée de vos services et ce notamment pour les produits compatibles avec nos services de pilotage à distance et de domotiques connectés (Home Automation Systems).

Ces données techniques et d'usage peuvent également être utilisés par SOMFY ou l'un de ses partenaires avec votre consentement, afin de vous proposer des services notamment de maintenance et d'assistance.

Ces mêmes données, sous forme anonyme nous permettent via des traitements statistiques d'améliorer nos produits et services.

c/ Nous pouvons collecter lors vos visites sur les sites internet de SOMFY, à l'aide des « cookies » ou des « adresses IP », des informations relatives aux opérations que vous effectuez sur ces sites. Sur l'utilisation et la finalité des cookies, se reporter au paragraphe II ci-dessous.

De manière générale, les informations, que nous sommes amenés à recueillir et à traiter vous concernant, sont adaptées à la situation et nécessaires au traitement de vos demandes telles que notamment : nom, prénom, civilité, raison sociale, adresse postale ou/et électronique, coordonnées téléphoniques, coordonnées bancaires le cas échéant, photos liées à l'usage d'un accessoire de visualisation à distance de votre habitat, date d'adhésion à un service ou date de vente d'un produit, informations relatives à un problème technique ou à une demande d'assistance, localisation de vos produits, données techniques et paramètres de configuration de vos équipements domotiques connectés, informations relatives à votre projet et toutes informations utiles facilitant le traitement de votre demande.

2. La transparence

- a) Lors de la collecte de données personnelles et informations, nous vous indiquons si les réponses sont facultatives ou obligatoires
- b) Tout refus de communiquer des informations obligatoires rendra impossible l'envoi de votre requête et le traitement de vos services.
- c) Nous utilisons les informations et données personnelles que nous collectons aux fins de :

+ Exploitation à des fins statistiques

- + Proposer l'adhésion à un programme relationnel Somfy
- + Proposer l'adhésion à des communautés d'utilisateurs de produits Somfy
- + Demande d'avis dans le cadre d'une étude / enquête Marketing
- + Apporter des précisions pour une utilisation optimale des équipements
- + Personnaliser les informations présentées dans le site
- + Recevoir des newsletters ou des offres commerciales dans le cadre d'un opt-in.

- d) Par ailleurs, certaines informations anonymes recueillies, telles que les pages visitées ou les requêtes, nous aident à mieux comprendre vos préférences et habitudes et à améliorer notre site Internet dans votre intérêt.
- e) Nous sommes susceptibles de confier à nos prestataires l'hébergement de nos sites internet ou certains services relatifs à vos données. Vous pouvez refuser en faisant valoir vos droits décrits ci-dessous. Dans ce cas, l'accès à nos services sera compromis.
- f) Nous pouvons divulguer tout ou partie des données que nous recueillons pour :
 - partager ces informations au sein du groupe SOMFY
 - partager ces informations avec nos partenaires à des fins de marketing direct sous réserve d'avoir obtenu préalablement votre accord
 - respecter la loi ou les exigences des autorités judiciaires ou gouvernementales compétentes,
 - entamer une action judiciaire ou exercer nos droits en défense,
 - empêcher les fraudes ou toute autre activité illégale.

3. Le respect de vos choix

- a) Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations personnelles vous concernant, afin de les compléter, de les modifier, de les rectifier ou de vous opposer à leur traitement pour des motifs légitimes, en envoyant à l'adresse suivante :
 - envoi d'un courriel : service.conso@somfy.com
 - envoi d'un courrier : Service Consommateurs SOMFY France - 1 Place du Crêtet, BP 138 - 74307 CLUSES Cedex

- b) Vous pouvez accepter de recevoir des offres commerciales et informations de la part de SOMFY en cochant la case appropriée lors de la collecte. Cela vous permet de contrôler et de limiter les contacts que nous pouvons avoir avec vous. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien en bas de page de la newsletter.
- c) Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à des partenaires afin que ceux-ci vous proposent des offres commerciales et informations sur d'autres produits et services susceptibles de vous intéresser. Dans ce cas, nous vous demanderons de cocher la case appropriée si vous souhaitez être contacté par nos partenaires.

II - La collecte automatique par les cookies

Lors de la consultation des sites du groupe SOMFY, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, mobile ou votre tablette.

Nos sites sont conçus pour être attentifs aux besoins et attentes des internautes, c'est dans cet objectif que nous sommes amenés à faire notamment usage de cookies afin par exemple de faciliter le partage et la navigation sur nos sites.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un identificateur alphanumérique qui s'installe sur votre disque dur lorsque vous visitez un site Internet ou une application mobile ou une publicité. Il stocke des informations relatives à votre navigation sur nos sites (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Nous pourrions lire ces informations lors de vos prochaines visites.

2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Différents types de cookies sont utilisés sur nos sites, ils ont des finalités différentes. Certains sont nécessaires à votre utilisation de nos sites.

Les cookies strictement nécessaires

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de nos sites. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de nos sites. Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser nos sites normalement. Il s'agit de cookies déposés par SOMFY qui ne concernent que le fonctionnement de nos sites.

Les cookies analytiques

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos sites et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus souvent consultées...). Il s'agit principalement de cookies SOMFY.

Les cookies publicitaires

Il s'agit des cookies utilisés pour vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur nos sites ou en dehors de nos sites lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de nos sites. Cependant le fait de refuser les cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur nos sites ou sur Internet.

Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences. Ces cookies sont principalement des cookies tiers. Ces cookies dépendent principalement des régies publicitaires. Nous ne pouvons pas les lister de manière exhaustive.

3. Refus ou désactivation des cookies

C'est votre navigateur qui gère les cookies. Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur de manière à effacer tous les cookies de votre disque dur, empêcher l'enregistrement de tout nouveau cookie ou recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit enregistré afin de pouvoir le refuser.

Ainsi vous pouvez vous opposer à l'enregistrement automatique des « cookies » en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services et sites nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas accéder à l'ensemble de nos services de manière optimale.

La plupart des navigateurs vous permettent de gérer vos cookies préférés. Vous pouvez régler votre navigateur pour refuser ou effacer certains cookies. Généralement, vous pouvez également gérer les technologies similaires de la même façon, en utilisant vos navigateurs préférés.

Les liens suivants vous montrent comment régler les cookies en fonction des navigateurs :

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Si vous utilisez le navigateur Firefox :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Si vous utilisez le navigateur Safari :

<http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari>

Pour plus d'informations vous pouvez consulter le site de la CNIL à l'adresse suivante :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

III- Règles générales concernant les données personnelles

1. Durée de stockage des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles utilisées dans le cadre de la relation commerciale pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de cette dernière.

Les données bancaires, le cas échéant, sont gérées par notre prestataire et ne sont conservées que le temps nécessaire à la relation.

2. Sécurité des données personnelles collectées

Nous mettons en œuvre des moyens techniques pour empêcher la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation non autorisée, la modification ou l'accès à vos données personnelles, de nature accidentelle ou illégale.

Nos employés ayant accès à vos données personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité

3. Liens vers d'autres sites Internet

Le fait que nous vous permettions d'accéder à d'autres sites Internet par l'intermédiaire de liens hypertexte ne nous rend pas responsables des pratiques relatives aux données personnelles de ces sites.

IV- Contact

La personne responsable de cette collecte est Jean-Loup Castelnau



Pour toute question concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter via notre site internet ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

SOMFY France-Données Personnelles
Service Consommateurs
1 Place du Crêtet
BP 138
74307 CLUSES Cedex
Ou par e-mail : service.conso@somfy.com

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τελευταία ενημέρωση: 01.01.2016

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1 Η τήρηση του απορρήτου σας είναι σημαντική για την Somfy. Για το λόγο αυτό έχουμε αναπτύξει μια Πολιτική απορρήτου που διέπει τον τρόπο συλλογής, χρήσης, κοινοποίησης, μεταβίβασης και αποθήκευσης των δεδομένων σας. Ειδικότερα η παρούσα πολιτική απορρήτου (στο εξής η "Πολιτική") περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Somfy Hellas S.A, η Somfy SAS, και οι συγγενείς εταιρείες αυτών (στο εξής η "SOMFY" ή "εμείς/ημών/εμάς") συλλέγουν, χρησιμοποιούν και κάνουν κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων, τα οποία συλλέγουμε από εσάς ως χρήστη των ιστοτόπων, συσκευών, εφαρμογών και υπηρεσιών της Somfy (στο εξής συνολικά καλούμενα ως οι "Υπηρεσίες"). Η Somfy καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους που ισχύουν για τη διαχείριση πληροφοριών που συλλέγονται σχετικά με εσάς. Διαβάστε προσεκτικά τις πρακτικές προστασίας απορρήτου μας και μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

1.2 Λάβετε υπόψη ότι η Πολιτική απορρήτου ισχύει για τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μας (οι οποίες ανήκουν στις Υπηρεσίες που καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική απορρήτου, μαζί με τις τοποθεσίες web και τις εφαρμογές online που διαθέτουμε). Ισχύει επίσης ανεξαρτήτως χρήσης σε υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, tablet, τηλεόραση ή άλλη συσκευή για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας. Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου διότι κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, θα τεκμαίρεται ότι έχετε αποδεχθεί τις τροποποιήσεις μαζί με τις πρακτικές που περιγράφουμε στην Πολιτική απορρήτου και τις συμπληρωματικές πολιτικές απορρήτου. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις πρακτικές που περιγράφονται στην Πολιτική απορρήτου, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.

