

Content

Belgique / België	2
България.....	14
España.....	22
France.....	30
Ελλάδα.....	39
Italia.....	48
Nederland.....	56
Portugal.....	62
United Kingdom.....	69

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENING OP AFSTAND VAN HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN

PREAMBULE

Deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen Somfy NV/SA, ingeschreven in het handelsregister te Brussel onder het nummer 0428.276.378, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 21, België (hierna te noemen: 'Somfy') en de 'Gebruiker', als hierna gedefinieerd.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

INTERNET-MODEM: randapparatuur die toegang tot het internet mogelijk maakt. Deze apparatuur wordt aan Gebruikers geleverd door een derde, die geen partij is bij deze overeenkomst, in het kader van een abonnement op een internet-toegangsdienst.

GEBRUIKER: een handelingsbekwame, volwassen natuurlijke persoon, woonachtig in België of Luxemburg, die de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen gebruikt, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf. De Gebruiker dient de eindgebruiker van de apparatuur te zijn.

HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN: oplossingen voor huisautomatisering die gebruik maken van een of meer technologieën die compatibel zijn met de Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden aangeboden.

HUISAUTOMATISERING: huisautomatisering is een verzameling technologieën op het gebied van elektronica, informatica en telecommunicatie die in woningen wordt gebruikt. Somfy's huisautomatiseringsoplossingen dragen bij aan uw comfort (bijvoorbeeld door automatisering, centralisatie van systeemcommando's en programmering), veiligheid (bijvoorbeeld door alarmering) of energiebesparing (bijvoorbeeld door automatisering van uw huis).

INLOGGEGEVENS: termen die de persoonlijke toegangscode beschrijven die de Gebruiker in staat stellen in te loggen en toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

INTERNET: een wereldwijd netwerk dat het mogelijk maakt elektronische gegevens uit te wisselen via elektronische communicatienetwerken die toegankelijk zijn voor iedere persoon met de juiste computerapparatuur.

INTERNETTOEGANGSDIENST: dit is een dienst geleverd door derden (internetproviders) die Gebruikers toegang biedt tot het internet.

SOMFY DIENSTEN: de diensten die Somfy aanbiedt aan de Gebruiker onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten en de Verkoopdocumentatie, die bestaan uit (a) redelijke inspanningen van Somfy om een IT systeem toegankelijk te maken door middel van telecommunicatietechnologie die door derden wordt geleverd (bijvoorbeeld het internet), met welk IT systeem de Gebruiker Huisautomatiseringssystemen op afstand kan bedienen; en (b) het aan de Gebruiker toestaan gebruik te maken van voornoemd IT systeem door middel van Inloggegevens die Somfy aan de Gebruiker ter beschikking stelt.

VERKOOPDOCUMENTATIE: documenten van contractuele aard waarvan aan de Gebruiker bekend is gemaakt dat daarin de specifieke voorwaarden zijn vervat die op het gebruik van het desbetreffende Somfy-product van toepassing zijn (specifieke technische voorwaarden, een gedetailleerde beschrijving van de diensten die Somfy aanbiedt en, indien van toepassing, de prijzen daarvan). Deze documentatie maakt integraal deel uit van de overeenkomst en is tevens beschikbaar op onze website www.somfy.be

ARTIKEL 2 - DOEL

In deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn de standaardvoorwaarden gedefinieerd waaronder Somfy de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen aan de Gebruiker levert.

ARTIKEL 3 - BESCHRIJVING VAN DE SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENING OP AFSTAND VAN HUIS-AUTOMATISERINGSSYSTEMEN

De Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden geleverd, stellen de Gebruiker in staat om Huisautomatiseringssystemen op afstand, met name van buiten zijn woning, te bedienen en programmeren, door gebruik te maken van telecommunicatietechnologieën. Voor een gedetailleerde beschrijving van elke dienst dient de Gebruiker de specifieke voorwaarden bij het betreffende Somfy-product in de bijbehorende Verkoopdocumentatie te raadplegen.

ARTIKEL 4 - TECHNISCHE VOORWAARDEN

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend wanneer aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

4-a) beschikbaarheid van compatibele Huis-automatiseringssystemen in het huis van de Gebruiker

In elk geval dienen de volgende producten beschikbaar te zijn:

- een compatibel communicatieprotocol (Radio Technology Somfy of io-homecontrol®-protocol); of
- door Somfy ontwikkelde producten die compatibiliteit verschaffen met Somfy's aanbod van diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

De Huisautomatiseringssystemen moeten worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de installatiehandleiding die bij aankoop van de producten aan de Gebruiker wordt verstrekt. Bij storingen in de Huisautomatiseringssystemen dient de Gebruiker de verkoop- en garantievoorwaarden te raadplegen die op de aankoop van de producten van toepassing zijn.

4-b) aansluiting van de Huis-automatiseringssystemen op compatibele telecommunicatieapparatuur

De Gebruiker moet over Huisautomatiseringssystemen beschikken die op de volgende wijze op de telecommunicatieapparatuur zijn aangesloten:

** Telecommunicatieapparatuur voor het internet*

De Gebruiker moet over de volgende apparatuur beschikken:

-een compatibel internet modem.

Voor een overzicht van compatibele internet modems kan de Gebruiker de lijst op de website www.somfy.be

Ondersteuningraadplegen of adviesvragen aan zijn leverancier. De configuratie van de internet modem valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker en Somfy aanvaardt geen aansprakelijkheid daarvoor.

-toegang tot een Internettoegangsdienst.

Om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand moeten de Huisautomatiseringssystemen worden aangesloten op een internet modem met een permanente internetverbinding.

Somfy wijst de Gebruiker uitdrukkelijk op het risico van stroomstoringen, als gevolg waarvan de functionaliteit van producten die direct zijn aangesloten op met de elektriciteitsvoorziening geheel of gedeeltelijk kan wegvallen (zie de producthandleiding). In dit verband is het aan de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die vereist zijn om dit te voorkomen.

* indien van toepassing: toegang tot een telefoondienst (wanneer bediening via de telefoon beschikbaar is: zie de desbetreffende verkoopdocumentatie)

De Gebruiker moet beschikken over een internet bonnement bij een telecombedrijf en ervoor zorgen dat de internetverbinding blijft werken gedurende de levensduur van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

Let op: indien de Gebruiker de Somfy Diensten gebruikt op basis van internettoegang via een satelliet is de Gebruiker verantwoordelijk voor het functioneren van die internettoegang, die sterk beperkt kan zijn als gevolg van de technologie waarvan een dergelijk telecommunicatiesysteem gebruik maakt.

4-c) compatibele technische en informatie-technologische apparatuur

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de compatibiliteit van de configuratie van zijn technische en informatietechnologische apparatuur (zoals software, besturingssystemen, enz.) met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

4-d) een geldig e-mailadres

De Gebruiker moet gedurende de looptijd van de diensten over een geldig e-mailadres beschikken. De Gebruiker dient Somfy in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in het e-mailadres.

De Gebruiker stemt ermee in dat hij essentiële informatie betreffende het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst per e-mail ontvangt, zoals de bevestiging van zijn registratie voor de gewenste diensten en de procedure om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, inclusief de inloggegevens.

E-mails worden in theorie onmiddellijk bezorgd. De verzending van e-mails kan echter worden vertraagd door oorzaken waarop Somfy geen invloed heeft en die verband houden met de aard van het Internet. Tenzij sprake is van een tekortkoming of nalatigheid aan de zijde van Somfy, aanvaardt Somfy geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke vertraging.

ARTIKEL 5 - ABONNEMENTSPROCEDURE

De abonnementsprocedure is vermeld in de desbetreffende Verkoopdocumentatie of producthandleidingen.

ARTIKEL 6 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

6-a) Gebruik van de inloggegevens

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend nadat aan de Gebruiker inloggegevens

zijn verstrekt en deze zijn ingevoerd.

Bij sommige Somfy-producten is de Gebruiker vrij in zijn keuze van de inloggegevens (zie de desbetreffende verkoopdocumentatie). In dat geval dient de Gebruiker zich aan de toepasselijke wetgeving te houden en mag hij geen inbreuk maken op de openbare orde of de goede zeden. Wanneer de Gebruiker zich niet aan voorgaande bepaling houdt, behoudt Somfy zich het recht voor om de gekozen inloggegevens af te wijzen.

De inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk.

Om veiligheidsredenen adviseert Somfy de Gebruiker om zijn inloggegevens regelmatig te wijzigen en deze niet bekend te maken aan derden buiten zijn persoonlijke omgeving. Somfy raadt ieder ander gebruik van de inloggegevens dringend af. De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de inloggegevens, inclusief het gebruik daarvan door zijn gezinsleden.

6-b) Wijzigen van inloggegevens

De Gebruiker kan zijn inloggegevens wijzigen via zijn persoonlijke account op de website www.somfy.be > Mijn account > "Mijn persoonlijke gegevens aanpassen". Bij problemen kan de Gebruiker de functie "Wachtwoord" vergeten gebruiken.

Somfy heeft het recht de inloggegevens te wijzigen om technische redenen of veiligheidsredenen of omdat de autoriteiten dat verlangen. In dat geval zal Somfy de Gebruiker ten minste 10 dagen van tevoren schriftelijk over de wijziging informeren, tenzij sprake is van een noodsituatie.

6-c) Verlies of diefstal van inloggegevens.

De Gebruiker dient verlies of frauduleus gebruik van de inloggegevens onmiddellijk per e-mail of telefonisch aan de klantenservice van Somfy te melden (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), waarna de klantenservice de toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen met onmiddellijke ingang kan opschorten. Somfy stuurt de Gebruiker nieuwe inloggegevens nadat de Gebruiker het verlies of het frauduleuze gebruik per aangetekende brief met bewijs van ontvangst heeft bevestigd, met bijsluiting van bewijsstukken en een kopie van zijn identiteitsbewijs en binnen 10 dagen na zijn eerste melding.

De Gebruiker zal geen gegevens of informatie aan Somfy verstrekken die onjuist of onnauwkeurig is.

6-d) Verhuizing en/of verkoop van Huisautomatiseringssystemen.

De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden door de Gebruiker op strikt persoonlijke basis afgenomen en kunnen niet worden doorgeleverd.

Wanneer de Gebruiker verhuist en/of de Huisautomatiseringssystemen wenst te verkopen (bijvoorbeeld bij verkoop van het huis inclusief het systeem), dient hij Somfy per e-mail te informeren (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'). Om nieuwe inloggegevens te krijgen, dient de nieuwe eigenaar per e-mail een verzoek om registratie voor de Somfy Diensten voor afstandsbesturing te sturen naar de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), met bijsluiting van een kopie van het bewijs van aankoop van de box van de vorige eigenaar en de contactgegevens van de vorige eigenaar. De nieuwe inloggegevens worden van kracht bij ontvangst van de bevestigings-e-mail die Somfy vervolgens aan de nieuwe eigenaar stuurt.

Bij verhuizing is de Gebruiker verantwoordelijk voor het opnieuw configureren van al zijn technische en informatietechnologische apparatuur en telecomcommunicatieapparatuur voor gebruik met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

ARTIKEL 7 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Somfy Diensten door hem en zijn gezinsleden en/of anderen aan wie hij toegang tot de Somfy Diensten verschaft.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Somfy Diensten op verantwoorde wijze en voor geoorloofde doeleinden te zullen gebruiken, onder eerbiediging van de rechten en de persoonlijke vrijheid van personen (inclusief privacyrechten) en de openbare orde, in overeenstemming met toepasselijke regelgeving en zonder schade, overlast of ongemak aan anderen toe te brengen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen voor commerciële doeleinden te gebruiken. De Gebruiker zal de Somfy Diensten niet gebruiken in het kader van identiteitsdiefstal of onjuiste informatie verstrekken via de Somfy Diensten.

Het is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om ongewenst gebruik van de diensten door een minderjarige of een ander lid van zijn gezin te voorkomen (de Gebruiker dient met name te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens gehandhaafd blijft)

ARTIKEL 8 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN OF TECHNISCHE UPGRADES

Bij wijze van uitzondering kan Somfy het verlenen van de Somfy Diensten tijdelijk onderbreken in verband met onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden ter oplossing van technische problemen of werkzaamheden gericht op verbetering van de kwaliteit van haar diensten. Tenzij sprake is van een noodsituatie of een 'overmachtssituatie', zal Somfy de Gebruiker in dergelijke gevallen per e-mail informeren.

Bij onderbreking van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen kan de Gebruiker eventuele vragen en klachten richten aan de klantenservice van Somfy (contactgegevens in artikel 12 'Ondersteuning/contact').

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9a) Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De procedure voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt gevolgd onder verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste installatie van compatibele apparaten en het juiste gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen. Het is met name de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om scenario's te maken en definiëren die het mogelijk maken om automatisch opdrachten te versturen naar apparaten (bijvoorbeeld naar rolluiken of jaloezieën). De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat die scenario's geen gevaar opleveren voor de veiligheid van de bewoners en voor de bediende producten. Het is de taak van de Gebruiker om te controleren of laten controleren of zijn installatie aan de eisen voldoet en om ervoor te zorgen dat het gebruik van zijn installatie in overeenstemming is met de geldende normen en voorschriften.