1.3 Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική σχετική ρύθμιση θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας ανακοίνωσης. Σε κάθε περίπτωση η Somfy διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων προστασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σχετικό νομικό πλαίσιο. Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται και για το λόγο αυτό σας παρακαλούμε να ελέγχετε ανά διαστήματα τη σελίδα αυτή, ώστε να διασφαλίζετε πως είστε ενήμεροι για τυχόν αλλαγές. Καθίσταται σαφές ότι η συνεχής χρήση της Ιστοσελίδας συνεπάγεται ότι αποδέχονται όλες τις ενδεχόμενες τροποποιήσεις αυτών. Είναι συνεπώς σημαντικό να ελέγχετε τακτικά για τυχόν ενημερώσεις στην Πολιτική απορρήτου. Με την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας ή τη χρήση αυτών, αφού έχουμε αναρτήσει μία τέτοια ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής απορρήτου, συμφωνείτε με τις νέες πρακτικές που περιέχονται στην ενημέρωση. Σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα σας θα προωθηθούν σε τρίτους για σκοπούς μάρκετινγκ, θα καλείστε να μας παράσχετε εκ νέου τη ρητή συναίνεσή σας.

1.4 Η πλέον πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής απορρήτου θα βρίσκεται πάντα στη διεύθυνση {<https://www.somfy-connect.com/en/>} και στον ιστότοπο της Somfy www.somfy.gr }. Μπορείτε να ελέγξετε την «ημερομηνία έναρξης ισχύος» στο πάνω μέρος της παρούσας για να δείτε πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά η Πολιτική απορρήτου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο διαχειριστής του ασύρματου δικτύου, ο πάροχος του λειτουργικού συστήματος της κινητής σας συσκευής, tablet, υπολογιστή ή/και εφαρμογές, γραμμές εργαλείων, υπηρεσίες, προσθήκες, πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης και ιστοτόποι τρίτων ενδέχεται, επίσης, να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν και να κάνουν κοινή χρήση πληροφοριών για εσάς, τη συσκευή σας και τη χρήση που κάνετε. Οι πολιτικές απορρήτου της Somfy δεν καλύπτουν τυχόν τρίτους, τα προϊόντα, τις ενέργειες ή τις υπηρεσίες αυτών. Η Somfy δεν δύναται να ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο οι τρίτοι συλλέγουν, χρησιμοποιούν ή προστατεύουν τα δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες για τις πρακτικές απορρήτου τυχόν τρίτων, ανατρέξτε στις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Σε κάθε περίπτωση συνίσταται η λήψη εφαρμογών, σύνδεση και επικοινωνία μόνο με αξιόπιστους τρίτους.

1.5 Οι παρακάτω δεσμεύσεις περιγράφουν τις πρακτικές της Somfy για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μέσω του εξυπηρετητή (server) μας για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών απομακρυσμένης διαχείρισης και χρήσης ασύρματου συστήματος οικιακού αυτοματισμού (TAHOMA & Connexoon), αναφορικά με την προστασία των εν λόγω δεδομένων.

1.6 Ο οικιακός αυτοματισμός μέσω του ασύρματου συστήματος απομακρυσμένης διαχείρισης οικιακών συσκευών (TAHOMA & Connexoon) συνιστά ένα σύστημα διασύνδεσης με ηλεκτρονικές συσκευές που συμβάλλει στη διευκόλυνσή σας (π.χ. αυτοματισμός, συγκέντρωση των συστημάτων ελέγχου και προγραμματισμού), στην ασφάλεια (π.χ. συναγερμοί, ανιχνευτές καπνού, κάμερες ασφαλείας) ή στην εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. αυτοματισμός σπιτιού, ρύθμιση θερμοστάτη, φωτισμού κτλ).

Περιεχόμενα:

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΑΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ
ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΩΝ ΣΑΣ
ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

II. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ

2.1 Ορισμένες Υπηρεσίες δίνουν τη δυνατότητα να παρέχετε πληροφορίες απευθείας σε εμάς. Για παράδειγμα:

- Αρκετές από τις Υπηρεσίες μας δίνουν τη δυνατότητα σε χρήστες να δημιουργούν λογαριασμούς ή προφίλ. Σε συνδυασμό με αυτές τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να δώσετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το άτομό σας προκειμένου να ρυθμίσετε τον λογαριασμό ή το προφίλ σας. Για παράδειγμα, μπορείτε να υποβάλετε ορισμένες πληροφορίες για εσάς, όπως το ονοματεπώνυμο, φύλο, χώρα, προτίμηση γλώσσας, κωδικό PIN της συσκευής, τη διεύθυνση email σας, πλήρη ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Somfy Account μέσω του συνδέσμου <https://www.somfy-connect.com/en/>
- Αν παραγγείλετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία επί πληρωμή από εμάς, ενδέχεται να ζητήσουμε το όνομά σας, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση αποστολής και χρέωσης και πληροφορίες πιστωτικής κάρτας για να διεκπεραιώσουμε την παραγγελία σας.
- Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο www.somfy.gr προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στο λογαριασμό Somfy Account που έχετε ήδη ενεργοποιήσει, οι πληροφορίες που καλείστε να μας παρέχετε είναι ενδεικτικά οι ακόλουθες: διεύθυνση email που χρησιμοποιείτε ως user name για τον λογαριασμό σας καθώς και το προεπιλεγθέν password σας
- Όταν καταχωρείτε την εγγύηση των προϊόντων μας που σας παρέχονται είτε μέσω της ιστοσελίδας μας είτε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος
- Όταν αγοράζετε μέσω της ιστοσελίδας μας κάποιο προϊόν
- Ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας επιτρέπουν την επικοινωνία με άλλους ανθρώπους. Αυτή η επικοινωνία θα μεταδοθεί διαμέσου των συστημάτων μας και θα αποθηκευτεί σε αυτά
- Όταν συμμετέχετε σε διαγωνισμούς, προωθητικές ενέργειες, έπαθλα, προσεχή συμβάντα και ειδήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρονται από την Somfy μέσω των ιστοσελίδων της

2.2 Ο διαχειριστής της Ιστοσελίδας συλλέγει προσωπικά στοιχεία των Χρηστών του, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν. Η διαδικασία εγγραφής στην Ιστοσελίδα και η χρήση των υπηρεσιών της απαιτεί την παροχή κάποιων ελάχιστων προσωπικών δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα είναι στοιχεία ή πληροφορίες που προσδιορίζουν την ταυτότητα ενός ατόμου όπως το όνομα, η ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (email) ή άλλα δεδομένα τα οποία μπορούν εύλογα να συνδεθούν με την ταυτότητα ενός ατόμου. Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που δηλώνει ο χρήστης / μέλος οπουδήποτε στην Ιστοσελίδα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τη διασφάλιση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και δεν

επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς να τηρηθούν οι διατάξεις του Ν. 2472/97, όπως σήμερα ισχύει σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτός ισχύει κάθε φορά.

2.3 Δια της ιστοσελίδας δύναται να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να διοδεύονται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners) σε δικτυακούς τόπους (web-sites) τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η Somfy δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους και δεν εγκρίνει ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών ούτε για την ποιότητα και τις ιδιότητες των προϊόντων ή υπηρεσιών, τα οποία διατίθενται από τα πρόσωπα αυτά μέσω των ανωτέρω διαδικτυακών τόπων. Η Somfy δεν ευθύνεται, επίσης, για σφάλματα ή κακή λειτουργία των ιστοσελίδων των τρίτων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία των χρηστών από την πρόσβαση και χρήση των παρεχομένων μέσω αυτών πληροφοριών, υπηρεσιών και προϊόντων.

2.4 Το Internet δεν είναι ασφαλές περιβάλλον και, μολονότι η Somfy χρησιμοποιεί λογισμικό κατά των ιών Η/Υ, δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες της ιστοσελίδας θα είναι αδιάλειπτες ή απαλλαγμένες από κάθε είδους σφάλματα και ιούς και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του χρήστη ή τρίτων, οφειλόμενη είτε σε χρήση/αντιγραφή/φόρτωση (download) είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του συστήματός του από ιούς.

III. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΑΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Χρησιμοποιούμενη διαδικασία και φύση των πληροφοριών που συλλέγονται και επεξεργάζονται

3.1. Συλλέγουμε προσωπικές και ανώνυμες πληροφορίες. Μέσω στατιστικής επεξεργασίας τα ανώνυμα αυτά δεδομένα μας επιτρέπουν να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

3.2 Συλλέγουμε πληροφορίες που μας δίνετε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής σας στις Υπηρεσίες της Somfy στην ιστοσελίδα <http://www.somfy-connect.com/en/> σχετικά με το όνομα του Χρήστη και τυχόν άλλες πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά του απαιτούνται για τη διαχείριση του λογαριασμού του Χρήστη. Σας ενημερώνουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας και οι πληροφορίες που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία όταν διαχειρίζεστε τον λογαριασμό σας στην ιστοσελίδα www.somfy.gr και στην ιστοσελίδα www.somfy-connect.com/en/ είναι κατάλληλα για την περίπτωση και απαιτούνται για την επεξεργασία των αιτημάτων σας και την χρήση της υπηρεσίας απομακρυσμένης διαχείρισης του συστήματος συναγερμού σας μέσω διαδικτύου. Τα δεδομένα που συλλέγονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) είναι:

01. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address)
02. Στοιχεία εισόδου (Login)
03. Κωδικό ασφαλείας (password)
04. Διεύθυνση Internet Protocol (IP address)
05. Τύπος δικτύου (Network Type)
06. Όνομα Υπολογιστή (Host Name)
07. Θύρα (Port)
08. Κωδικό PIN συσκευής
09. Όνομα Προϊόντος και Έκδοση (Product name and version)
10. Ημερομηνία και ώρα πρόσβασης στον ιστότοπο
11. Γενικές πληροφορίες αναφορικά με τη διάρκεια και είδος χρήσης της συσκευής

12. Δεδομένα που αποθηκεύονται στη κεντρική συσκευή διαχείρισης όπως ημερομηνία και ώρα εκκίνησης του συστήματος, ημερομηνία ώρα και διάρκεια λειτουργίας των συνδεδεμένων με το σύστημα οικιακών συσκευών, στοιχεία που σχετίζονται με τη λήψη φωτογραφιών

13. Δεδομένα ενεργειακής κατανάλωσης των οικιακών συσκευών

14. Τύπος και εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων των συσκευών που διασυνδέονται με το κεντρικό σύστημα (Tahoma & Connexoon)

15. Δεδομένα και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο που χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες μας κατά τη καταχώρηση αιτημάτων σας

16. Ονοματεπώνυμο

17. Ημερομηνία γέννησης

18. Προτίμηση γλώσσας

19. Χώρα

20. Διεύθυνση (οδός, ΤΚ, πόλη, δήμος)

21. Υπηκόοτητα

22. Εθνικότητα

23. Επωνυμία εταιρείας (στη περίπτωση νομικού προσώπου)

24. Κινητό τηλέφωνο

25. Επάγγελμα

26. Αριθμός Φαξ

27. Στοιχεία κατοικίας (τύπος ιδιοκτησίας, μέγεθος επιφάνειας, περιγραφή ακινήτου, τύπος διεύθυνσης)

28. Τόπος εγκατάστασης συσκευής

29. Επιβεβαίωση χρήσης συσκευών (αριθμός και είδος)

30. Ιστορικότητα καταχωρήσεων και ενημερώσεων (notifications)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες από τις υπηρεσίες απομακρυσμένης διαχείρισης οικιακού αυτοματισμού, ενδέχεται να κάνουν χρήση της τεχνολογίας του παγκοσμίου συστήματος στιγματοθέτησης (GPS) και συνεπώς για περισσότερες πληροφορίες για τις πρακτικές απορρήτου τυχόν τρίτων, ανατρέξτε στις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

Με τη συγκατάθεσή σας, δύναται να ενεργοποιηθούν οι υπηρεσίες γεωτοπισμού στην εφαρμογή που βρίσκεται εγκατεστημένη στο smartphone, touchpad ή άλλης συμβατής συσκευής που χρησιμοποιείτε. Οι υπηρεσίες γεωτοπισμού δίνουν τη δυνατότητα στον χρήστη, να ενεργοποιεί αυτόματα την εφαρμογή με κριτήριο την απόσταση του από τον χώρο που θα επιλέξει, ώστε να ενεργοποιούνται με τη σειρά τους οι προεπιλεγμένες και διασυνδεδεμένες με το Connexoon οικιακές συσκευές του χρήστη. Ο απαραίτητος εξοπλισμός για την παροχή των υπηρεσιών αυτών συνήθως συνίσταται αφενός σε μία συσκευή γεωτοπισμού, που περιλαμβάνει κάρτα SIM για τη σύνδεση με δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ή δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο μέσω Wi-Fi, σύστημα γεωγραφικού προσδιορισμού θέσης (GPS- Παγκόσμιο Σύστημα Στιγματοθέτησης), και αφετέρου σε ένα λογισμικό σύστημα-εφαρμογή (app), που εγκαθίσταται στην συσκευή του χρήστη της υπηρεσίας και καταγράφει το γεωγραφικό στίγμα του "φέροντος" της συσκευής σε πραγματικό χρόνο.

Η Somfy δεν διαχειρίζεται, συλλέγει ή επεξεργάζεται τα δεδομένα γεωτοπισμού, τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται αποκλειστικά από τις εταιρείες που προσφέρουν το λειτουργικό σύστημα της εκάστοτε συσκευής που χρησιμοποιείτε (στην

περίπτωση της χρήσης λειτουργικού ios -Apple Inc ενώ στην περίπτωση χρήσης λειτουργικού android - Google Inc). Η Somfy δεν διαθέτει πρόσβαση στον ρυθμό ανανέωσης του στίγματος του GPS.

3.3 Ορισμένες χρήσιμες πληροφορίες όπως την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος, πληροφορίες σχετικά με ένα τεχνικό πρόβλημα ή μια αίτηση συνδρομής, ιστορικό χρήσης του λογαριασμού, ημερομηνία εισόδου στο λογαριασμό, προέλευση χρήσης (manual, trigger or scenario), αφετηρία μέσω συσκευής (web, Iphone, android)), τα τεχνικά δεδομένα και ρυθμίσεις για τις συνδεδεμένες αυτοματισμού του σπιτιού σας. Σημειώνεται επίσης ότι εφόσον προμηθευτείτε κάποιο επιπλέον προϊόν/εξάρτημα, όπως ο ανιχνευτής κίνησης με κάμερα, θα συλλέγονται τα δεδομένα των φωτογραφιών που θα ληφθούν (φωτογραφίες, ημερομηνία λήψης και το όνομα), ενώ για περισσότερες πληροφορίες ως προς τη χρήση της παρακαλώ ανατρέξτε στο κείμενο “ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΝΙΧΝΕΥΤΗ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΕ ΚΑΜΕΡΑ”, το οποίο θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Somfy (www.somfy.gr) και στον ιστότοπο <http://alarmesomfy.net/alarmer.php>. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει την διασύνδεση της συσκευής είτε με κάμερες ασφαλείας, οι οποίες διαθέτουν δυνατότητες μετάδοσης ζωντανής εικόνας (live streaming-βιντεοεπιτήρηση) με δυνατότητα καταγραφής, είτε ενός ανιχνευτή κίνησης με κάμερα, η οποία λαμβάνει φωτογραφίες, και οι οποίες βρίσκονται εγκατεστημένες σε χώρο που διαχειρίζεται ο ίδιος, καθίσταται βάσει του νόμου υπεύθυνος της εν λόγω επεξεργασίας. Περαιτέρω οφείλει να μεριμνήσει αφενός για τη νόμιμη λειτουργία τους και αφετέρου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω επεξεργασία προς την Αρχή Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (ενδεικτικά: γνωστοποίηση τήρησης αρχείου, λήψη αδείας από την αρμόδια αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων, - ΟΔΗΓΙΑ 1/2011 Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών & Ν.2472/1997 περί Προστασίας του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και γενικότερα υποχρεώσεων του εκ του Νόμου 2472/1994 ή από οποιονδήποτε άλλο εφαρμοστέο νομοθέτημα, οδηγία, διάταξη).

3.4 Ο Χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες της SOMFY σχετικά με τη χρήση της κάμερας ή κάμερας ασφαλείας, μόνο στην κατοικία του (σε ιδιωτικό χώρο - μη επαγγελματικό) εντός του οικογενειακού περιβάλλοντος, το οποίο έχει ενημερωθεί και χωρίς τυχόν αντιρρήσεις από αυτούς για την ύπαρξη της κάμερας και σε καμία περίπτωση εκτός των χώρων αυτών. Οποιαδήποτε άλλη χρήση δεν εγκρίνεται από τη SOMFY. Η κάμερα δε θα πρέπει να εστιάζει σε ξένη περιουσία ή σε δημόσιους χώρους. Η κάμερα δεν πρέπει να λαμβάνει εικόνες ή βίντεο (ανάλογα με το είδος της κάμερας) από εξωτερικούς ή κοινόχρηστους χώρους. Οι Υπηρεσίες της SOMFY που σχετίζονται με τη χρήση κάμερας δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη λήψη εικόνων και βίντεο σε δημόσιους χώρους ή για την αξιολόγηση/ έλεγχο ή σκοπούς εκπαίδευσης ή παρακολούθησης δραστηριοτήτων υπαλλήλων. Οποιοσδήποτε προτίθεται να προβεί σε εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης ή ανιχνευτή κίνησης με κάμερα, η οποία λαμβάνει φωτογραφίες, οφείλει να ανατρέξει στο site της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ώστε να ενημερωθεί για τη νομιμότητα του σκοπού, αλλά και για να ενημερωθεί πλήρως για την ελληνική νομοθεσία, τις οδηγίες και τις αποφάσεις της Αρχής που εφαρμόζονται. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο της αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

IV. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1 Σκοπός της συλλογής των πληροφοριών σας είναι να καταστεί δυνατή η απομακρυσμένη και με ηλεκτρονικά μέσα κάνοντας χρήση του διαδικτύου, σύνδεση σας στο σύστημά της Somfy για τη διαχείριση των συνδεδεμένων ηλεκτρονικών συσκευών. Γενικώς, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που σας αφορούν για τον σκοπό της προσφοράς και της βελτίωσης των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας προς εσάς.