Onder voorbehoud van uw toestemming (door het activeren van de functionaliteit op uw smartphone of op uw tablet), kunnen uw locatiegegevens worden geassocieerd met uw Somfy Connexoon Access app om automatisch de Somfy Diensten voor op afstand bestuurbare Home Automation systemen te laten functioneren, dit op basis van de geografische positie van uw smartphone of uw touchpad en de bijbehorende instelling. Uw precieze locatie gegevens worden alleen verzameld en beheerd door het besturingssysteem van uw apparaten (Apple Inc voor IOS, Google Inc voor Android). De succesvolle werking van deze functie is afhankelijk van de juistheid van de gegevens die via uw smartphone of touchpad worden verwerkt. Wij nodigen u uit om de nauwkeurigheid van de verzonden gegevens te controleren voordat u gebruik maakt van deze functionaliteit.

Huisautomatiseringssystemen sturen informatie via telecommunicatieapparatuur (bijvoorbeeld het internet). De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen zijn derhalve afhankelijk van de goede werking van deze telecommunicatienetwerken en -apparatuur. Somfy is niet verantwoordelijk voor mogelijke storingen in de internettoegangsdienst of het niet beschikbaar zijn daarvan. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker te verzekeren dat de internettoegangsdienst juist functioneert.

Somfy huisautomatisering producten kunnen de status melden (via SMS, E-mail, etc) over toepassingen in uw woning. Voordat u de hulp van derden (bijvoorbeeld brandweer of politie) inschakelt op basis van deze statusberichten raadt Somfy de Gebruiker aan de juistheid eerst te verifiëren. Somfy is niet verantwoordelijk voor het niet opvolgen van dit advies.

9b) Aansprakelijkheid van Somfy

Somfy is verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van haar contractuele verplichtingen op grond van deze overeenkomst en de naleving van geldende wetgeving en normen.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Een partij bij deze overeenkomst is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen, voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van overmacht.

Een overmachtssituatie leidt tot opschorting van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst die door die situatie worden getroffen, zolang de gevolgen van de overmachtssituatie voelbaar zijn. Wanneer de gevolgen van de overmachtssituatie echter langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen voortduren, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met bewijs van ontvangst aan de andere partij, zonder dat een dergelijke beëindiging een der partijen enig recht op schadevergoeding geeft. De beëindiging wordt van kracht na verloop van ten hoogste vijftien (15) dagen na de datum van verzending van de opzegging.

ARTIKEL 11 – VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met Belgische en Luxemburgse wetgeving zijn de verzamelde gegevens voorwerp van een melding door Somfy aan de bevoegde Commissie (Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer) voor wat betreft België en de nationale commissie ter bescherming van de persoonsgegevens voor wat betreft Luxemburg.

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker: geslacht, naam, voornaam, emailadres, woon- en postadres, telefoonnummer. Daarnaast verzamelt en verwerkt Somfy de volgende gegevens: het type overeenkomst dat de klant met Somfy heeft gesloten (met inbegrip van de duur van de overeenkomst); en gebruiksgegevens (bestaande uit: de instellingen van de box bij de Gebruiker thuis; de instellingen van de programmering van de Gebruiker; bestellingen van de Gebruiker bij Somfy; gegevens met betrekking tot incidenten, storingen en andere problemen met betrekking tot het verlenen van de Somfy Diensten aan de Gebruiker; en gegevens over hoeveel gebruik de Gebruiker van de Somfy Diensten maakt, waaronder de geo-fence status van de gebruikers).

Naamsgegevens, andere gegevens betreffende de identiteit van de Gebruiker en gebruiksgegevens zijn nodig voor het beheer van de Gebruikersaccount en om de Gebruiker ondersteuning te bieden bij het gebruik van de Somfy Diensten.

Bij het aanmaken van de Gebruikersaccount wordt de Gebruiker uitdrukkelijk gevraagd om toestemming voor het verwerken van zijn data. In het bijzonder wordt hem gevraagd of hij extra informatie van commerciële aard wil ontvangen en of hij ermee instemt dat zijn gegevens voor statistische en commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt door Somfy en/of haar partners, te weten geselecteerde bedrijven met wie Somfy samenwerkt.

Om haar diensten aan te kunnen bieden, moet Somfy de informatie die zij verzamelt via de website www.somfy.be delen met ondernemingen binnen de Europese Unie die beheerdiensten en ondersteunende diensten leveren voor haar computerservers. Laatstgenoemde ondernemingen

kunnen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken onder strikte eerbiediging van uw privacyrechten. Somfy kan de bovengenoemde informatie ook gebruiken om haar Gebruikers producten en/of diensten aan te bieden (direct marketing).

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft de Gebruiker te allen tijde recht op inzage, correctie en, in voorkomende gevallen, het blokkeren van zijn persoonsgegevens. De Gebruiker kan dit recht uitoefenen door een brief te sturen met zijn achternaam, voornaam en het unitserienummer, onder bijsluiting van een kopie van zijn identiteitsbewijs, naar de klantenservice van Somfy (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Voor meer informatie over Somfy's beleid betreffende het verzamelen van persoonsgegevens via haar website en het gebruik van die gegevens, wordt de Gebruiker verwezen naar het onderdeel

<https://www.somfy.be/nl-be/wettelijke-informatie>

ARTIKEL 12 - ONDERSTEUNING/CONTACT

De klantenservice van Somfy NV is beschikbaar om de Gebruiker te helpen met:

*-eventuele klachten met betrekking tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

verzoeken om informatie en advies betreffende het gebruik van Somfy-producten Telefoon: 02 712 07 71 (normaal tarief)

E-mail: info@somfy.be

Voor alle correspondentie per post:

Somfy NV – Ikaroslaan 21 – 1930 Zaventem – België, ter attentie van de klantenservice Smart Home

De Gebruiker dient in alle correspondentie per e-mail of post aan Somfy, alsook in telefonische contacten, zijn volledige naam, het serienummer of het referentienummer van de geïnstalleerde producten en zijn telefoonnummer te vermelden, om verwerking van zijn verzoek te vereenvoudigen.

ARTIKEL 13 - LOOPTIJD

13-a) Looptijd van de overeenkomst

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, is de overeenkomst voor onbepaalde duur. De overeenkomst wordt van kracht wanneer de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden geactiveerd. Deze datum is vermeld in de e-mailbevestiging van de registratie voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

13-b) Opschorting van de overeenkomst

Wanneer het gebruik door de Gebruiker van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen of van apparatuur of software in strijd is met de overeenkomst of toepasselijke regelgeving, heeft Somfy het recht de Somfy Diensten op te schorten.

Deze opschorting wordt van kracht wanneer de Gebruiker binnen 72 werkuren na ontvangst van de kennisgeving van Somfy waarin de Gebruiker wordt geïnformeerd over zijn gebruik dat in strijd is met deze algemene voorwaarden of de toepasselijke regelgeving, verzonden per aangetekende brief met bericht van ontvangst, onverminderd de toepasselijkheid van het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'. Wanneer de opschorting langer dan 3 (drie) opeenvolgende maanden duurt, heeft Somfy het recht om de toegang tot de diensten te beëindigen in overeenstemming met het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'.

ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

14-a) Wijzigingen in de overeenkomst door Somfy

Somfy kan de Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wijzigen. Somfy zal de Gebruiker in dat geval schriftelijk informeren, ten minste één (1) maand voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden. In geval van een wijziging heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst met Somfy te ontbinden.

14-b) Wijzigingen in de overeenkomst door de Gebruiker

De Gebruiker kan te allen tijde besluiten om de Somfy Diensten waarvoor hij is geregistreerd te wijzigen door naar het desbetreffende deel van www.somfy.be => Mijn Account te gaan. Voor meer informatie over het wijzigen van Somfy Diensten kunt u de desbetreffende Verkoopdocumentatie raadplegen of contact opnemen met de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Wanneer de Gebruiker een optie wenst toe te voegen aan zijn overeenkomst of daaruit wenst te verwijderen, wordt de wijziging van kracht op de 1e dag van de maand na zijn wijzigingsverzoek.

ARTIKEL 15 - BEËINDIGING

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, en in aanvulling op de rechten met betrekking tot beëindiging van de overeenkomst die de Gebruiker op grond van het algemeen Belgisch recht reeds heeft, kan de overeenkomst te allen tijde worden beëindigd met inachtneming van de hieronder beschreven opzegtermijnen.

Tijdens de opzegtermijn dienen beide partijen hun verplichtingen in overeenstemming met de overeenkomst na te blijven komen. Eventueel gekozen opties kunnen afzonderlijk van de hoofdovereenkomst worden opgezegd.

15-a) Beëindiging door de Gebruiker

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan de Gebruiker de overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen beëindigen per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan het adres vermeld in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'. De beëindiging wordt in dat geval van kracht op de laatste dag van de kalendermaand waarin de e-mail of de brief wordt ontvangen (waarbij de bevestiging van ontvangst van de opzegging als bewijs geldt).

De Gebruiker ontvangt een e-mailbevestiging van de effectieve einddatum.

15-b) Beëindiging door Somfy

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan Somfy de overeenkomst te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen in de volgende gevallen:

- identiteitsdiefstal of het verstrekken van onjuiste informatie door de Gebruiker;
- misbruik of mogelijk schadelijk gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huis- automatiseringssystemen;
- een ernstige schending van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen door de Gebruiker.

Voorts mag Somfy de overeenkomst beëindigen om gegronde redenen die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet langer van Somfy mag worden gevergd.

15-c) Gevolgen van beëindiging

Somfy zal alle gegevens verwijderen die op haar server zijn opgeslagen, met name gegevens betreffende de scenario's die door de Gebruiker zijn geprogrammeerd.

Beëindiging van de internettoegangsdienst van de Gebruiker leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Beëindiging van de overeenkomst voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen door de Gebruiker of door Somfy vanwege een tekortkoming of fraude aan de zijde van de Gebruiker geeft geen recht op enige terugbetaling voor de Huisautomatiseringssystemen (inclusief producten met de Somfy-merknaam), die eigendom van de Gebruiker blijven.

ARTIKEL 16 – RECHT OP HERROEPING

Wanneer de Gebruiker op afstand een optie aanschafft, heeft hij als consument het recht om zijn aanvaarding van het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen, welk herroepingsrecht hij kan uitoefenen door een aangetekende brief met bevestiging van ontvangst te sturen naar de klantenservice van Somfy (adres wordt vermeld in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), met vermelding van zijn wens om zijn herroepingsrecht uit te oefenen.

Een Gebruiker verspeelt zijn herroepingsrecht wanneer hij binnen de genoemde periode van zeven (7) werkdagen gebruik maakt van de diensten.

Onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid brengt uitoefening van het herroepingsrecht met zich mee dat Somfy alle bedragen vergoedt die ter zake van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen in rekening zijn gebracht of afgeschreven.

ARTIKEL 17 – NIET OVERDRAAGBAAR

De Gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet overdragen.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

De partijen komen overeen dat het toepasselijke recht met betrekking tot dit contract is:

- Het Luxemburgs recht voor de gebruikers gedomicilieerd in Luxemburg
- Het Belgisch recht voor de gebruikers gedomicilieerd in België.

Ingeval van betwisting tussen partijen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de uitvoering, de verbreking van deze overeenkomst waarvoor geen minnelijke regeling kan worden getroffen, komen partijen overeen dat de Brusselse rechtbanken bij uitsluiting van alle anderen bevoegd zijn voor de gebruikers gedomicilieerd in België en de Luxemburgse rechtbanken voor de gebruikers gedomicilieerd in Luxemburg. Echter, de Gebruiker heeft een termijn van één maand nadat Somfy zich jegens de Gebruiker schriftelijk op het beding heeft beroepen, om voor beslichting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Wanneer u gebruik maakt van op Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, betekent dat automatisch dat u instemt met deze Algemene Voorwaarden voorvolgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES SERVICES SOMFY DE PILOTAGE À DISTANCE DES SYSTÈMES D'AUTOMATISATION DE LA MAISON

Date d'entrée en vigueur : 22-06-2015

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions générales pour les Services Somfy, ainsi que la Documentation commerciale correspondante, régissent les relations contractuelles entre SOMFY NV/SA, société anonyme, au capital de 348.000 euros, inscrite au registre du Commerce de Bruxelles sous le n° 0428.276.378, dont le siège social est situé Mercuriusstraat 19, 1930 Zaventem, Belgique (désignée ci-après « SOMFY ») et l'« Utilisateur » tel que défini ci-après. En cas de contradiction ou de divergence entre les dispositions de la Documentation commerciale et ces Conditions générales pour les Services Somfy, priorité est donnée aux dispositions de la Documentation commerciale.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

MODEM INTERNET : périphérique permettant d'accéder à Internet. Cet équipement est fourni aux Utilisateurs par un tiers au présent contrat, dans le cadre d'un abonnement à un service d'accès à Internet.

UTILISATEUR : une personne physique majeure, disposant de la capacité juridique, résidant en Belgique ou au Luxembourg, qui utilise les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison, n'agissant pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise. L'Utilisateur doit être l'utilisateur final de ces équipements.

SYSTÈMES D'AUTOMATISATION DE LA MAISON : solutions pour l'automatisation de la maison, qui utilisent une ou plusieurs technologies compatibles avec les Services Somfy proposés dans le cadre des présentes Conditions générales pour les Services Somfy.

AUTOMATISATION DE LA MAISON : l'automatisation de la maison (ou domotique) est l'ensemble des technologies dans le domaine de l'électronique, de l'informatique et des télécommunications, utilisées dans les habitations. Les solutions d'automatisation de la maison de SOMFY contribuent à votre confort (exemple : automatisation, centralisation des commandes et programmation), à la sécurité (exemple : alarmes) ou aux économies d'énergie (exemple : automatisation de la maison).

IDENTIFIANTS DE CONNEXION : termes qui désignent les codes d'accès personnels permettant à l'Utilisateur de s'identifier et d'accéder aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

INTERNET : réseau mondial permettant l'échange de données électroniques via des réseaux de communication électroniques, accessible pour toute personne disposant de l'équipement informatique adéquat.

SERVICE D'ACCÈS À INTERNET : service fourni par des tiers (fournisseurs d'accès à Internet) et permettant aux Utilisateurs d'accéder à Internet.

SERVICES SOMFY : les services proposés par SOMFY à l'Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions générales pour les Services Somfy et de la Documentation commerciale, qui se composent (a) des efforts raisonnables de Somfy pour rendre un système informatique accessible en recourant à la technologie de télécommunications fournie par des tiers (exemple : Internet), avec lequel l'Utilisateur peut piloter à distance les systèmes d'automatisation de la maison ; et (b) de l'autorisation donnée à l'Utilisateur d'utiliser le système informatique susmentionné en recourant aux identifiants de connexion que SOMFY met à la disposition de l'Utilisateur.

DOCUMENTATION COMMERCIALE : documents de nature contractuelle portés à la connaissance de l'Utilisateur et contenant les conditions particulières propres à l'utilisation du produit Somfy concerné (les conditions techniques particulières, la description détaillée des services proposés par SOMFY et, le cas échéant, les prix y afférant). Cette documentation fait partie intégrante du contrat et est également disponible sur notre site Internet Somfy, sous la rubrique TaHoma. <http://www.somfy.be/frbe/accueil/decouvrir/votre-espace.html>

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions générales pour les Services Somfy définissent les conditions standards auxquelles SOMFY fournit à l'Utilisateur les Services Somfy de pilotage à distance des systèmes d'automatisation de la maison.

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES SOMFY DE PILOTAGE À DISTANCE DES SYSTÈMES D'AUTOMATISATION DE LA MAISON

Les Services Somfy fournis dans le cadre des présentes Conditions générales pour les Services Somfy permettent à l'Utilisateur de piloter et de programmer des Systèmes d'automatisation de la maison, notamment depuis l'extérieur de son habitation, via des technologies de télécommunications.

Pour une description détaillée de chaque service, l'Utilisateur doit se reporter aux conditions particulières du produit Somfy en question dans la Documentation commerciale applicable.

ARTICLE 4 – CONDITIONS TECHNIQUES

L'accès aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison est accordé si toutes les conditions suivantes sont

remplies :

4a) disponibilité de systèmes d'automatisation de la maison compatibles dans la maison de l'Utilisateur

Les produits suivants doivent être disponibles dans tous les cas :

- un protocole de communication compatible (Protocole Radio Technology Somfy ou io-homecontrol®) ; ou
- des produits développés par SOMFY présentant la compatibilité avec l'offre de service Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

Les Systèmes d'automatisation de la maison doivent être installés et utilisés conformément à la notice d'installation remise à l'Utilisateur lors de l'achat des produits. En cas de dysfonctionnement des Systèmes d'automatisation de la maison, l'Utilisateur devra se référer aux conditions de vente et de garantie octroyées lors de l'achat des produits.

4b) raccordement des Systèmes d'automatisation de la maison à des équipements de télécommunications compatibles

L'Utilisateur doit disposer de Systèmes d'automatisation de la maison raccordés de manière suivante aux équipements de télécommunications :

** Équipements de télécommunications pour Internet*

L'Utilisateur doit disposer des équipements suivants :

- un modem Internet compatible.

Compatibilité (http://www.somfy.be/be/index.cfm?page=/be/home/discover/homemotion/tahoma/tahoma_compatibility&language=fr-be) ou demander conseil à son fournisseur.

La configuration de la box ou du modem ADSL relève de l'entière responsabilité de l'Utilisateur et SOMFY ne pourrait en être tenue responsable.

- un accès à un service d'accès à Internet

Pour accéder aux Services Somfy de pilotage à distance, les Systèmes d'automatisation de la maison doivent être raccordés à une box Internet ou un modem ADSL relié à Internet en permanence.

L'accès aux Services Somfy de pilotage à distance est subordonné à la localisation de l'Utilisateur dans une zone géographique permettant le raccordement à Internet par la ligne téléphonique ou par fibre optique, et l'accès à des services d'accès à Internet.

SOMFY met formellement l'Utilisateur en garde du risque de coupures de courant, qui peuvent entraîner une diminution partielle ou totale des fonctionnalités des produits raccordés à l'alimentation électrique (voir notice du produit). Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures de prévention adéquates.

* le cas échéant : accès à un service téléphonique (si le pilotage par téléphone est disponible : voir la Documentation commerciale applicable)

L'Utilisateur doit disposer d'un abonnement téléphonique auprès d'une entreprise de télécommunications et maintenir en service la ligne téléphonique pendant la durée de vie des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

Attention : si l'Utilisateur utilise les Services Somfy sur la base d'un accès à Internet via un satellite, l'Utilisateur est responsable du fonctionnement de cet accès à Internet, qui peut être très limité en raison de la technologie utilisée par un tel système de télécommunications.

4c) des équipements techniques et informatiques compatibles

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de la configuration de ses équipements techniques et informatiques (ex. logiciels, systèmes d'exploitation, etc.) avec les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

4d) une adresse e-mail valide

L'Utilisateur doit posséder une adresse e-mail valide pendant toute la durée des services. L'Utilisateur doit informer Somfy en cas de changement éventuel d'adresse email.

L'Utilisateur accepte de recevoir par e-mail des informations essentielles concernant le début et l'exécution du contrat, comme la confirmation de son inscription aux services souhaités et la procédure d'accès aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison, en ce compris les identifiants de connexion.

En théorie, les e-mails sont délivrés instantanément. Toutefois, il peut arriver, pour des raisons indépendantes de la volonté de SOMFY et liées à la nature d'Internet, que la transmission d'e-mails puisse être différée dans le temps. Sauf en cas de faute ou de négligence de la part de SOMFY, SOMFY ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un tel retard.

ARTICLE 5 – UTILISATION DES SERVICES

5a) Utilisation des identifiants de connexion

L'accès aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison est fourni après que des identifiants de connexion aient été remis à l'Utilisateur et que ce dernier les ait saisis.

Pour certains produits Somfy, l'Utilisateur est libre de choisir ses identifiants de connexion (voir la Documentation commerciale applicable). Dans ce cas, l'Utilisateur doit respecter la législation applicable et ne doit pas porter atteinte à l'ordre public ou à la moralité publique. Dans le cas contraire, SOMFY se réserve le droit de refuser les identifiants de connexion choisis.

Les Identifiants de connexion sont personnels et confidentiels.

Pour des raisons de sécurité, SOMFY conseille à l'Utilisateur de modifier régulièrement ses identifiants de connexion et de ne pas les transmettre à des tiers en dehors de la sphère privée. Toute autre utilisation est fortement déconseillée par SOMFY. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants de connexion, y compris par les membres de sa famille.

5b) Modification des identifiants de connexion

L'Utilisateur peut modifier ses identifiants de connexion à partir de son compte personnel sur le site Internet http://www.somfy.be/be/index.cfm?page=/be/home/discover/homemotion/tahoma/wettelijke_info_t_ahoma&language=fr-be

En cas de difficultés, l'Utilisateur peut faire usage de la fonction **"Mot de passe oublié"**.

SOMFY a le droit de modifier les identifiants de connexion pour des motifs techniques, de sécurité ou en cas d'injonction d'une autorité. Dans ce cas, SOMFY informera l'Utilisateur par écrit, au moins 10 jours avant cette modification, sauf en cas d'urgence.

5c) Perte, oubli ou vol des identifiants de connexion

En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion, l'Utilisateur devra immédiatement avertir par e-mail ou téléphone le service clients de SOMFY (coordonnées à l'article 11 « Assistance/Contact »). Celui-ci pourra ensuite suspendre sans délai l'accès aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison. SOMFY transmettra à l'Utilisateur de nouveaux identifiants de connexion, sous réserve d'une confirmation par l'Utilisateur de la perte ou de l'utilisation frauduleuse accompagnée des pièces justificatives et d'une copie de sa pièce d'identité, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 10 jours qui suivent sa première déclaration.

La responsabilité de SOMFY ne pourra être engagée en cas de fourniture d'informations mensongères ou inexactes par l'Utilisateur.

5d) Déménagement et/ou vente des Systèmes d'automatisation de la maison

Les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison sont souscrits par l'Utilisateur à titre strictement personnel. Ils ne peuvent être revendus.

Si l'Utilisateur déménage et/ou souhaite vendre ses Systèmes d'automatisation de la maison (ex : dans le cas de la vente de votre habitation avec votre système d'alarme), il doit en avvertir SOMFY par e-mail (coordonnées à l'article 11 « Assistance/Contact »).

Pour recevoir de nouveaux identifiants de connexion, le nouveau propriétaire doit envoyer au service clients (coordonnées à l'article 11 « Assistance/Contact ») une demande d'inscription aux Services Somfy de pilotage à distance, en y joignant une copie de la preuve d'achat du boîtier de l'ancien propriétaire et les coordonnées de ce dernier. Les nouveaux identifiants de connexion seront effectifs à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de SOMFY adressé au nouveau propriétaire.

En cas de déménagement, l'Utilisateur est responsable de la reconfiguration de l'ensemble de ses équipements informatiques, techniques et de télécommunications avec les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

ARTICLE 6 – UTILISATION DES SERVICES

Sauf faute avérée de SOMFY, l'Utilisateur est seul responsable de l'usage abusif et/ou dommageable des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services Somfy en bon père de famille et à des fins légales, dans le respect des droits et libertés individuelles de chaque personne (y compris le droit au respect de la vie privée) et de l'ordre public. L'utilisation des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison à des fins commerciales est interdit.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter une utilisation indésirable des services par un mineur ou un autre membre de sa famille (l'Utilisateur doit veiller notamment à assurer la confidentialité des identifiants de connexion).

ARTICLE 7 – OPÉRATIONS DE MAINTENANCE OU ÉVOLUTIONS TECHNIQUES NÉCESSAIRES POUR ASSURER LA QUALITÉ DES SERVICES

À titre exceptionnel, pour des opérations de maintenance, la résolution de problèmes techniques ou des opérations destinées à améliorer la qualité de ses services, SOMFY pourra suspendre temporairement l'accès aux Services Somfy. Sauf en cas d'urgence ou de force majeure, SOMFY en informera l'Utilisateur par e-mail.

En cas d'interruption des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison, l'Utilisateur peut adresser ses éventuelles questions et réclamations au service clients de SOMFY (coordonnées à l'article 11 « Assistance/Contact »).

ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉS

8a) Responsabilité de l'Utilisateur

La procédure d'inscription aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison est suivie sous la responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de la bonne installation des équipements compatibles et de la bonne utilisation des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison. L'Utilisateur est notamment responsable de la création et de la définition de scénarios qui permettent d'envoyer automatiquement des ordres aux équipements (par exemple aux volets roulants ou aux stores). L'Utilisateur doit veiller à ce que ces scénarios ne mettent pas en péril la sécurité des habitants et les produits pilotés. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier ou de faire vérifier la conformité de son installation et son utilisation par rapport aux normes et réglementations en vigueur.

Les Systèmes d'automatisation de la maison envoient des informations via les équipements de télécommunications (ex. Internet). Par conséquent, les Services SOMFY de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison dépendent du bon fonctionnement de ces équipements et réseaux de télécommunications. SOMFY n'est pas responsable des éventuels aléas ou indisponibilités du service d'accès à Internet. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement du service d'accès à Internet.

Option SMS et e-mail: Les informations transmises par le service d'information SMS et e-mail constituent un complément d'information sur l'état des équipements dont l'utilisation reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Avant toute intervention de tiers (notamment des pompiers ou autres services publics), veuillez vérifier la matérialité et la concordance de l'information transmise.

SOMFY ne saurait être tenu responsable pour tout défaut de fonctionnement de ce système d'information suite à un manque de vigilance de l'Utilisateur et/ou de non respect des règles et conseils d'utilisation de ce service.

8b) Responsabilité de SOMFY

SOMFY est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre du présent contrat et du respect de la législation et des normes en vigueur. Sauf faute prouvée qui lui serait imputable, SOMFY ne saurait être tenu responsable en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution du contrat qui serait imputable à l'Utilisateur, ou des personnes dont il répond, ou à un tiers, et ce dans les cas suivants :

- non-respect des règles et consignes d'utilisation des produits et des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison;
- mauvais paramétrage des équipements et réseaux de télécommunications;
- non-fonctionnement d'Internet ou du réseau électrique de l'habitation.

ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

La non-exécution de tout ou partie de ses obligations par l'une ou l'autre des parties de ce contrat ne pourra engager sa responsabilité pour autant que la non-exécution soit due à un cas de force majeure.

Par dérogation à ce texte et contrat entre les parties, les événements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure, indépendamment des critères d'irrésistibilité, d'imprévisibilité et d'extériorité s'ils sont indépendants de la volonté des parties et même s'ils ne sont que partiels :

- interdiction ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, en particulier toute interruption des services expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente;
- interruption de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des services de transmission y compris de l'accès à Internet;
- panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique;
- incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempéries exceptionnelles, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme ;
- grève totale ou partielle.

Les cas susmentionnés constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent SOMFY ou ses prestations.

Tout cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat et de tout contrat qui y est lié pendant toute la durée du cas de force majeure et tant que ses effets se feront sentir.

Néanmoins, si les conséquences de la force majeure doivent se prolonger plus de trente (30) jours consécutifs, chacune des parties pourra mettre fin de plein droit au contrat en notifiant à l'autre partie cette décision par écrit avec accusé de réception, sans que cette résiliation n'ouvre droit à l'obtention d'une quelconque indemnité pour l'une ou l'autre des parties. La résiliation prendra effet dans un délai maximum de quinze (15) jours après la date d'envoi de la notification.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi belge et la loi luxembourgeoise, les informations collectées font l'objet d'une déclaration de la part de Somfy auprès de l'autorité compétente. (Commission de la protection de la vie privée pour la Belgique, et la Commission nationale pour la protection des données pour le Luxembourg).

Les données personnelles de l'Utilisateur et tous les éléments d'identification sont nécessaires à l'exécution du contrat avec l'Utilisateur. Il a été demandé à l'Utilisateur s'il souhaite bénéficier d'informations commerciales complémentaires et s'il accepte que ces données personnelles puissent être utilisées à des fins commerciales par Somfy ou ses partenaires.

Pour la mise en oeuvre de ses services, Somfy doit collecter les informations collectées sur le site www.somfy.be et les partager avec des sociétés prestataires pour la gestion et l'entretien de ses serveurs informatiques, aussi bien dans l'Union européenne qu'en dehors. Ces dernières ne

pourront utiliser vos données personnelles que dans le strict respect de vos droits en matière de respect de la vie privée. SOMFY pourra également exploiter lesdites informations en vue de proposer à ses Utilisateurs des produits et/ou services (marketing direct).

Conformément à la législation susmentionnée, l'Utilisateur dispose d'un droit permanent d'accès, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur toutes ses données personnelles. L'Utilisateur peut exercer ce droit en envoyant un courrier mentionnant ses nom, prénom, numéro de série du boîtier et contenant une copie de sa pièce d'identité au service clients de SOMFY (coordonnées à l'article 11 « Assistance/Contact »).

ARTICLE 11 – ASSISTANCE/CONTACT

Le service clients de SOMFY SA est à la disposition de l'Utilisateur pour :

toute demande d'informations et de conseils sur l'utilisation des produits Somfy

Téléphone : 02 712 07 71 (tarif normal)

E-mail : tahoma.be@somfy.com

Pour toute correspondance postale :

Somfy SA – Mercuriusstraat 19 – 1930 Zaventem – Belgique, à l'attention du service clients.

Dans toute correspondance électronique, postale ou téléphonique, adressée à SOMFY, l'Utilisateur mentionnera son nom complet, le numéro de série ou la référence des produits installés et son numéro de téléphone afin de faciliter le traitement de sa demande.

Les dates de fermeture exceptionnelles du service clients sont mentionnées sur :

http://www.somfy.be/be/index.cfm?page=/be/home/discover/homemotion/tahoma/wettelijke_info_tahoma&language=fr-be

ARTICLE 12 – DURÉE

12a) Durée du contrat

Sauf dispositions contraires prévues par la Documentation commerciale relative à un produit, le contrat est d'une durée indéterminée. Il prend effet à compter lorsque les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison sont activés. Cette date est indiquée dans l'e-mail confirmant l'inscription aux Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

12b) Suspension du contrat

Si l'utilisation des Services Somfy de pilotage à distance des systèmes d'automatisation de la maison ou l'utilisation des appareils ou logiciels par l'Utilisateur va à l'encontre du contrat ou de la réglementation applicable, Somfy a le droit de suspendre les Services Somfy.

Cette suspension prend effet à la réception par l'Utilisateur d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans laquelle Somfy informe l'Utilisateur de son utilisation allant à l'encontre des présentes Conditions générales ou de la réglementation applicable, restée sans effet au terme d'un délai de préavis de 72 heures ouvrables et sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 13 « Résiliation » cidessous. Dans le cas où la suspension se prolongerait pour une durée supérieure à 3 (trois) mois consécutifs, SOMFY serait en droit de résilier l'accès aux services conformément aux dispositions de l'article 13 « Résiliation » ci-après.

ARTICLE 13 – RÉSILIATION

Sauf dispositions contraires prévues par la Documentation commerciale et/ou dans les Conditions générales relatives à un produit, le contrat est résiliable à tout moment sous réserve de respecter les délais de préavis décrits ci-après. Durant la période de préavis, les deux parties continuent à honorer leurs obligations conformément au contrat.

Les éventuelles options choisies peuvent être résiliées indépendamment du contrat principal.

13-a) Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

Sauf dispositions contraires prévues par la Documentation commerciale et/ou dans les Conditions générales relatives à un produit, le contrat est résiliable à tout moment par l'Utilisateur, sans motif par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 11 « Assistance/Contact »

Dans cette hypothèse, la résiliation sera effective le dernier jour du mois civil de réception de l'e-mail ou de la lettre (l'accusé de réception de la demande de résiliation faisant foi).

L'Utilisateur recevra une confirmation par e-mail lui confirmant la date de fin effective.

13-b) Résiliation à l'initiative de SOMFY

Le Contrat est résiliable à tout moment, sans délai de préavis, par SOMFY dans les cas suivants :

- usurpation d'identité ou fausses déclarations par l'Utilisateur;
- utilisation abusive ou utilisation nuisible par l'Utilisateur des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison;
- violation grave par l'Utilisateur de ses obligations légales ou contractuelles.

Dans les autres cas, sauf dispositions contraires prévues par les Conditions générales pour chaque produit et/ou la Documentation commerciale, Somfy pourra résilier le Contrat pour des motifs légitimes tel que l'arrêt des Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation

de la maison, moyennant un préavis d'au moins 3 mois. Dans ces hypothèses, Somfy informera l'Utilisateur par e-mail ou par courrier recommandé avec accusé de réception.

13-c) Conséquences de la résiliation

SOMFY supprimera toutes les données stockées sur son serveur, notamment les données relatives aux scénarios programmés par l'Utilisateur.

La résiliation du service d'accès à Internet de l'Utilisateur n'entraîne pas la résiliation automatique du contrat. La résiliation du contrat pour les Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison par l'Utilisateur ou par SOMFY pour faute ou fraude du chef de l'Utilisateur ne donne pas droit au remboursement des Systèmes d'automatisation de la maison (y compris des produits de marque Somfy) qui restent la propriété de l'Utilisateur.

ARTICLE 14 – DROIT DE RÉTRACTATION

En cas d'activation de ces services Somfy, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de sept (7) jours calendrier à compter de l'acceptation de l'offre pour exercer son droit de rétractation, en adressant au service clients SOMFY (adresse indiquée à l'article 11 « Assistance/ Contact »), un courrier recommandé avec accusé de réception faisant état de son souhait d'exercer son droit de rétractation.

L'Utilisateur qui accepte d'utiliser les services avant la fin du délai de quatorze jours renonce à l'application du droit de rétractation susmentionné.

Sous réserve des dispositions de l'alinéa précédent, l'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par SOMFY de toutes les sommes éventuellement prélevées ou débitées au titre de Services Somfy de pilotage à distance des Systèmes d'automatisation de la maison.

ARTICLE 15 – INCESSIBILITÉ

Les droits et obligations de l'Utilisateur dans le cadre du présent contrat sont incessibles. Somfy peut librement céder, transférer, déléguer ou soustraire tout ou partie de ses droits et obligations.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE / COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Sauf dispositions impératives relatives à la réglementation sur la protection des consommateurs, les parties conviennent que la loi applicable au contrat est :

- la loi luxembourgeoise pour les Utilisateurs domiciliés au Luxembourg;
- la loi belge pour les Utilisateurs domiciliés en Belgique

En cas de litige entre les parties relatif à l'existence, la validité, l'exécution, la résiliation de ce contrat et pour lequel elles ne pourraient trouver de solution amiable, les parties acceptent que la compétence exclusive soit donnée aux tribunaux de Bruxelles pour les différends concernant des Utilisateurs domiciliés en Belgique et aux tribunaux luxembourgeois pour les différends concernant des Utilisateurs domiciliés au Luxembourg.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ УСЛУГИТЕ НА SOMFY ЗА ДИСТАНЦИОННО УПРАВЛЯВАНИ СИСТЕМИ ЗА АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ДОМА

Валидни за Република България

Дата на влизане в сила: 01.10.2016

Абонирането за услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома предполага автоматично приемане на настоящите Общи условия за ползване на услугата, на Специалните условия, свързани с всеки продукт на Somfy и, ако е приложимо, на съответната Документация за продажби. Затова ви молим да прочетете внимателно тези документи, предоставяни, когато се абонирате за услугите на Somfy. Тези документи могат да бъдат разгледани и на уебсайта на SOMFY (www.somfy.bg)

ПРЕАМБЮЛ

Настоящите Общи условия уреждат договорните отношения между СОМФИ БЪЛГАРИЯ АД, акционерно дружество с капитал от 100 000 евро, вписано в регистъра на дружествата в България с идентификационен номер 201418929, с адрес на управление: бул. „Ботевградско шосе“ № 258, кв. „Враждебна“, област Кремиковци, София 1839, България (наричано по-долу "SOMFY") и "Потребителя", както е определен по-долу.

ЧЛЕН 1- ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АДМИНИСТРАТОР: Потребителят, който се абонира за услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома и който може да ги управлява и да внася промени, които засягат другите Потребители (напр., разрешен достъп, профили...), ако тези функционалности са на разположение в офертата.

ПОТРЕБИТЕЛ: всяко дееспособно пълнолетно лице или непълнолетно лице, действащо под ръководството на пълнолетно лице, физическо или юридическо, което е местно за България и се абонира за услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, като действа в непрофесионално качество. Потребителят е крайният потребител на оборудването.

СИСТЕМИ ЗА АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ДОМА: решения за системи за автоматизация на дома, които използват една или повече технологии, съвместими с услугите на Somfy, предлагани съгласно настоящите Общи условия.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗА ДОМА: автоматизацията за дома е система от електронни информационни и телекомуникационни технологии, използвани в сгради. Решенията на Somfy за автоматизация на дома допринасят за вашия комфорт (напр. автоматизация, централизация на системите за контрол и програмиране), за сигурността (напр. аларми) или за пестене на енергия (напр. автоматизиране на вашия дом)

УСЛУГА ЗА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП: Това е услуга, предоставяна от оператори - трети страни (доставчици на интернет достъп) и дава възможност на Потребителите да разполагат с достъп до интернет мрежата.

ИНТЕРНЕТ МРЕЖА: световна мрежа, позволяваща обмен на електронни данни с използване на електронни съобщителни мрежи, които са достъпни за всяко лице, притежаващо подходящо компютърно оборудване.

ADSL МОДЕМ/ИНТЕРНЕТ ПРИСТАВКА: крайни устройства, позволяващи достъп до интернет. Това оборудване се предоставя на потребителите от трета страна, външна за настоящия договор, като част от техния абонамент за услуга за достъп до интернет.

ДАННИ ЗА ВХОДЯЩА РЕГИСТРАЦИЯ: личните кодове за достъп, които позволяват на потребителя да влиза в и да получава достъп до услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА ПРОДАЖБИ: документи с договорен характер за информиране на Потребителя, съдържащи специалните условия, свързани с използването на всеки продукт на Somfy (специални технически условия и подробно описание на услугите, предлагани от SOMFY и ако е приложимо, ценообразуване за услугите). Тази документация съставлява неразделна част от договора, и също е на разположение на нашия уебсайт, www.somfy.bg

ЧЛЕН 2 - ПРЕДМЕТ

Предметът на настоящите Общи условия за използване на услуги е да определи стандартните условия, съгласно които СОМФИ БЪЛГАРИЯ АД (наричано по-долу "SOMFY") предоставя на Потребителя услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома.

ЧЛЕН 3 - ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ НА SOMFY ЗА ДИСТАНЦИОННО КОНТРОЛИРАНИ СИСТЕМИ ЗА АВТОМАТИЗАЦИЯ НА ДОМА

Услугите, предоставяни по силата на настоящите Общи условия, дават възможност на Потребителя да контролира и програмира системи за автоматизация на дома, по-специално, когато е извън дома си, с помощта на телекомуникационни технологии.

Потребителят може да разгледа подробно описание на всяка услуга в Специалните условия, свързани с използването на всеки продукт на Somfy и ако е приложимо, съответната Документация за продажби.