4.2 Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε το σύνολο ή μέρος των δεδομένων που συλλέγουμε με σκοπό να:

1. Μοιραστούμε τις πληροφορίες αυτές εντός του ομίλου της Somfy
2. Μοιραστούμε τις πληροφορίες αυτές με τους συνεργάτες μας για άμεσους εμπορικούς σκοπούς, υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης συμφωνίας σας και κατόπιν ρητής συναίνεσής σας
3. Τηρήσουμε τη νομοθεσία και τα αιτήματα των σχετικών νομικών ή κρατικών αρχών
4. Αναλάβουμε δικαστικές διαδικασίες ή ασκήσουμε το δικαίωμά μας να υπερασπιστούμε τον εαυτό μας
5. Αποτρέψουμε απάτη ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη δραστηριότητα
6. Βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε στους χρήστες

7. Παρέχουμε υπηρεσίες συντήρησης της συσκευής σας
8. Να αξιολογήσουμε την αγορά των πελατών, των προϊόντων και υπηρεσιών μας με τη χρήση στατιστικών στοιχείων και πληροφορίες αναφορικά με τις υπηρεσίες
9. Να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς μάρκετινγκ υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης συμφωνίας σας και κατόπιν ρητής συναίνεσής σας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σας παρέχουμε διάφορες επιλογές σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας και ειδικότερα μπορείτε να επιλέξετε σχετικά με το αν θα λαμβάνετε προωθητικές επικοινωνίες από εμάς. Όταν θα μας παρέχετε προσωπικά σας στοιχεία, θα έχετε τη δυνατότητα να μας γνωστοποιήσετε ότι δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσουμε, είτε εμείς είτε οποιοσδήποτε τρίτος, τις εν λόγω πληροφορίες για τους σκοπούς του άμεσου μάρκετινγκ. Θα χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για το σκοπό του άμεσου μάρκετινγκ μόνο σύμφωνα με τις δικές σας «προτιμήσεις» ή, όπου μας επιτρέπει κάτι τέτοιο η νομοθεσία.

Με τις «προτιμήσεις» σας καθορίζετε την παροχή ή όχι συγκατάθεσής σας και αν μπορούμε, αναλόγως, να επικοινωνήσουμε μαζί σας στο πλαίσιο του άμεσου μάρκετινγκ.

4.3. Η Somfy μεταφέρει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει πληροφορίες για τους χρήστες μας σε διακομιστές που βρίσκονται στη Γαλλία. Κατά συνέπεια, η Somfy μπορεί να κοινοποιήσει τις πληροφορίες σας σε άλλες εταιρείες του ομίλου Somfy, ώστε να διεξάγει τις δραστηριότητες που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου. Η Somfy μπορεί επίσης να αναθέσει σε τρίτους την επεξεργασία ή την κοινοποίηση των πληροφοριών σας με τρίτους που βρίσκονται σε χώρες εκτός από την πατρίδα σας.

4.4 Στις πληροφορίες αυτές έχουν πρόσβαση οι εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο Somfy και φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό μας με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς. Ειδικότερα από τον Όμιλο Somfy για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας έχουν πρόσβαση:

DOMIS A.E. (εδρεύουσα στο Rumilly, 74 (74150), οδός Jean Moulin 10)

OVERKIZ SAS (εδρεύουσα στο 1, allée de la Mandallaz, Παραλλαγή A, 74370 Metz-Tessy, Γαλλία)

SOMFY SAS (εδρεύουσα στη Λεωφόρο du Nouveau Monde 50 , 74300 Cluses),

SOMFY HELLAS (εδρεύουσα στη Λ. Καραμανλή 181, 13677, Αχαρνές Αττικής)

4.5. Τα δεδομένα σας φυλάσσονται σε server στη Γαλλία και φιλοξενούνται αρχικά από την εταιρεία CLARANET και εν συνεχεία από την εταιρεία OVH SAS (2 rue Kellermann 59100 Roubaix). Κάνοντας χρήση των Υπηρεσιών μας, συμφωνείτε με τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δύνανται να διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην ανωτέρω ενότητα "ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ", η για τη χρονική περίοδο που απαιτείται ειδικά από τους ισχύοντες κανονισμούς ή νόμους.

4.6 Τεχνικά δεδομένα σε σχέση με τον εξοπλισμό σας και αναφορικά με τη χρήση και τη ρύθμιση της εγκατάστασής σας αποθηκεύονται και τηρούνται από τους τεχνικούς εξυπηρετητές μας καθ' όλη τη διάρκεια των παρεχόμενων σε εσάς υπηρεσιών για να διασφαλιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών και προϊόντων της Somfy, ειδικά για προϊόντα συμβατά με τον τηλεχειρισμό μας και συνδεδεμένα με υπηρεσίες οικιακού αυτοματισμού (Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού). Τα τεχνικά αυτά δεδομένα και στοιχεία αναφορικά με τη χρήση μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν από την Somfy ή από οποιονδήποτε από τους συνεργάτες της με τη συγκατάθεσή σας για να σας προσφέρουν υπηρεσίες, ιδιαίτερα συντήρηση και υποστήριξη.

V. ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΩΝ ΣΑΣ

5.1 Σύμφωνα με τον Νόμο 2472/97 όπως σήμερα ισχύει περί Προστασίας του Ατόμου από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα έχετε τα δικαιώματα των άρθρων 11- 13 του νόμου αυτού, ήτοι τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης. Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 12 ν.2472/1997), β) να προβάλλετε οποτεδήποτε

αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν ρητώς συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας αιτήσεως διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων (δικαίωμα αντίρρησης, άρθρα 13 του ν. 2472/1997). Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην παρακάτω διεύθυνση:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: somfy.hellas@somfy.com
- Μέσω ταχυδρομείου: Λ. Καραμανλή 181 , 13677, Αχαρνές
- Τηλεφωνικώς: 211 600 0200

VI- ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Χρονική διάρκεια αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων

Δε θέλουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο χρόνο από εκείνον που τα χρειαζόμαστε, συνεπώς τα διατηρούμε μόνον για το διάστημα που απαιτείται προκειμένου να επιτελεστεί ο σκοπός για τον οποίο τα συλλέξαμε. Από την στιγμή ακύρωσης του λογαριασμού που τηρείτε με τη Somfy, τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί προς το σκοπό εκτέλεσης ενεργειών μάρκετινγκ, δύναται να διατηρηθούν έως και τρία (3) έτη από την ακύρωση του λογαριασμού ή τη λήξη της εμπορικής συνεργασίας και να χρησιμοποιηθούν για την προώθηση των προϊόντων των εταιρειών του ομίλου της Somfy.

Τα προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται για άμεσους εμπορικούς σκοπούς τηρούνται μόνο για 3 έτη από το τέλος της εμπορικής σχέσης ή την ημερομηνία συγκατάθεσης χρήσης των εν λόγω δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς.

Τα τραπεζικά στοιχεία (όπου ζητούνται) τα διαχειρίζεται ο πάροχος υπηρεσιών μας και τηρούνται μόνο για όσο είναι απαραίτητο για τη σχέση ή τη συναλλαγή.

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν με τη χρήση των cookies τηρούνται μόνο για 13 μήνες από τη στιγμή που ο χρήστης του ιστού δίνει τη συγκατάθεσή του.

2. Ασφάλεια των συλλεχθέντων προσωπικών δεδομένων

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι υψίστης σημασίας για εμάς. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή τους τεχνικούς πόρους που χρειάζονται για την αποτροπή τυχαίας ή καταχρηστικής καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εγκεκριμένης κοινολόγησης, ή τροποποίησης των ή πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Οι υπάλληλοι που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα δεσμεύονται να τηρούν την εμπιστευτικότητά τους.

3. Σύνδεσμοι σε άλλες ιστοσελίδες

Το γεγονός ότι σας επιτρέπουμε την πρόσβαση άλλων ιστοσελίδων μέσω υπερκείμενων συνδέσμων δεν μας καθιστά υπεύθυνους για πρακτικές που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα των ιστοσελίδων αυτών.