ЧЛЕН 4-ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ

Достъп до Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома се предоставя при всяко едно от следните условия:

4-a) наличие на съвместими системи за автоматизация в дома на Потребителя

Оборудването за автоматизация на дома, свързано с Услугите на Somfy, трябва да включва съвместим комуникационен протокол: « Radio Technology Somfy », « io-homecontrol® » или друг протокол, съвместим с предложението за Услугите на Somfy за дистанционно контролирано оборудване за автоматизация на дома.

Системите за автоматизация на дома трябва да се инсталират и използват в съответствие с Ръководството за инсталиране, предоставено на Потребителя при закупуване на продуктите. В случай на неизправност на Системи за автоматизация на дома, Потребителят се позовава на условията за продажба и гаранционните срокове и условия, приложими при закупуване на продуктите.

4-b) Свързване на Системите за автоматизация на дома със съвместимо телекомуникационно оборудване

Потребителят трябва да притежава Системи за автоматизация на дома, свързани с телекомуникационно оборудване както следва:

*** Телекомуникационно оборудване за интернет**

Потребителят трябва да притежава следното оборудване:

- Съвместим ADSL модем или интернет приставка

Потребителят може да разгледа списъка със съвместими ADSL модеми или интернет приставки, публикуван на уебсайта www.somfy.bg или да поиска консултация от своя продавач.

Конфигурирането на приставката/ADSL модема се осъществява изцяло на отговорност на Потребителя. SOMFY не носи отговорност за неправилни настройки.

- Достъп до услуга за интернет достъп

За получаване на достъп до Услугата за дистанционно управление на Somfy, Системите за автоматизация на дома трябва да бъдат свързани към интернет приставката или ADSL модема, който е трайно свързан с интернет.

Достъп до Услугата за дистанционно управление на Somfy се предоставя при условие, че Потребителят се намира в определена географска зона с интернет връзка, ползваща телефонна линия или кабели от оптично влакно, и е абониран за интернет услуга.

SOMFY желае да предупреди Потребителя за потенциални прекъсвания на тока, които могат да доведат до частично или пълно намаляване на функционалността на продукта, свързани с доставката на електрическа енергия (виж ръководството на продукта). В тази връзка, Потребителят е длъжен да предприема всички необходими стъпки, за да се предотврати това.

* ако е приложимо: достъп до телефонна услуга (ако е достъпно управление по телефона: виж съответната Документация за продажби).

Потребителят трябва да има абонамент за телефонна услуга с телефонен оператор и да се погрижи телефонната линия да функционира за целия експлоатационен срок на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.

Моля, имайте предвид: Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома могат да бъдат строго ограничени поради технологията, използвана от самата телекомуникационна система. Somfy не носи отговорност за това.

* Ако устройството работи с Bluetooth, Потребителят се нуждае от съвместим терминал: виж съответната Документация за продажби

4-c) съвместимо техническо и информационно-технологично оборудване

Администраторът отговаря за проверката на съвместимостта на конфигурацията на неговото техническо и информационно-технологично оборудване (напр., софтуер, операционни системи и др.) с Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.

4-d) валиден адрес на електронна поща

Потребителят трябва да притежава валиден адрес на електронна поща за целия срок на предоставяне на услугите. Потребителят следва да уведоми Somfy в случай на промяна на адреса на електронната поща.

Потребителят се съгласява да получава съществена информация по електронна поща относно организирането и изпълнението на договора, от рода на потвърждение на регистрацията за изискваните услуги, график за плащане и процедура за достъп до Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, включително данните за входяща регистрация.

Предаването на съобщение по електронна поща на теория се осъществява почти веднага. Може обаче да настъпи забавяне поради причини, попадащи извън контрола на SOMFY, свързани с естеството на интернет мрежата, при предаването на съобщението по електронна поща.

Освен в случай на неизпълнение или небрежност от страна на SOMFY, при никакви обстоятелства не може да се търси отговорност от SOMFY

за подобно забавяне.

ЧЛЕН 5 – ПРОЦЕДУРА ЗА АБОНАМЕНТ

Процедурата за абонамент е описана в съответната Документация за продажби или в ръководствата на продуктите.

ЧЛЕН 6 – ДАННИ ЗА ВХОДЯЩА РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ

6-а) Предпазни мерки

Достъп до Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома се предоставя с Входяща регистрация на Потребителя, която се задава и въвежда. Тези данни за входяща регистрация са лични и поверителни.

От съображения за сигурност, SOMFY съветва Потребителя редовно да променя своите данни за входяща регистрация и да внимава да не ги предоставя на трети страни извън неговия личен кръг. SOMFY горещо препоръчва те да не се използват за никакви други цели. Освен ако е доказано, че вината е на SOMFY, единствено Администраторът носи отговорност за тяхното използване, включително и от други Потребители.

SOMFY не разполага с технически средства за проверка на самоличността на лицата, които използват Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, чрез смартфон или тъчпад, който може да се използва за контрол на свързаните съоръжения на ползвателя. Потребителят трябва сам да реши дали да приложи допълнителни ограничения върху достъпа до приложенията на неговия смартфон или тъчпад (конфигурация на парола на смартфон или тъчпад в съответствие с техническите функционалности на използвания модел). В случай на загуба или кражба на смартфона или тъчпада, или ако Потребителят се опасява, че неговите данни за входяща регистрация се използват с цел измама, SOMFY препоръчва Потребителят веднага да промени своите данни за входяща регистрация. Потребителят може да модифицира своите данни за входяща регистрация, следвайки инструкциите, предвидени в ръководствата за продукти, предназначени за всички Услуги на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома. В случай на затруднение, Потребителят трябва да незабавно да уведоми "Обслужване на клиенти" на Somfy (данните за контакт са посочени в клауза 11, "Поддръжка/Свържете се с нас"). "Обслужване на клиенти" може да му съдейства да зададе наново данните за входяща регистрация или може да информира Потребителя относно съответния процес.

6-б) Преместване и/или продажба на Системите за автоматизация на дома

Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома се приемат от Потребителя на строго персонална основа. Те не могат да бъдат препродавани.

Ако Потребителят се мести и/или желае да продаде Системите за автоматизация (напр., в случай че продава дома си заедно с неговата алармена система), той следва да уведоми SOMFY по електронна поща (данните за контакт са посочени в клауза 11, "Поддръжка/Свържете се с нас").

За да получи нова входяща регистрация (Login), новият собственик трябва да изпрати заявление за регистрация до "Somfy - Дистанционни услуги", отдел обслужване на клиенти по електронна поща (адресът е посочен в клауза 11, "Поддръжка/Свържете се с нас"), предоставяйки копие от доказателство за закупуване на приставката от предишния собственик заедно с данните за контакт с предишния собственик. Новата входяща регистрация става валидна при получаване на имейл-потвърждение, изпратен от SOMFY до новия собственик.

В случай на преместване на дома, Потребителят отговаря за пренастройването на цялото свое техническо, информационно-технологично и телекомуникационно оборудване за ползване с Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома.

ЧЛЕН 7 – ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Освен в случаите, когато е доказано, че вината е на SOMFY, Потребителят поема цялата отговорност за използване на Услугите на Somfy за дистанционно контролираните Системи за автоматизация на дома, което съставлява злоупотреба и/или може да предизвика щета.

Потребителят се ангажира да използва Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома по отговорен начин за законосъобразни цели, зачитайки правата и личната свобода на всяко лице (напр., право за неприкосновеност на личния живот) и обществения ред. Забранява се използването на Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома от Потребителя за търговски цели.

Администраторът отговаря по-специално за предприемане на всички необходими стъпки, за да гарантира лично, че са взети предпазни мерки винаги когато може да се очаква ползване на услугите от непълнолетно лице или от всеки друг член на неговото домакинство или от други оторизирани Потребители - трети лица (по-специално, Администраторът трябва да се погрижи за поддържане поверителността на данните за входяща регистрация).

ЧЛЕН 8- РАБОТА ПО ПОДДРЪЖКА ИЛИ ИЗИСКВАНИ ТЕХНИЧЕСКИ ОБНОВЯВАНИЯ, ГАРАНТИРАЩИ КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

По изключение, от съображения за поддръжка, за решаване на технически проблеми или за операции, насочени към подобряване на качеството на услугите си, SOMFY може временно да спре достъпа до своите услуги. SOMFY се задължава да информира Потребителя чрез електронна поща.

В случай на прекъсване на Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома, Потребителят може да адресира своите въпроси и жалби до "Somfy - Обслужване на клиенти" (данните за контакт са посочени в клауза 11 "Поддръжка/Свържете

се с нас").

Somfy полага постоянни грижи за подобряване на качеството на своите услуги. Поради тази причина, може да се наложи Somfy да актуализира същите. Подобни актуализации могат да съдържат корекции на грешки, ергономични подобрения на решението HMI (Home Machine Interface) за мониторинг на системи за автоматизация на дома или подобрения на функционалността. Тези актуализации се извършват след като Потребителят бъде уведомен съгласно Член 14 - "Изменения на Договора".

ЧЛЕН 9 - ОТГОВОРНОСТ

9-a) Отговорност на Потребителя

За проследяване на процеса на абонамент за Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома отговаря Администраторът.

Администраторът е отговорен за правилното инсталиране на съвместими устройства и правилното използване на Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома. По-специално, Администраторът може да създава и определя сценарии, които дават възможност командите да бъдат изпращани до устройствата автоматично (например до капаци или щори) или да бъдат предоставяни права за достъп до други Потребители, ако е предвидена подобна функционалност. Потребителят гарантира, че сценариите не застрашават безопасността на обитателите и управляваните продукти. Задължение на Потребителя е да провери или да се погрижи за проверката на съответствието на своята инсталация и да гарантира, че тя се използва в съответствие с действащите стандарти и правила.

Системите за автоматизация на дома изпращат информация чрез телекомуникационно оборудване (напр., интернет). Следователно, Услугите на Somfy за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома, са зависими от правилното функциониране на тези телекомуникационни мрежи и съоръжения. SOMFY не носи отговорност за евентуални изменения или липса на услугата за достъп до интернет. Отговорност на Потребителя е да се погрижи Услугата за достъп до интернет услуги да функционира правилно.

Текстово съобщение и уведомления: информацията, която се изпраща от информационната служба чрез текстови съобщения и имейли представлява допълнителна информация за състоянието на сензорите. Тя не е система за дистанционно наблюдение. Преди всяка намеса от трета страна (от пожарната или други обществени услуги, например), моля, проверете съществеността и съгласуването на информацията, която е била изпратена от нашата служба. SOMFY не носи отговорност за дефект в информационната система, който е бил причинен от липса на бдителност от страна на Потребителя или от нарушаване на правилата или съветите, предоставени за ползването на тази услуга.

9-b) Отговорността на SOMFY

предвижда предоставяне на Услуги за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома при полагане на максимални усилия. SOMFY отговаря за надлежното изпълнение на своите договорни задължения съгласно настоящия Договор и съгласно приложимото понастоящем законодателство и стандарти. SOMFY не носи отговорност в случай на щети, които може да се дължат на:- неспазване на правилата и инструкциите за монтаж, въвеждане в експлоатация (включително свързване и конфигуриране), експлоатиране, използване и поддръжка на продуктите и Услугите за дистанционно контролирани Системи за автоматизация на дома (напр., неправилно конфигуриране на компютърното, техническо, телекомуникационно, информационно-технологично оборудване или неправилни сценарии за програмиране на самите свързани устройства) - неизправност на интернет връзката или на електрическите вериги в сградата, - радио смущения от околната среда, свързано оборудване (присъствие на екран, в резултат на радио оборудване или електрически ограничения в околната среда на сградата), - комбинация от услуги за дистанционно управлявана Автоматизация на дома със свързаното оборудване, които са неадекватни или не са в съответствие с действащите стандарти, - хакване на Услугите за дистанционно управлявана Автоматизация на дома, което не е вследствие на нарушаване на сигурността от ИТ системите на Somfy, - Инциденти или природни бедствия, засягащи Услугите, предоставяни от Somfy, електрическите мрежи, телекомуникационните мрежи (напр. токов удар, мълния, буря, наводнение, влажност, пожар) и всяко форсмажорно събитие,

- И в по-общ план, всяко смущение или прекъсвания, които не произтичат от Услугите за дистанционно управлявана Автоматизация на дома (смущения в електрическата мрежа, паразитни радио екрани);

Поради различните потенциални рискове, произтичащи от комбинацията от няколко използвани технологии, Somfy предупреждава Потребителя, че Услугите за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома изискват допълнителни предпазни мерки от Потребителя и лицата, които обитават съответното жилище, за да се избегнат сериозни щети за други лица, като например кражба с взлом, пожар, наводнение. Подобни допълнителни предпазни мерки включват:

- Периодични операции за изпитване (най-малко на месечна база) под стриктния надзор на Потребителя, за да се гарантира, че съоръженията работят правилно, когато са свързани с Услугите на Somfy за дистанционно управлявана Автоматизация на дома;

- Задаване на сценарии, които са безопасни за обитателите на жилището като се вземе предвид жилищната среда и всякаква специфична ситуация, свързана с всеки обитател (напр., лица с увреждания, малки деца, присъствие на животни);

- Операции по поддръжка и периодично изпитване на свързаното оборудване или настройване на Услугите за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома от специалист по автоматизация на дома. "Somfy - обслужване на клиенти" е на разположение, за да ви консултира и да ви свърже с квалифицирани специалисти (вж. данните за контакт със "Somfy - обслужване на клиенти по-долу");

Somfy не носи отговорност за щети вследствие на кражба с взлом, пожар или наводнение, ако Потребителят не е взел никакви предпазни мерки относно ползването.

Освен това, Somfy не носи отговорност за възстановяване на косвени загуби, понесени от Потребител, когато те не произтичат пряко от неизправност на Услугите за автоматизация на дома, предоставяни от Somfy.

Настоящият Договор не заменя в никакъв случай застрахователни договори, които Потребителят трябва да сключи, за да покрие всички рискове, които биха могли да засегнат обитателите, жилището и имота, в който е разположено (включително кражба с взлом, пожар, наводнение, експлозия).

ЧЛЕН 10 - ФОРСМАЖОР

Неизпълнение на всички или на част от задълженията от една от страните по договора не поражда отговорност за нея, ако подобно неизпълнение е причинено от форсмажорно събитие.

Както е изрично договорено, следните събития се считат за форсмажорни, независимо от критериите, определящи ги като неустойми, непредвидими и външни в природата, ако те са извън контрола на страните и дори да са само частични:

- забрани или ограничения от страна на държавни органи във връзка с предоставянето на телекомуникационни услуги, по-специално всяко прекъсване на Услуга, изрично изисквано от компетентен държавен или съдебен орган;
- прекъсване на енергийни доставки, неизправност и/или прекъсване на комуникационни мрежи, включително достъп до интернет;
- повреда и/или саботаж на телекомуникационната инфраструктура, действия на софтуерно пиратство;
- пожар, мълния, наводнения и други природни бедствия, щети от вода, екстремни метеорологични условия, щети, епидемии, безредици, война, гражданска война, революция, нападение, експлозия, акт на вандализъм;
- обща или частична стачка

Тези различни събития представляват форсмажорни събития, независимо дали засягат SOMFY или неговите изпълнители;

Всяко форсмажорно събитие спира задълженията, произтичащи от настоящия договор за периода, през който подобно събитие е в ход и неговите последици се усещат.

Въпреки това, ако последиците от форсмажорното събитие продължат по-дълго от тридесет (30) последователни дни, всяка от Страните е в пълното си право да прекрати Договора, като уведоми другата за това решение по поща с обратна разписка без подобно прекратяване да поражда каквото и да е право на компенсация за която и да е от Страните. Прекратяването влиза в сила след изтичането на максимален срок от петнадесет (15) дни след датата на изпращане на уведомлението.

ЧЛЕН 11 - ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

Събраните данни подлежат на обработка с автоматични средства. В съответствие с българския закон "Закон за защита на личните данни", автоматичното обработване на информация е предмет на декларация от SOMFY пред властите.

Ние събираме информация по два начина:

- Информация, която ни предоставяте по време на процеса на вашия абонамент за Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома

Информацията относно името на Потребителя и всякакви други данни за неговата самоличност се изискват, за да може да се управлява профила на Потребителя. Докато се създава профила на Потребителя, се задава въпросът дали той иска да се възползва от допълнителна информация от търговски характер и дали е съгласен неговите данни да се използват за търговски цели от SOMFY или от неговите партньори.

- Информация, която получаваме от вашето ползване на Услугите на SOMFY за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома

За да функционират Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, може да събираме информация от устройствата (техническа информация за конфигурацията на вашата приставка за автоматизация на дома, технически данни, включително параметри на конфигурацията за вашите свързани устройства за автоматизация на дома). Тази информация е необходима за осъществяване на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома. Тази информация се съхранява и поддържа на нашите сървъри най-много за целия срок на Услугите.

При предоставяне на вашето съгласие (чрез активиране на функционалността на вашия смартфон или на вашия тъчпад), данните за местоположението ви могат да бъдат свързани с вашите приложения Somfy, които да управляват автоматично Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, в зависимост от географското положение на вашия смартфон или тъчпад и свързаната с това настройка. Данните за местоположението се събират и управляват само от операционната система на вашите устройства (Apple Inc за iOS, Google Inc за Android ...). Успешното функциониране на тази функционалност зависи от точността на данните, предавани чрез вашия смартфон или тъчпад. Призоваваме ви да проверите точността на данните, предадени преди всяко използване на тази функционалност.

Ние може да използваме анонимна техническа информация, свързана с използването на вашето оборудване за статистическа обработка. Тези анонимни статистически обработки ни помагат да подобряваме нашите услуги, за да отговорим по-добре на вашите нужди. Във всеки случай, подобна информация от устройства не се прехвърля на трети лица и не се използва за други цели без вашето изрично съгласие.

В заключение, за да функционират тези Услуги, SOMFY се задължава да предоставя подобна събрана информация на дружества, които предоставят услуги за управление и поддръжка на неговите компютърни сървъри. Последните могат да използват личните ви данни само при стриктно спазване на вашите права за защита на личните данни. SOMFY може също така да използва горепосочената информация с цел да предлага подобни продукти и/или услуги на своите Потребители (директен маркетинг) и в случай, че Потребителят няма

възражения срещу това.

В съответствие с този закон, Потребителят разполага с постоянно право да получава достъп, да коригира и блокира всякакви лични данни. Потребителят може да упражни това право чрез изпращане на писмо или имейл с фамилното си име, собствено име, сериен номер и данни от своя документ за самоличност до "Somfy - обслужване на клиенти" (информацията за контакти се съдържа в клауза 12, "Поддръжка/Свържете се с нас").

Повече информация относно практиките на Somfy за събиране на лични данни чрез уебсайта си и за това кога те се използват, Потребителят може да открие под заглавието "Лични данни" на уебсайта www.somfy.bg.

ЧЛЕН 12 - ПОДДРЪЖКА-СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

СОМФИ БЪЛГАРИЯ - обслужване на клиенти е на разположение, за да помага на Потребителя при:

*** оплаквания относно Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.**

телефон: +35928407878 (+ информация относно цената)

Електронна поща: ilian.stanev@somfy.com или чрез формуляр за контакт в раздела "свържете се със Somfy" на уеб адрес: www.somfy.bg

*** искания за информация и консултации за използването на продуктите на Somfy**

Телефон: +35928407878 казва се "Somfy" (+ информация относно цената)

Електронна поща: ilian.stanev@somfy.com

За цялата кореспонденция по пощата:

SOMFY БЪЛГАРИЯ АД
Бул. "Ботевградско шосе" № 258,
Кв. "Враждебна", район Кремиковци
София 1839, България

В цялата кореспонденция, независимо дали електронна, по поща или по телефон, адресирана до SOMFY, Потребителят следва да посочи своето пълно име, сериен номер или референтни данни за инсталираните продукти и своя телефонен номер, за да улесни обработването на искането.

Датите, на които "Обслужване на клиенти" по изключение не работи, могат да бъдат разгледани на Интернет адрес: <http://www.somfy.bg/accueil/nos-services.html>

ЧЛЕН 13 - СРОК

13-а) Срок на договора

Освен ако не е предвидено друго в специалните условия за всеки от продуктите и/или ако е приложимо, в съответните Документации за продажби, Договорът се сключва за неопределен срок. Договорът влиза в сила от активиране на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома. Тази дата е посочена в потвърждаващия регистрацията имейл за Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.

13-б) Временно прекратяване на договора

Използването на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома или използването на оборудване или софтуер от Потребителя, който нарушава разпоредбите на Общите условията за ползване на услугите за дистанционно управление или на приложими нормативни актове трябва да има действие на временно прекратяване на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.

Това временно прекратяване влиза в сила с получаването от Потребителя на препоръчано писмо с обратна разписка, което е останало без отговор след период на предизвестие от 72 работни часа, без да се засяга прилагането на разпоредбите на клауза 15, "Прекратяване", по-долу.

В случай, че подобно временно прекратяване трябва да продължи за период, надвишаващ 3 (три) последователни месеца, SOMFY има право да прекрати достъпа до Услугата в съответствие с разпоредбите на клауза 15, "Прекратяване", по-долу.

ЧЛЕН 14 - ИЗМЕНЕНИЯ НА ДОГОВОРА

14-а) Изменения на Договора от SOMFY

Може да се наложи SOMFY да промени условията на договора за предоставяне на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома. SOMFY информира Потребителя писмено най-малко 1 (един) месец преди тези промени да влязат в сила.

За да се подобри качеството на услугите, може да се наложи SOMFY да актуализира софтуери (коригиране на грешки, подобрения на интерфейс ...). В този случай, Somfy информира Потребителя в разумен срок.

14-b) Изменения на Договора от Потребителя

Потребителят може по всяко време да реши да промени услугите, за които е регистриран, като влезе в съответния раздел на уебсайта www.somfy.bg. За да разберете повече за промяната на Услугите, моля, вижте в съответната Документацията за продажби или се свържете с отдел "Обслужване на клиенти" (данните за контакт са в клауза 12, "Поддръжка/Свържете се с нас").

В случай, че Потребителят добавя или изтрива опция от Договора, промяната ще влезе в сила най-късно на първия ден от месеца след искането на промяна.

ЧЛЕН 15 - ПРЕКРАТЯВАНЕ

Освен ако не е предвидено друго в специалните условия за всеки от продуктите и/или ако е приложимо, Договорът може да бъде прекратен по всяко време, при условие, че се спазват сроковете на предизвестие, описани по-долу.

По време на срока на предизвестие, Потребителят трябва да продължи да изпълнява своите задължения в съответствие с договора.

Всички сключени опции могат да бъдат прекратени отделно от основния договор.

15-a) Прекратяване по инициатива на Потребителя

Освен ако не е предвидено друго в специалните условия на всеки от продуктите и/или ако е приложимо, в съответната Документация за продажби, договорът може да бъде прекратен от Потребителя по всяко време, без да посочва причина, в раздела за личен профил в уебсайта www.somfy.bg или с препоръчано писмо с обратна разписка, изпратено до адреса, посочен в клауза 12, "Поддръжка/Свържете се с нас". В този случай, прекратяването влиза в сила най-късно на 1-вия ден от месеца след получаване на съобщението по електронна поща или на писмото (обратната разписка на известието за прекратяване служи като доказателство).

Потребителят получава потвърждение по електронна поща, указващо датата на влизане в сила на прекратяването.

15-b) Прекратяване по инициатива на SOMFY

Освен ако не е предвидено друго в специалните условия за всеки продукт и/или ако е приложимо, в съответната Документация за продажби, Договорът може да бъде прекратен от SOMFY по всяко време, без предизвестие, в следните случаи:

- кражба на самоличност от Потребителя, предоставяне на невярна информация
- злоупотреба или нанасяща вреда употреба на Услугите на SOMFY за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома
- сериозно нарушение от страна на Потребителя на правни или договорни задължения.

В други случаи, SOMFY може да прекрати договора по основателни причини, като например прекратяване на предоставянето на Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома, като се предвижда най-малко 3-месечно предизвестие, освен ако не е посочено друго в специалните условия за всеки продукт и/или ако е приложимо, съгласно съответната Документация за продажби.

Във всеки от посочените по-горе случаи SOMFY информира Потребителя чрез електронна поща с потвърждение за получаване или чрез препоръчано писмо с обратна разписка.

15-c) Последници от прекратяването

SOMFY ще изтрие всички данни, съхранявани на неговия сървър, по-специално данните, отнасящи се до сценариите, програмирани от Потребителя.

Прекратяването на Договора за Услугите на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома от страна на Потребителя или от SOMFY поради повреда или измама от страна на Потребителя не поражда право на възстановяване на суми за системи за автоматизация на дома (включително продукти с марката Somfy), които остават собственост на Потребителя.

ЧЛЕН 16 - ПРАВО НА ОТКАЗ

В случай на сключване на абонамент дистанционно, Потребителят, в това си качество, има право да се откаже в срок от четиринадесет (14) пълни дни, считано от приемане на офертата, през който той може да упражни правото си на отказ чрез изпращане на препоръчано писмо с обратна разписка до "SOMFY - Обслужване на клиенти" (адресът е посочен в клауза 12, "Поддръжка/Свържете се с нас") в което се посочва, че той желае да упражни правото си на отказ.

В съответствие с алинеята по-горе, упражняването на това право на отказ предполага възстановяване, чрез SOMFY на всички суми, които може да са били взети или дебитирани по отношение на Услуги на Somfy за дистанционно управлявани Системи за автоматизация на дома.

ЧЛЕН 17 - ПРЕХВЪРЛЯНЕ

Правата и задълженията на Потребителя по настоящия Договор не могат да бъдат прехвърляни.

SOMFY може свободно да прехвърля, делегира, поддоговаря всички или част от своите права и задължения.