4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Οι υπηρεσίες της Somfy δεν απευθύνονται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 13. Η Somfy δεν συλλέγει εν γνώσει της προσωπικές πληροφορίες από παιδιά κάτω των 13 ετών ή κάτω του ισχύοντος ορίου ηλικίας. Εάν ο χρήστης είναι κάτω από το Όριο ηλικίας, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί την εκάστοτε Υπηρεσία και μην παρέχει οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες σε μας. Εάν είστε γονιός και πιστεύεται ότι το παιδί σας, που είναι μικρότερο των 13 ετών, μας έχει δώσει προσωπικά του δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να αφαιρεθούν τα στοιχεία του παιδιού σας. Αν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα παιδιού κάτω των 13 ετών, ή αντίστοιχης ελάχιστης ηλικίας ανάλογα με την περιοχή δικαιοδοσίας, χωρίς προηγούμενη λήψη γονικής συναίνεσης με δυνατότητα επαλήθευσης, θα προβούμε σε διαγραφή των δεδομένων αυτών το συντομότερο δυνατό.

VII. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ COOKIES

1. Τι είναι τα cookies

Όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες του ομίλου SOMFY, ενδέχεται να εγκατασταθούν cookies στον υπολογιστή, το κινητό ή το tablet σας. Πρωταρχικός στόχος μας είναι να αναβαθμίζουμε συνεχώς την εμπειρία πλοήγησης των επισκεπτών του site μας και της χρήσης των υπηρεσιών απομακρυσμένης λειτουργίας οικιακών συσκευών. Για να το πετύχουμε αυτό και για να

καλύψουμε κάθε ανάγκη σας, χρησιμοποιούμε cookies τα οποία συνιστούν κομμάτια πληροφορίας, που με την μορφή πολύ μικρού κειμένου αποτελούμενου συνήθως από γράμματα και αριθμούς, αποθηκεύονται στον browser που χρησιμοποιείτε (Chrome, Mozilla Firefox, Safari κλπ), βοηθώντας την αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών μας και του site μας. Τα cookies είναι ένα αλφαριθμητικό αναγνωριστικό που εγκαθίσταται στον σκληρό σας δίσκο όταν επισκέπτεστε μια ιστοσελίδα, μια εφαρμογή κινητού ή διαφήμιση. Αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις στις ιστοσελίδες μας (τις σελίδες που επισκεφθήκατε, την ημερομηνία και τον χρόνο των επισκέψεων κλπ.). Μπορούμε να διαβάσουμε τις πληροφορίες αυτές κατά την επόμενη επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα.

2. Γιατί χρησιμοποιούμε cookies;

Διαφορετικά είδη cookies χρησιμοποιούνται στις ιστοσελίδες μας και χρησιμεύουν για διαφορετικούς σκοπούς. Ορισμένα είναι απαραίτητα για να χρησιμοποιήσετε τις ιστοσελίδες μας.

Υπάρχουν διαφορετικοί τύποι cookies :

Αυστηρά απαραίτητα cookies

Αυτά είναι cookies που είναι απαραίτητα για να λειτουργούν οι ιστοσελίδες μας και να σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε τις βασικές λειτουργίες τους. Χωρίς αυτά, δεν θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε κανονικά τις ιστοσελίδες μας. Πρόκειται για cookies που έχουν καταχωρηθεί από την Somfy και σχετίζονται μόνο με τη λειτουργία των ιστοσελίδων μας.

Cookies αναλυτικής επίδοσης

Πρόκειται για cookies που μας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των ιστοσελίδων μας και μας βοηθούν να βελτιώσουμε τη λειτουργία τους (για παράδειγμα οι σελίδες με τους περισσότερους επισκέπτες κλπ.). Τα περισσότερα εξ αυτών είναι cookies της Somfy.

Διαφημιστικά cookies

Πρόκειται για cookies που χρησιμοποιούνται για να σας παρουσιάσουν διαφημίσεις ή να σας στείλουν πληροφορίες σχετικά με τις ιστοσελίδες μας ή άλλες ιστοσελίδες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντά σας ενόσω είστε συνδεδεμένοι. Χρησιμοποιούνται ειδικότερα για να περιορίσουν τον αριθμό των φορών που βλέπετε μια διαφήμιση και για να βοηθήσουν να υπολογίσουμε την αποτελεσματικότητα μιας διαφημιστικής εκστρατείας.

Η φραγή αυτών των διαφημιστικών cookies δεν επηρεάζει τη χρήση των ιστοσελίδων μας. Ωστόσο, η φραγή τους δεν θα εμποδίσει τις διαφημίσεις να εμφανίζονται στις ιστοσελίδες μας ή στο διαδίκτυο.

Η φραγή των διαφημιστικών cookies θα έχει απλά ως αποτέλεσμα διαφημίσεις που δεν λαμβάνουν υπόψη τα ενδιαφέροντα ή τις προτιμήσεις σας. Κυρίως, τα cookies αυτά είναι cookies τρίτων και εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από τις διαφημιστικές εταιρείες. Δεν μπορούμε να παρέχουμε έναν διεξοδικό κατάλογο των εταιρειών αυτών.

3. Φραγή ή απενεργοποίηση των cookies

Ο φυλλομετρητής ιστού σας διαχειρίζεται τα cookies. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον φυλλομετρητή ιστού σας ανά πάσα στιγμή να διαγράφει τα cookies από τον σκληρό σας δίσκο, να εμποδίζει την αποθήκευση καινούριων, ή να λαμβάνετε μια προειδοποίηση πριν την αποθήκευσή τους ούτως ώστε να προβείτε σε φραγή τους.

Με αυτό τον τρόπο, μπορείτε αυτόματα να κάνετε φραγή των cookies ρυθμίζοντας τον φυλλομετρητή ιστού σας ως ακολούθως:

Παρακαλούμε να θυμάστε ότι η ρύθμιση μπορεί να οδηγήσει σε αλλαγές στους όρους πρόσβασης των υπηρεσιών και ιστοσελίδων μας που προϋποθέτουν τη χρήση τους. Εάν ο φυλλομετρητής ιστού σας έχει ρυθμιστεί να κάνει φραγή όλων των cookies, δεν θα έχετε τη βέλτιστη πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

Οι περισσότεροι φυλλομετρητές ιστού σας επιτρέπουν να διαχειρίζεστε τα προτιμώμενα cookies. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον φυλλομετρητή ιστού σας να κάνει φραγή ή να διαγράφει ορισμένα cookies. Γενικά, μπορείτε επίσης να διαχειρίζεστε

παρεμφερείς τεχνολογίες με τον ίδιο τρόπο, χρησιμοποιώντας τους αγαπημένους σας φυλλομετρητές ιστού. Θα πρέπει να ελέγχετε ποια έκδοση του κάθε φυλλομετρητή ιστού χρησιμοποιείτε, ώστε να ανατρέχετε στις αντίστοιχες οδηγίες που παρέχουν για τη διαχείριση των cookies, ενδεικτικά θα βρείτε κατωτέρω κάποιους συνδέσμους ανάλογα με τον φυλλομετρητή ιστού.

Οι παρακάτω σύνδεσμοι δείχνουν πώς να διαχειριστείτε τα cookies ανάλογα με το είδος του χρησιμοποιούμενου φυλλομετρητή ιστού:

1. Εάν χρησιμοποιείτε Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/el-GR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
2. Εάν χρησιμοποιείτε Firefox:
<https://support.mozilla.org/el/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
3. Εάν χρησιμοποιείτε Google Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=el>
4. Εάν χρησιμοποιείτε Safari:
https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=el_GR&locale=en_US

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας

VIII- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου μας, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας μας ή ταχυδρομικά στην παρακάτω διεύθυνση:

Somfy Ελλάς Α.Ε.

Λ.Καραμανλή 181

Αχαρναί, ΤΚ.13677

Τηλέφωνο επικοινωνίας:211 600 0200

Ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: somfy.hellas@somfy.com

Dati personali

Ultimo aggiornamento 19/10/2016

Informativa sulla Privacy ex art. 13 d.lgs. 196/2003

La presente informativa (“Informativa”), resa ai sensi dell’art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – di seguito “Codice”) è rivolta a coloro che comunicano i propri dati personali a Somfy Italia S.r.l., con sede legale in via Copernico 38/40, 20090, Trezzano sul Naviglio (MI), C.F. P. IVA e Registro Imprese di Milano n. 04211050150, R.e.a. n. MI - 997118, capitale sociale i.v. euro 2.000.000,00 (“Somfy”), anche, ma non limitatamente, utilizzando i servizi web di Somfy accessibili dal presente sito web (“Sito”).

Il Sito è un sito di e-commerce, tramite il quale è possibile acquistare beni e servizi commercializzati da Somfy.

La presente Informativa disciplina le modalità mediante le quali Somfy raccoglie, conserva, utilizza, comunica, o tratta in qualsiasi altro modo, i dati personali raccolti dagli utenti del Sito (“Utenti”), sia quelli registrati sia i visitatori che non procedono a registrazione. Ti preghiamo inoltre di leggere le [Condizioni Generali](#) di vendita di [shop.somfy.it](#) perché contengono importanti indicazioni anche sulla privacy e sui sistemi di sicurezza adottati dal sito web.

Con l’espressione “Dato Personale” si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (art. 4, lett. b, Codice).

Somfy può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali (“Garante”) ovvero dei servizi offerti sul Sito. Le modifiche e gli aggiornamenti dell’Informativa sono applicati e portati a conoscenza di tutti i soggetti interessati, non appena adottati, mediante la loro pubblicazione sul Sito. Conseguentemente, ogni Utente è invitato ad accedere periodicamente al Sito per verificare l’Informativa eventualmente aggiornata.

Collegamenti ipertestuali

Nel Sito potrebbero essere presenti dei collegamenti ad altri siti di terze parti (“Link”), ritenuti d’interesse per l’Utente, ovvero, il Cliente potrebbe essere reindirizzato verso un sito/server gestito da terzi nel compimento di talune operazioni (es. nel corso del perfezionamento di un acquisto on-line con rimando ad un c.d. gateway di pagamento). Somfy ricorda come con il collegamento a tali siti, si esce dal presente Sito per libera scelta e si accede a un sito di proprietà di terzi. Le informazioni contenute in tali siti sono indipendenti e fuori dal controllo di Somfy, che non si assume alcuna responsabilità in proposito, neppure relativamente all’eventuale trattamento di Dati Personali che possano avvenire in tali circostanze.

Conseguentemente: (i) Somfy non assume alcuna responsabilità, né fornisce alcuna garanzia circa la natura e i contenuti di qualsiasi sito *web* di terze parti connessi al presente Sito mediante *Link*; (ii) la presente Informativa non è applicabile o relativa ai trattamenti di dati da parte di altri siti *web*, anche se consultati dall’Utente tramite *Link*; (iii) il collegamento a siti di terzi avviene sotto la esclusiva responsabilità degli Utenti.

Raccolta dei dati

I Dati Personali degli Utenti trattati da Somfy (“Trattamento Dati”), conservati sui *server* di Somfy o dei propri *partner*, come di seguito meglio specificato, possono essere raccolti con diverse modalità, e precisamente:

1. forniti direttamente dall’Utente: sono tutti i Dati Personali inseriti nel Sito (per navigare, registrarsi come Utente, o, più in generale, per qualsiasi altra ragione), o comunicati nel corso di eventi organizzati o partecipati da Somfy, o che comunque siano forniti a Somfy con qualsiasi modalità direttamente dall’Utente (quali, a titolo esemplificativo, la compilazione di moduli o la corrispondenza);

2. raccolti automaticamente: i Dati Personali raccolti automaticamente attraverso, ma non solo, i c.d. “cookies” (per ulteriori informazioni, si raccomanda la lettura dell’Informativa Cookies), sono - di regola - i dati relativi alla navigazione dell’Utente. I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di *internet*. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a Utenti specificamente identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di Dati Personali rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio, dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*uniform resource identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente. Questi Dati Personali vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati anche per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Luogo e Modalità del trattamento Dati Personali

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede di Somfy. All’interno di Somfy i Dati Personali sono conosciuti solo dai soggetti specificatamente incaricati al trattamento.

I Dati Personali sono trattati, nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste dal Codice, sia in forma analogica, sia con sistemi informatici dai nostri incaricati (personale dipendente o terzi delegati), per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di Dati Personali, usi illeciti o comunque non corretti o non conformi alla presente Informativa. Non appena i Dati Personali non sono più necessari per le finalità di cui alla presente Informativa, Somfy provvede alla loro cancellazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l’Utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione per altre finalità.

Soggetti a cui i Dati Personali possono essere comunicati

I Dati Personali sono trattati da Somfy (inclusi propri dipendenti/collaboratori) e/o da soggetti terzi, attentamente selezionati per affidabilità e competenza ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno, purché all’interno dell’Italia o dell’Unione Europea, al fine di svolgere le attività attinenti alle finalità di cui alla presente Informativa. In particolare, Somfy informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere comunicati a:

1. terzi fornitori di servizi: Somfy si avvale della collaborazione di soggetti terzi per lo svolgimento di attività necessarie a garantire sia il corretto funzionamento del Sito sia la corretta esecuzione dei servizi offerti (es. corrieri e servizi postali). Questi soggetti terzi utilizzano i Dati Personali degli Utenti strettamente necessari allo svolgimento della propria attività e conformemente al Codice ed alla presente Informativa. A titolo esemplificativo e non limitativo, tali soggetti terzi collaborano con Somfy per evadere ordini di acquisto, consegnare pacchi, inviare posta tradizionale ed e-mail, rimuovere informazioni ripetitive dalla lista clienti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link, effettuare pagamenti con carte di credito e fornire servizi alla clientela;
2. terzi per la tutela del Sito e di Somfy: Somfy comunica i Dati Personali raccolti sul Sito a terzi, al fine di far rispettare o applicare le condizioni generali di vendita pubblicate sul Sito, per tutelare propri beni o diritti, per proteggere la sicurezza del Sito e degli Utenti. A titolo esemplificativo e non limitativo, tali soggetti terzi collaborano con Somfy nella prevenzione di frodi o abusi nell’utilizzo del Sito e nella riduzione del rischio di credito;
3. società appartenenti al Gruppo Somfy: Somfy è parte di un gruppo di società poste sotto il controllo diretto o indiretto della società Somfy S.A., avente sede legale in Francia. Tali società hanno una *privacy policy* coerente e conforme a quella di Somfy, a cui i Dati Personali saranno trasferiti nel rispetto della presente Informativa.

In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i Dati Personali non sono ceduti e/o comunicati a terzi, senza il previo consenso dell’Utente.

Il preciso elenco dei soggetti a cui possono essere comunicati i Dati Personali, di tempo in tempo aggiornato, è reperibile presso la sede legale di Somfy.

Finalità del trattamento e natura del consenso

Somfy tratta i Dati Personali esclusivamente per le seguenti finalità:

1. navigazione e registrazione sul Sito e adesione ai servizi offerti da Somfy, e quindi per la stipulazione di contratti e la diretta commercializzazione di beni e servizi offerti da Somfy;
2. utilizzo dei servizi offerti da Somfy sul Sito e adempimento di eventuali obblighi contrattuali instaurati con l'Utente, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo, l'esecuzione di ordini di acquisto di beni e servizi e le attività connesse;
3. gestione dei pagamenti, compreso il controllo antifrode in caso di pagamento mediante carta di credito/debito;
4. gestione delle richieste dell'Utente sia di carattere tecnico (e.g. informazioni sullo stato di avanzamento degli ordini eseguiti sul Sito) sia di carattere commerciale (e.g. informazioni sui prodotti e servizi di Somfy);
5. presa di contatto con i referenti dei servizi di Somfy (e.g. Ufficio Stampa, Business Development, Web Marketing, Ufficio Acquisti, Servizio Clienti);
6. previo espresso consenso dell'Utente*, finalità statistiche, ricerche di mercato, invio di newsletter, invio di materiale informativo e pubblicitario, segnalazione di iniziative promozionali ed offerte commerciali e altri servizi informativi sull'attività di Somfy;
7. previo espresso consenso dell'Utente*, definire il profilo dei propri Utenti per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali.

* facoltativo

Il conferimento dei dati per la finalità di cui ai punti da i) a v) è obbligatorio per rendere i servizi di Somfy offerti sul Sito, mentre quello relativamente ai punti vi) e vii) è facoltativo ed il rifiuto a tali trattamenti implica esclusivamente l'impossibilità di ricevere notizie o aggiornamenti su iniziative commerciali e promozionali, offerte o altro materiale promozionale e/o offerte personalizzate. Al momento del conferimento dei Dati Personali all'Utente, nella relativa pagina del Sito verrà fornita all'Utente la possibilità di escludere gli utilizzi di cui ai punti vi) e vii).

Diritti degli Utenti

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, ciascun Utente ha diritto di ottenere la conferma della conservazione da parte di Somfy di Dati Personali che lo riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Più precisamente, ciascun Utente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei Dati Personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) delle modalità con cui gli strumenti elettronici e informatici trattano i Dati Personali;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili (o del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Codice);
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Inoltre, ciascun Utente ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Utente ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;



b) al trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste di cui ai punti precedenti vanno rivolte al Responsabile del Trattamento Dati (come indicato al successivo paragrafo) a mezzo e-mail, posta ordinaria, o lettera raccomandata a/r inviata a:

*SOMFY Italia S.r.l.,
Via Copernico 38/40, 20090 Trezzano sul Naviglio (Mi)
info.italia@somfy.com*

Per garantire che i tuoi Dati Personali siano sempre esatti, aggiornati, pertinenti e completi, ti preghiamo inoltre di segnalarci ogni modifica intervenuta via e-mail al nostro [Servizio Clienti](#)

Titolare e Responsabile del Trattamento Dati

Il titolare del trattamento è Somfy Italia S.r.l., con sede legale in via Copernico 38/40, 20090, Trezzano sul Naviglio (MI), C.F. P. IVA e Registro Imprese di Milano n. 04211050150. Il titolare del trattamento ha nominato quale responsabile generale Simone Ferro, Responsabile Marketing di Somfy Italia S.r.l.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento dei Dati Personali (se nominati) nonché di altri titolari (se nominati), è reperibile presso la sede legale di Somfy sopra indicata, ovvero tramite invio di apposita richiesta a info.italia@somfy.com

Privacy policy Somfy Nederland

Deze privacy policy is van toepassing op de website www.somfy.nl. Deze website wordt beheerd door Somfy Nederland B.V. ("Somfy Nederland"). In deze privacy policy zetten wij de voorwaarden en de verplichtingen uiteen die gelden voor de wijze waarop Somfy Nederland uw persoonsgegevens beschermt bij het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik van onze website houdt aanvaarding in van de voorwaarden van deze privacy policy en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Wanneer het noodzakelijk mocht zijn uw persoonsgegevens te verzamelen, vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik daarvan.