ЧЛЕН 18 - ПРАВО - ЮРИСДИКЦИЯ

Страните се съгласяват настоящият Договор да се подчинява на правото на Република България. В случай на спор между Страните по отношение на съществуването, валидността, тълкуването, изпълнението и прекратяването на услугата за дистанционен достъп, който не

може да се уреди извънсъдебно, съответните български съдилища разполагат с изключителна юрисдикция.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE CONTROL REMOTO DE DISPOSITIVOS DOMÓTICOS DE SOMFY

Válido en España

Versión en vigor desde el 25 de Enero de 2016

PREÁMBULO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre SOMFY ESPAÑA, S.A.U., una sociedad anónima unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 25.181, Folio 139, Sección 8ª, Hoja 85.205, Inscripción 34, con domicilio social en Paseo Ferrocarriles Catalanes, nº 290-292, C.P. 08940, Cornellà de Llobregat, y N.I.F. A-08964868 (en adelante, "SOMFY") y el Usuario, según lo establecido a continuación.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES

Usuario: Cualquier persona con capacidad jurídica y de obrar residente en España que contrate los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY. El Usuario deberá ser el usuario final del equipo.

Dispositivos domóticos: Soluciones domóticas que emplean una o más tecnologías compatibles con los servicios de SOMFY conforme a los presentes términos y condiciones.

Sistema domótico: El sistema domótico consiste en un conjunto de tecnologías electrónicas, de la información y de telecomunicaciones. El sistema domótico de SOMFY proporciona a sus Usuarios comodidad (por ejemplo, automatización y centralización de los sistemas de control y programación), seguridad (por ejemplo, alarmas) y ahorro de energía (por ejemplo, automatización de la vivienda).

Servicio de acceso a Internet: Servicio prestado por terceros operadores (Proveedores de Servicios de Internet) y que permite a los Usuarios acceder a Internet.

Internet: Red global accesible a cualquier persona que utilice un equipo informático adecuado y que permite el intercambio electrónico de datos a través de redes de comunicaciones electrónicas.

Módem ADSL/Router: Equipo terminal que permite el acceso a Internet. Este equipo proviene de un tercero ajeno al presente Contrato, siendo parte integrante de un servicio suscrito de acceso a Internet entre el Usuario y este tercero.

Claves de acceso: Datos de acceso personales que permiten la identificación y el acceso del Usuario a los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY.

Documentos comerciales: Documentos de carácter contractual que se entrega al Usuario y donde constan las condiciones específicas relativas a la utilización de cada producto de SOMFY (las condiciones técnicas concretas, descripción detallada de los servicios ofrecidos por SOMFY y, si procede, el precio de los servicios). Esta documentación es parte integrante del presente Contrato. Los documentos comerciales también se encuentran disponibles en nuestra página web www.somfy.es.

ARTÍCULO 2 - OBJETO

El objeto de estos Términos y Condiciones es la regulación de los términos y condiciones generales de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos prestados por SOMFY al Usuario.

ARTÍCULO 3 - DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTROL REMOTO DE DISPOSITIVOS DOMÓTICOS DE SOMFY

Los servicios prestados conforme a los presentes Términos y Condiciones permiten al usuario, especialmente de forma remota, controlar y programar dispositivos domóticos por medio de tecnologías de telecomunicación.

Para obtener una descripción más detallada de cada servicio, el Usuario puede consultar las condiciones específicas relativas a cada producto de SOMFY y, si procede, los documentos comerciales correspondientes.

ARTÍCULO 4 - CONDICIONES TÉCNICAS

El funcionamiento correcto de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY está condicionado al cumplimiento de los siguientes requisitos:

4-a) El Usuario deberá disponer en su hogar de dispositivos domóticos compatibles

El equipo domótico objeto de los servicios de SOMFY deberá estar dotado de un protocolo de comunicación «Radio Technology SOMFY», «io-homecontrol®» o cualquier otro protocolo compatible con el Servicio SOMFY de control remoto del equipo domótico.

Los dispositivos domóticos deberán ser instalados y ser utilizados de acuerdo con el Manual de Instrucciones de Instalación proporcionado al Usuario al comprar el producto. En caso de que haya algún defecto con el dispositivo domótico, el Usuario deberá consultar los términos y

condiciones de venta y garantía aplicable a dicho producto.

4-b) El Usuario deberá disponer de equipos de telecomunicaciones compatibles con los dispositivos domóticos

El Usuario debe asegurarse que los dispositivos domóticos están conectados a los siguientes equipos de telecomunicaciones:

* Equipo de telecomunicaciones para la conexión a Internet. El Usuario debe poseer lo siguiente:

un modem ADSL o router compatible.

Para comprobar la compatibilidad de los módems ADSL o routers, el Usuario puede consultar la lista disponible en la página web www.somfy.es o solicitar información a su distribuidor.

El Usuario será responsable de configurar los módems ADSL o router. SOMFY no se hace responsable de cualquier problema ocasionado por una configuración incorrecta.

Servicio de acceso a Internet

Para poder utilizar el servicio de control remoto de SOMFY, los dispositivos domóticos deberán estar conectados a un router o un módem ADSL que se encuentre permanentemente conectado a Internet.

Por otro lado, el servicio remoto está condicionado a que el Usuario se encuentre en un área geográfica con conexión a internet sea por medio de una línea fija o fibra óptica.

SOMFY informa al Usuario que posibles cortes de electricidad pueden afectar parcial o totalmente la funcionalidad del producto dado que dicha funcionalidad depende del suministro adecuado de energía (ver la guía del producto). En este sentido, es importante que el Usuario tome las precauciones necesarias para evitar este tipo de incidentes.

* En su caso, acceso a un servicio de telefonía (solamente si el servicio de control remoto través del teléfono está disponible para dicho producto. Compruebe los documentos comerciales correspondientes)

El Usuario deberá tener contratado un servicio de telefonía prestado por un operador de telefonía y asegurarse que la línea fija permanezca en servicio durante todo el período del servicio de control remoto de dispositivos domóticos.

Importante: El funcionamiento de los dispositivos domóticos a través del acceso a Internet por satélite puede verse seriamente limitado a consecuencia de la tecnología empleada por el propio sistema de telecomunicaciones. SOMFY no se hace responsable por la limitación de sus servicios como consecuencia de dicha circunstancia.

4-c) Compatibilidad técnica y de la tecnología de la información

El Usuario debe asegurarse que los requisitos técnicos y de la tecnología de la información (por ejemplo, software, sistemas operativos, etc.) sean compatibles con los dispositivos domóticos. El Usuario puede comprobar la compatibilidad técnica y de la tecnología de la información de los dispositivos domóticos en nuestra página web www.somfy.es.

4-d) Un correo electrónico válido

El Usuario debe poseer una dirección de correo electrónico válida durante todo el período que dure la prestación de los servicios. El Usuario debe notificar a SOMFY cualquier cambio de dirección de correo electrónico.

El Usuario acepta recibir, a través del correo electrónico proporcionado, información imprescindible relativa al Contrato como, por ejemplo, confirmación del registro necesario para la prestación de los servicios solicitados, plan de pago y el procedimiento para acceder a los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY, incluyendo claves de acceso.

En principio, la recepción de una comunicación por medio de correo electrónico es casi inmediata. Sin embargo, y por causas ajenas a SOMFY, puede haber retrasos en la recepción de dicha comunicación como consecuencia del tipo de red de Internet empleada en el envío de la misma.

Salvo en casos de incumplimiento o negligencia imputable a SOMFY, SOMFY no se hace responsable por dicho retraso.

ARTÍCULO 5 - PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

El procedimiento de contratación del servicio está contenido en los documentos comerciales correspondientes o en los manuales de instrucciones.

ARTÍCULO 6 - USO DE LOS SERVICIOS

6-a) Utilización de las claves de acceso

El disfrute de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY está sujeto a que el Usuario pueda crear y acceder a una cuenta personal utilizando claves de acceso.

Según el producto adquirido, el Usuario será libre de elegir sus claves de acceso (compruebe los documentos comerciales correspondientes). En cualquier caso, el Usuario deberá respetar la normativa vigente y no contravenir el orden moral y público. De lo contrario, SOMFY se reserva el derecho a rechazar las claves de acceso elegidas.

Dichos claves de acceso son personales y deben mantenerse en estricta confidencialidad.

Por razones de seguridad, SOMFY aconseja al Usuario a cambiar regularmente las claves de acceso y evitar la comunicación de los mismos a

terceros que no pertenezcan al ámbito privado del Usuario. SOMFY recomienda al Usuario no utilizar las claves de acceso para una finalidad distinta. Salvo que se demuestre que SOMFY haya incurrido en culpa, el Usuario será responsable único y exclusivo por el uso de las claves de acceso, incluyendo el uso que haga los miembros de su familia.

SOMFY no posee los medios técnicos para comprobar la identidad de los Usuarios que acceden y utilizan los servicios de control remoto de dispositivos domóticos a través de equipos terminales (ordenador, teléfono móvil, *tablet*, etc.). Estos dispositivos pueden ser utilizados por el Usuario para controlar los equipos domóticos. El Usuario será responsable de adoptar las medidas necesarias para restringir el acceso a las aplicaciones de su equipo terminal a terceros no autorizados como, por ejemplo, establecer, según las características técnicas del modelo usado, una contraseña de acceso al equipo terminal.

En el supuesto de pérdida o robo del equipo terminal o si el Usuario tiene conocimiento de un posible uso fraudulento de sus claves de acceso, SOMFY recomienda a éste que proceda al cambio de sus claves de acceso. El Usuario puede modificar sus claves de acceso según las indicaciones contenidas en los manuales específicos de los productos utilizados en los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY.

En caso de dificultad a la hora de modificar las claves de acceso, el Usuario debe contactar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente") para que el mismo asista al Usuario a reconfigurar las claves de acceso.

6-b) Cambio de las claves de acceso

El Usuario podrá modificar las claves de acceso por medio de su cuenta personal accesible a través del sitio web www.somfy.es. En caso de que el Usuario tenga dificultades en acceder a su cuenta, éste podrá enviar una solicitud de cambio de las claves de acceso por medio de un correo electrónico a contact_es@somfy.com.

Por otro lado, SOMFY podrá cambiar las claves de acceso del Usuario por razones técnicas o de seguridad o por requerimiento por parte de las autoridades competentes. En estos casos, SOMFY informará al Usuario por escrito con una antelación mínima de 10 días antes que dicho cambio surta efecto, exceptuando casos de emergencia.

6-c) Pérdida, extravío o robo de las claves de acceso

En caso de pérdida o uso fraudulento de las de acceso, el Usuario deberá notificar el Servicio de Atención al Cliente de SOMFY por correo o teléfono (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente"). En tal caso, el Servicio de Atención al Cliente desactivará los dispositivos domóticos a la mayor brevedad posible. Una vez el Usuario haya enviado prueba documental corroborando la pérdida o uso fraudulento de las claves de acceso así como copia de su documento de identidad, SOMFY enviará al Usuario nuevas claves de acceso. La aportación de la prueba mencionada anteriormente deberá realizarse por correo certificado con acuse de recibo en el plazo de diez desde que la pérdida o uso fraudulento tuvo lugar.

SOMFY no se hace responsable por cualquier información que sea falsa o inexacta.

6-d) Traslado y/o venta de los dispositivos domóticos

Los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY se prestan a título estrictamente personal, prohibiéndose su reventa.

En caso de que el Usuario se traslade a otra vivienda o desee vender sus dispositivos domóticos (por ejemplo, venta de inmueble con sistema integrado de seguridad), éste deberá notificar esta circunstancia a SOMFY (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente").

Para obtener nuevas claves de acceso, el nuevo titular de los dispositivos domóticos deberá realizar una solicitud de registro en los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY por medio de correo electrónico (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente") adjuntando una copia de los documentos acreditativos de la compra del producto de su anterior titular así como los detalles de contacto del mismo. Los nuevos claves de acceso serán efectivos en el momento que el nuevo titular reciba un correo electrónico de confirmación.

Los posibles gastos de gestión relacionados con la obtención de las nuevas claves de acceso correrán a cargo del nuevo titular.

En caso de traslado de domicilio, el Usuario será responsable de reconfigurar el equipo de tecnologías electrónicas, de la información y de telecomunicaciones necesario para el funcionamiento de los dispositivos domóticos.

ARTÍCULO 7 - MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES TÉCNICAS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

En casos excepcionales, como mantenimiento, resolución de problemas técnicos o la mejora de sus servicios, SOMFY podrá interrumpir temporalmente el acceso a sus servicios. SOMFY notificará al Usuario dichas circunstancias vía correo electrónico.

En caso de que SOMFY interrumpa los servicios de control remoto de dispositivos domóticos, el Usuario podrá dirigir sus dudas o quejas al Servicio de Atención al Cliente de SOMFY (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente").

SOMFY está constantemente mejorando la calidad de sus servicios. Por esta razón, SOMFY realizará actualizaciones a sus servicios. Estas actualizaciones podrán consistir en correcciones de errores, mejoras ergonómicas de la solución interfaz hombre-máquina para el seguimiento de dispositivos domóticos o mejoras de funcionalidad. Estas actualizaciones serán llevadas a cabo una vez se haya informado al Usuario tal como establece el Artículo 11-a "Modificación del Contrato".

ARTÍCULO 8 - MANTENIMIENTO O MEJORAS TÉCNICAS

Excepcionalmente, Somfy puede proporcionar los servicios Somfy interrumpido temporalmente debido a trabajos de mantenimiento, el trabajo para resolver problemas técnicos o actividades dirigidas a mejorar la calidad de sus servicios. A menos que haya una emergencia o una fuerza mayor, Somfy usuario en tales casos informados por correo electrónico.