Somfy Nederland behoudt zich het recht voor de informatie op deze website alsmede deze privacy policy te allen tijde geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen en/of te vervangen. Bezoek deze pagina op deze website daarom regelmatig voor eventuele aanpassingen of wijzigingen.

Privacy Contact : Somfy Nederland B.V.
Contact e-mail: privacy.nl@somfy.com

I – Door ons verzamelde gegevens

1. Procedures voor het verzamelen van (persoons)gegevens en aard van deze gegevens

Bij ieder contact met ons bedrijf verzamelen wij persoonsgegevens. De verzamelde gegevens worden in een geautomatiseerd proces verwerkt, met name in de volgende gevallen:

- als u een bezoek brengt aan de website somfy.nl;
- als u online een SOMFY product aankoopt of gebruik maakt van een dienst van SOMFY;
- als u op somfy.nl een account aanmaakt in "mijn account";
- als u per telefoon of per e-mail contact met ons opneemt om gebruik te maken van onze gespecialiseerde diensten op het gebied van technische ondersteuning of after-saleservice;
- als u per telefoon of via de website somfy.nl voor een van uw projecten een offerte aanvraagt of om inlichtingen verzoekt (bijv. documentatie) bij een van onze op deze website vermelde handelspartners;
- als u deelneemt aan een tevredenheidsonderzoek of een spel op de website somfy.nl.

Bij uw contact met SOMFY Nederland verzamelen wij uw (persoons)gegevens die op de situatie zijn afgestemd en die nodig zijn voor de afhandeling van uw verzoek. zoals bijvoorbeeld: naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres, telefoongegevens, bankgegevens, datum van gebruikmaking van een dienst of verkoop van een product, gegevens over een technisch probleem of een verzoek om hulp, lokalisering van uw producten, gegevens over uw project en alle informatie die nodig is voor een vlotte afhandeling van uw verzoek. Voor de goede werking van de SOMFY diensten worden de gegevens van uw apparatuur en van het gebruik en de configuratie van uw installatie gedurende de volledige looptijd van de betrokken diensten opgeslagen en bewaard op onze computer servers.

Tijdens uw bezoeken aan de websites van SOMFY Nederland kunnen wij met behulp van "cookies" of "IP-adressen" informatie verzamelen over uw handelingen op deze sites, met name om uw navigatie en onze website in uw belang te verbeteren.

2. Transparantie

a. Bij het verzamelen van (persoons)gegevens vermelden wij of het opgeven van de gevraagde informatie facultatief of verplicht is.

b. Als verplichte (persoons)gegevens door u niet worden verstrekt kan uw verzoek niet worden verzonden.

c. De door ons verzamelde (persoons)gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- voor de uitvoering van uw opdracht;
- voor een beter begrip van uw behoefte en het bieden van de meest relevante informatie;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om met u te communiceren;
- om een beter beeld van u te krijgen en u vervolgens beter van dienst te kunnen zijn;
- voor tevredenheidsonderzoeken;
- en ten behoeve van marktonderzoek voor SOMFY Nederland (direct marketing).

De verzamelde anonieme informatie, zoals bezochte pagina's of zoekacties verschaffen ons een beter inzicht in uw voorkeuren en gewoonten en stellen ons in staat onze website aan te passen in uw belang.

d. Wij kunnen de hosting van onze websites of bepaalde, met uw gegevens verband houdende diensten aan onze dienstverleners ter beschikking stellen. In het kader van deze diensten kunnen uw gegevens worden doorgestuurd naar onze servers in Frankrijk en opgeslagen bij onze service providers die tevens aan een geheimhoudingsplicht worden gehouden in het kader van de Europese wet- en regelgeving. U kunt tegen de doorgifte van uw gegevens bezwaar maken door een beroep te doen op uw hieronder vermelde rechten. Dit kan wel nadelig zijn voor uw toegang tot de desbetreffende dienst.

Overeenkomstig de artikelen 35 en volgende van de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft iedere natuurlijke persoon die zijn identiteit kan aantonen het recht om zich te wenden tot degene die voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk is teneinde informatie te verkrijgen over de doorgifte van dergelijk (persoons)gegevens naar een land dat geen lidstaat is van de Europese Gemeenschap. U kunt uw vragen hieromtrent aan ons doorgeven op de hierna vermelde adressen.

e. Wij kunnen alle door ons verzamelde (persoons)gegevens of een deel daarvan verspreiden teneinde:

- deze informatie binnen de SOMFY groep te delen;
- deze informatie, na uw voorafgaande toestemming, te delen met onze partners;
- te voldoen aan de wet of de eisen van de bevoegde gerechtelijke of overheidsinstanties,
- een rechtsvordering in te stellen of ons recht op verweer uit te oefenen,
- fraude of andere onwettige activiteiten te verhinderen.

Deze (persoons)gegevens kunnen eveneens worden doorgegeven of overgedragen bij een verkoop van een deel van onze bedrijfsactiviteit.

3. Respect voor uw keuzes

a. Krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft u recht van toegang tot de u betreffende persoonsgegevens teneinde deze aan te vullen, te wijzigen of te rectificeren of teneinde om gegronde redenen bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan door contact op te nemen met:

Klantenservice Somfy Nederland BV
Postbus 163, 2130 AD Hoofddorp
Telefoon: 023 – 562 50 51
e-mail : info@somfy.nl

b. U kunt ons toestemming geven om aanbiedingen en informatie van SOMFY te ontvangen door bij het verzamelen van de (persoons)gegevens een vinkje in de desbetreffende vakjes in te vullen.

c. Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan partners zodat deze u aanbiedingen kunnen doen of informatie kunnen verstrekken met betrekking tot voor u interessante andere producten en diensten. Als u deze aanbiedingen wenst te ontvangen verzoeken wij u het bijhorende vakje aan te vinken.

II – Automatische gegevensverzameling via cookies

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een alfanumerieke identificatiecode die bij uw bezoek aan een website op uw harde schijf wordt geïnstalleerd. Een cookie slaat gegevens op over uw navigatie op onze website (de door u geraadpleegde bladzijden, de datum en de tijd waarop u de website heeft bezocht en dergelijke). Bij uw volgende bezoek kunnen wij deze gegevens lezen.

2. Waarom maken wij gebruik van cookies?

Wij maken met name gebruik van cookies om:

- uw bezoek aan onze website te signaleren,
- u te identificeren wanneer u op een later tijdstip weer inlogt, om te voorkomen dat u zich bij iedere verbinding met onze website opnieuw moet aanmelden.
- gegevens over uw bezoek op te slaan voor statistische bewerkingen. Dankzij deze statistische bewerkingen kunnen wij onze website verbeteren zodat wij beter aan uw behoeften kunnen voldoen. Deze statistieken worden in geen geval aan derden doorgegeven.
- er zeker van te zijn dat wij u nieuwe informatie verschaffen.

3. Weigering of deactivering van de cookies

Uw webbrowser beheert de cookies. U krijgt dan de mogelijkheid deze te accepteren of te weigeren. Raadpleeg voor specifieke informatie de helpfunctie van uw internet browser

De informatie in de cookies wordt op uw computer bewaard zo lang als u uw cookies niet verwijdert (via de rubriek Extra/Internetopties van uw webbrowser).

Wij wijzen u erop dat u door het weigeren of deactiveren van cookies de kans loopt dat u bepaalde functies van onze website niet kunt gebruiken.

III- Algemene regels inzake persoonsgegevens

1. Opslagduur van de persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend voor de duur die nodig is voor het beheer van de handelsrelatie.

2. Beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens

Wij hechten zeer veel belang aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij maken gebruik van technische hulpmiddelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vernietigd, verloren gaan of worden veranderd, dat ze zonder toestemming worden verspreid of gewijzigd of dat hiertoe per ongeluk of wederrechtelijk toegang wordt verkregen. Onze werknemers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn verplicht deze vertrouwelijk te behandelen.

3. Links naar andere websites

Als wij u via hyperlinks toegang verschaffen tot andere websites wijzen wij u erop dat wij geen controle hebben over dergelijke website en dat wij niet aansprakelijk zijn voor de inhoud van die website en/of de wijze waarop dergelijke sites persoonsgegevens verwerken. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op de (persoons)gegevens die door websites van derden worden verwerkt.

Política de privacidade

1. Incorporação de dados pessoais nos ficheiros da SOMFY ESPAÑA, S.A.U.

Em conformidade com o estabelecido na LEI N.º 67/98 DE 26 DE OUTUBRO, da proteção de dados de carácter pessoal (de seguida, "LPD"), informa-se que todos os dados pessoais que o utilizador facilite através do site acessível através do domínio www.somfy.pt e dos seus subdomínios (de seguida, "o site") assim como os dados obtidos através da utilização que o utilizador faça dos serviços prestados (como a I.P. ou dados técnicos) serão incorporados e tratados nos ficheiros pertencentes à SOMFY ESPAÑA S.A.U. (de seguida, "SOMFY") para as seguintes finalidades: possibilitar a prestação dos serviços solicitados pelo utilizador, assim como mantê-lo informado, inclusive por meios eletrónicos sobre os produtos e serviços da SOMFY que, de igual forma poderá remeter ao utilizador informações relativas dos produtos e serviços de outras entidades pertencentes aos setores têxtil, moda, lazer, espetáculos, desportos, alimentação e bebidas, estética e cuidado pessoal, telecomunicações, financeiro, seguros, viagens, imobiliário, construção, formação, grande consumo, automóvel, segurança, energia, água e ONGs. Se não desejar receber este tipo de comunicações pode indicá-lo enviando um correio eletrónico para contact_pt@somfy.com.

2. Cedência de dados pessoais

O utilizador sabe e aceita que ao realizar comentários ou qualificações sobre os produtos oferecidos pela SOMFY, o seu nome de utilizador, composto pelo seu primeiro nome e apelido poderá ser mostrado aos restantes utilizadores do site.

O utilizador autoriza que os seus dados pessoais sejam comunicados à SOMFY SAS, localizada em 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 -Cluses, França, assim como a outras empresas que fazem parte do grupo da SOMFY a nível mundial (pode consultar a identidade e localização das empresas do grupo no site www.somfy.com) para possibilitar a prestação de serviços solicitados pelo utilizador, assim como para que tal entidade o possa manter informado, inclusive por meios eletrónicos, sobre os seus produtos e serviços.

De igual modo, a SOMFY informa que os dados pessoais do utilizador poderão ser comunicados a terceiras entidades pertencentes aos setores de atividade têxtil, moda, lazer, espetáculos, desportos, alimentação e bebidas, estética e cuidado pessoal, telecomunicações, financeiro, seguros, viagens, imobiliário, construção, formação, grande consumo, automóvel, segurança, energia, água e ONGs, para que o mantenham informado, inclusive por meios informáticos sobre os seus produtos e serviços. Se desejar revogar o seu consentimento da comunicação dos seus dados, pode indicá-lo enviando um e-mail para contact_pt@somfy.com.

3. Exercício de direitos

O utilizador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição previstos na LPD, através de um pedido por escrito enviado para a Somfy España S.A.U. Sucursal em Portugal- Zona Industrial da Maia Sector X, Lote 361 Barca 4475-053 Maia, telefone.: +351 229 396 840/ Fax. +351 229 396 849; ou através de um e-mail para contact_pt@somfy.com. Em ambos os casos o utilizador interessado deverá enviar uma cópia do seu bilhete de identidade, passaporte ou outro documento válido que o identifique.

4. Medidas de segurança

Os dados pessoais do utilizador serão tratados pela SOMFY com a mais elevada confidencialidade, aplicando as medidas de segurança técnicas e organizacionais em conformidade com o Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro, da proteção de dados de carácter pessoal.

5. Proibição para menores

Os menores de 14 anos não devem facultar os seus dados pessoais à SOMFY sem o prévio consentimento dos seus pais ou tutores. Por favor, se é menor pede aos teus pais ou tutores que entrem em contacto connosco.

6. Dados de terceiros

Antes de facultar no site dados pessoais relativos a terceiras pessoas, o utilizador deverá obter o seu prévio e expresse consentimento, informando-os dos termos contidos nesta política de privacidade. O utilizador concorda em manter isenta a SOMFY de qualquer possível reclamação, pena, multa ou sanção que seja obrigada a suportar como consequência do incumprimento por parte do utilizador do dever descrito neste parágrafo.

Versão em vigor desde 8 de Junho de 2016

Privacy policy

Personal data protection

We collect both personal and anonymous information.

For the purposes of the Data Protection Act 1998 the data controller is Somfy Limited of Moorfield Road, Yeadon, West Yorkshire LS19 7BN, UK.

Anonymous information, such as pages viewed or search requests helps us understand your preferences and trends and improve our website for your convenience.

This privacy statement describes our practices on personal information gathering via our website and on its use.

Personal information is any information enabling individual identification. We may collect and process such information about you from forms filled out on our site, from correspondence from you, from details of transactions you carry out through our site, from the fulfilment of your orders, and from details of your visits to our site. The information that you give us may include your name, address, email address and telephone number, financial details and credit card number.

Your use of our website signifies your acceptance of our policy on personal data protection.

Information we require

1. Transparency

- a. We inform you whether answers required are optional or compulsory while collecting personal information.
- b. Any refusal to give information required as compulsory will result in you being unable to submit your request. We will inform you of other consequences of a lack of an answer, if any, on a case by case basis.
- c. We use the information we collect to:
 - understand your needs better and target information sent to you,
 - improve our products and services,
 - establish communication with you,
 - recognize and serve you better in the future,
 - carry out our obligations arising from any contracts entered between you and us
 - notify you about changes to our service.
- d. We can disclose the information we collect to:
 - share the marketing knowledge or organise group marketing actions within SOMFY SA Group, which means our subsidiaries, holding companies and affiliates.
Companies within our group commit to the same rules as indicated in this personal data policy.
 - share the information with our partners for the performance of any contract we enter into with [them or you], making marketing analysis, organising marketing actions.
 - make any disclosure required by law or competent governmental or judicial authorities,
 - enforce or apply our terms and conditions of supply, user licence agreement and other agreements; or to protect the rights, property or safety of Somfy, our customers or others.
 - prevent fraud or other illegal activities.



In the event that our company or business or part of it is sold, or any part of our business is outsourced, your personal data (as data held about our customers) may form part of the business sold or outsourced and as such may be passed on as part of such sale / outsourcing.

2. Respecting your rights

a. No personal data will be stored without your consent unless for fulfilling your request or order. Should you wish at any time to refuse the registration of your personal information, any use, disclosure or sale to third parties, please write to Somfy at the address above or send an e mail to privacy.statement_uk@somfy.com

b. We may send you commercial offers in the future if you agree that we can do so by clicking the appropriate box in information collection areas.

This allows you to control and limit the contact we can have with you.

c. We may transfer your information to countries outside the European Economic Area if you agree that we can do so by clicking the appropriate box in information collection areas. Be aware that some of them may not provide a protection judged adequate to the European standard. However, we will ensure that every entity to which we transfer personal data takes contractual commitments which offers adequate protection with regards to rules applying in the European Union. By opting in to such transfer, you agree to this transfer, storing or processing.

d. You have the right to access personal information collected, to complete, rectify, and ask us to erase personal information collected by sending an e mail to privacy.statement_uk@somfy.com or a letter to Communication Department of Somfy Limited, privacy statement, at the address above.

e. Any changes that we make to our privacy policy in the future will be posted on this page and, where appropriate, notified to you by email. Please check back frequently to see any changes or updates to our privacy policy.

Automatic Collection by Cookies

1. Transparency

What is a cookie?

A cookie is an alphanumeric identifier placed on your hard drive when you visit a website, if you agree.

Why do we use cookies?

We use cookie when you visit our site to help us to improve our site and to deliver a better and more personalised service, and notably in order to:

- identify you for future logins, which saves you from registering each time you connect to our website.
- ensure that we provide you with new information

By continuing to browse our website, you are agreeing to the use of cookies.

Consequences of the refusal or disablement of cookies:

If you refuse cookies, you may not be able to use some features on our website.

2. Respect of your preferences

How to refuse a cookie?

Your browser manages the cookies. You can configure your internet browser to erase all cookies from the computer hard drive, block all cookies or receive a warning before a cookie is stored, so that you can then refuse it. Unless you have adjusted your browser setting so that it will refuse cookies, our system will issue cookies when you log onto our site.

Common rules for personal information gathered

1. Duration of the storage of personal information.

We store the information relating to your order for 6 years from delivery of the Product you ordered.



2. Security of the personal information collected:

The security of your personal information is of the utmost importance to us.

We implement technical measures to prevent accidental or unlawful access, destruction, loss or alteration, unauthorized disclosure, modification or access to your personal information.

Our employees who have access to your personal information are committed to respecting strict confidentiality. Unfortunately the transmission of information via the internet is not completely secure, and although we will do our best, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site; any transmission is at your own risk.

3. Links to other websites:

While we enable you to connect with other websites through hypertext links, we are not responsible for the privacy practices of such websites and you should check their privacy policies before submitting any personal data to these websites.