Cuando la interrupción de los servicios Somfy para el control remoto de automatización del hogar El usuario puede hacer frente a todas las preguntas y quejas a la atención al cliente Somfy (datos de contacto en el artículo 12).

ARTÍCULO 9 – RESPONSABILIDAD

9-a) Uso de los servicios

Salvo que se demuestre que SOMFY haya incurrido en culpa, el Usuario se compromete a mantener SOMFY indemne por cualquier uso de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY que sea considerado abusivo o susceptible de causar daño.

El Usuario se compromete a realizar un uso responsable de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos. En este sentido, el Usuario deberá utilizar dichos servicios con fines lícitos y respetando los derechos y libertades individuales de las personas (por ejemplo, el derecho a la intimidad) y el orden público.

El Usuario será responsable de tomar las precauciones necesarias, especialmente, cuando los servicios objeto de este Contrato sean usados por un menor o cualquier otro miembro del hogar (el Usuario debe principalmente asegurarse de mantener las claves de acceso en estricta confidencialidad).

9-b) Responsabilidad del Usuario

El Usuario será responsable de realizar el proceso de contratación de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY de forma correcta.

Asimismo, el Usuario será responsable de instalar correctamente los equipos compatibles así como usar los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY de forma adecuada. Debido a que el Usuario podrá crear y definir los escenarios que permitirán el envío automático de órdenes a los equipos (por ejemplo, contraventanas o persianas), el Usuario deberá asegurarse que los escenarios no ponen en peligro la seguridad de los ocupantes del hogar así como de los productos utilizados. Es imperativo que el Usuario compruebe que la instalación se haya realizado de forma correcta o que solicite a un tercero que lleve a cabo una revisión de dicha instalación a fin de garantizar que la misma cumpla con las normas y leyes vigentes.

Los dispositivos domóticos envían información a través de equipos de telecomunicación (por ejemplo, Internet); con lo que, los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY dependen del funcionamiento adecuado de las redes y equipos de telecomunicaciones. SOMFY no se hace responsable por los posibles problemas o la indisponibilidad del servicio de acceso a Internet. El Usuario será responsable de asegurarse que el servicio de acceso a Internet funciona correctamente.

Comunicaciones vía mensaje de texto o correo electrónico: el envío de información por medio de mensaje de texto o correo electrónico tendrá la consideración de información complementaria al estado del equipo. No se trata de un sistema de seguimiento remoto. Antes de solicitar la intervención de un tercero (por ejemplo, los bomberos o cualquier otro servicio público), el Usuario debe comprobar la materialidad y la concordancia de la información enviada por nuestros servicios. SOMFY no se hace responsable por cualquier defecto del sistema de información derivado de la falta de vigilancia por parte del Usuario o incumplimiento del mismo de las normas o recomendaciones relativas al uso de este servicio.

El Usuario es el único responsable del cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional, autonómico o local en materia de uso y/o funcionamientos dispositivos domóticos, sistemas de alarma y sistemas de videovigilancia. En todo caso, corresponde al Usuario verificar la idoneidad de dichos elementos para el cumplimiento de la normativa que le sea aplicable.

9-c) Responsabilidad de SOMFY

SOMFY será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales derivadas de este Contrato.

Salvo que se demuestre negligencia por parte de SOMFY, SOMFY no será responsable por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del Contrato imputable al Usuario (o las personas bajo su responsabilidad) o terceros, especialmente en los siguientes casos:

- Inobservancia de las normas y pautas a seguir en la utilización y puesta en funcionamiento (incluyendo la conexión y configuración de éstos) de los productos y servicios de control remoto de dispositivos domóticos así como el mantenimiento de los mismos (por ejemplo, configuración incorrecta del ordenador, equipos técnico, de telecomunicaciones y de tecnologías electrónicas y la programación indebida de los escenarios conectados a los propios equipos).
- Mal funcionamiento de la conexión a Internet o de los circuitos eléctricos del domicilio así como otras alteraciones que puedan afectar a los equipos, no siendo éstas atribuibles a los servicios de control remoto de dispositivos domóticos.
- Combinación inadecuada o disconforme con los estándares vigentes de los diferentes servicios de control remoto de dispositivos domóticos.
- *Hacking* (acceso ilegal) de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos no ocasionados como consecuencia de un fallo de seguridad de los sistemas informáticos de SOMFY.

Como consecuencia de los riesgos potenciales derivados de la combinación de diversas tecnologías, SOMFY informa al Usuario que los servicios de control remoto de dispositivos domóticos requiere la adopción de precauciones adicionales por parte del mismo y por aquellas personas que habiten su domicilio con la finalidad de prevenir daños graves para sus ocupantes como, por ejemplo, robo, fuego, inundación, etc. Estas precauciones adicionales consisten en:

La realización de pruebas periódicas (al menos una vez al mes) bajo la supervisión del Usuario con la finalidad de garantizar que los equipos funcionen correctamente cuando están conectados a los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY.

La configuración de escenarios seguros para los ocupantes del domicilio teniendo en cuenta el entorno residencial y cualquier circunstancia específica relacionada con cada ocupante (por ejemplo, personas con discapacidades, niños, presencia de animales, etc.).

El mantenimiento y la realización de pruebas periódicas de funcionamiento de los equipos conectados o la configuración de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY por un profesional especialista en productos domóticos. El Servicio de Atención al Cliente puede aconsejar al Usuario y ayudarlo a ponerse en contacto con profesionales cualificados (véase Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente").

En aquellos casos en los cuales el Usuario no ha adoptado las precauciones necesarias de uso y mantenimiento, SOMFY no se responsabilizará por los daños ocasionados como consecuencia de robo, fuego, explosión o inundación, etc.

Asimismo, SOMFY no será responsable de reparar cualquier daño incidental sufrido por el usuario si éste no se debe a una causa directa de un fallo del sistema domótico de SOMFY.

En cualquier caso, el presente Contrato no sustituye los contratos de seguros que el Usuario deba contratar para cubrir todos aquellos riesgos que puedan afectar o dañar a los ocupantes, el domicilio y la propiedad en la que esta última se sitúa (incluyendo robo, fuego, inundación, explosión, etc.).

En caso de fuerza mayor, ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones en el presente Contrato tal como establece el artículo 1105 del Código Civil.

En cualquier caso, los sucesos descritos continuación tendrán la consideración de fuerza mayor si los mismos estuvieran fuera del control de las partes:

Prohibiciones o restricciones de los servicios de telecomunicaciones impuestas por los órganos competentes, principalmente, el requerimiento expreso de la suspensión del Servicio.

Suspensión del suministro de energía o malfuncionamiento y/o suspensión de las redes de telecomunicaciones, incluyendo el acceso a Internet.

-Daños causados a la infraestructura de las telecomunicaciones, incluyendo actos de piratería informática.

-Incendios, relámpagos, inundaciones, condiciones meteorológicas extremas, daños, epidemias, disturbios, guerras, revoluciones, ataques, explosiones y actos de vandalismo.

-Huelgas generales y parciales.

Los sucesos indicados anteriormente constituirán un suceso de fuerza mayor tanto si afectan a SOMFY como a sus contratistas.

En caso de fuerza de mayor, las obligaciones contenidas en este Contrato quedarán suspendidas para ambas partes hasta el fin del suceso que revista la cualidad de fuerza mayor o sus efectos.

En cualquier caso, en caso de que los efectos del suceso de fuerza mayor persistan durante más de treinta (30), las partes tendrán derecho a terminar el presente contrato notificando a la otra de su decisión por carta certificada con acuse de recibo. Las partes no tendrán derecho a compensación alguna como consecuencia de dicha terminación. La terminación del presente contrato surtirá efecto quince (15) días después de la recepción de la notificación.

ARTÍCULO 10 - DURACIÓN

10-a) Duración

Sin perjuicio de los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto y, si procede, de los documentos comerciales correspondientes, el presente Contrato tendrá una duración indefinida. El Contrato entrará en vigor una vez el Usuario haya activado los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY; siendo la fecha de entrada en vigor del Contrato aquella que conste en el correo electrónico que se enviará al Usuario confirmando su registro en los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY.

10-b) Suspensión del Contrato

El incumplimiento por parte del Usuario de los términos y condiciones de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY, del producto o del software así como de cualquier normativa aplicable tendrá como consecuencia la suspensión de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY.

Sin perjuicio de lo establecido en el Artículo 11, la suspensión tendrá lugar en el plazo de tres días desde la recepción de la notificación de la suspensión del servicio como consecuencia de alguna de las causas mencionadas anteriormente sin que el Usuario haya respondido a la misma. Dicha notificación será enviada al Usuario por medio de correo certificado con acuse de recibo.

En caso que dicha suspensión tuviera una duración superior a tres (3) meses consecutivos, SOMFY se reserva el derecho de terminar el acceso del Usuario al Servicio tal como establece el Artículo 11 "Terminación".

ARTÍCULO 11 - MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

11-a) Modificación del Contrato por iniciativa de SOMFY

Es posible que SOMFY tenga que modificar los presentes términos y condiciones que regulan el Contrato de servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY. En tal caso, SOMFY notificará al Usuario por escrito con una antelación de un (1) mes a la fecha en la que las modificaciones surtan efecto.

11-b) Modificación del Contrato por iniciativa del Usuario

El Usuario podrá en cualquier momento modificar los servicios a los cuales esté registrado. En tal caso, el Usuario deberá ir a la sección correspondiente del sitio web www.somfy.es. Para obtener más información sobre las modificaciones de servicios, consulte los documentos

comerciales correspondientes o contacte los servicios de atención al cliente (ver Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente").

En caso de que el Usuario decida añadir o eliminar alguna opción del Contrato, la modificación tendrá efecto en el primer día del mes siguiente a la fecha de solicitud de modificación.

ARTÍCULO 12 - TERMINACIÓN

Sin perjuicio de lo establecido en los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto de SOMFY y, si procede, en los documentos comerciales correspondientes, las partes podrán resolver el presente Contrato en cualquier momento, siempre que se realice de acuerdo con los plazos de preaviso señalados a continuación.

Durante dicho período de preaviso, el Usuario deberá seguir cumpliendo con sus obligaciones contractuales en conformidad con el presente Contrato.

Las obligaciones suscritas posteriormente entre SOMFY y el Usuario podrán resolverse separadamente.

12-a) Terminación del Contrato por iniciativa del Usuario

Sin perjuicio de lo establecido en los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto de SOMFY y, si procede, en los documentos comerciales correspondientes, el Usuario podrá, sin tener que alegar causa alguna, resolver el Contrato en cualquier momento por medio de su cuenta personal accesible a través de la página web www.somfy.es o mediante escrito, enviado por correo certificado con acuse de recibo, a la dirección que se encuentra en Artículo 16 "Servicio de Atención al Cliente". La terminación del Contrato surtirá efecto en el último día del mismo mes a la recepción del correo electrónico o carta certificada (el acuse de recibo servirá como medio de prueba de la solicitud de terminación del Contrato).

El Usuario recibirá una confirmación a través del correo electrónico declarando la fecha efectiva de la terminación del Contrato.

12-b) Terminación del Contrato por iniciativa de SOMFY

Sin perjuicio de lo establecido en los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto de SOMFY y, si procede, en los documentos comerciales correspondientes, SOMFY podrá resolver el Contrato automáticamente en cualquier momento y sin preaviso en los siguientes casos:

- Suplantación de identidad por parte del Usuario o información falsa del mismo.
- Uso indebido o prejudicial de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY por parte del Usuario.
- Incumplimiento grave por parte Usuario de sus obligaciones legales o contractuales.

En cualquier otro caso, SOMFY podrá resolver el Contrato por razones legítimas, como el fin de la prestación de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY. Sin perjuicio de lo establecido en los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto de SOMFY y, si procede, en los documentos comerciales correspondientes, SOMFY procederá a notificar la terminación al Usuario con una antelación mínima de 3 meses.

En caso de que ocurriera cualquiera de los eventos mencionados anteriormente, SOMFY informará tal circunstancia al Usuario a través de un correo electrónico con acuse de recibo o carta certificada con acuse de recibo.

12-c) Efectos de la terminación

SOMFY suprimirá toda la información almacenada en su servidor, especialmente, la información relacionada con los escenarios programados por el Usuario. La terminación del Contrato del servicio de acceso a Internet que el Usuario tenga con su proveedor no implicará la resolución del presente Contrato.

La terminación de los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY por parte del Usuario o SOMFY como consecuencia del incumplimiento o fraude imputable al Usuario no conllevará al reembolso alguno de los dispositivos domóticos (incluyendo productos de la marca SOMFY). Estos permanecerán siendo propiedad del Usuario.

ARTÍCULO 13 - SUBROGAR

El Usuario no podrá subrogar los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato.

SOMFY podrá subrogar, transferir, delegar o subcontratar total o parcialmente sus derechos y obligaciones.

ARTÍCULO 14 - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados directa o indirectamente con los productos suministrados pertenecen a SOMFY, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad industrial e intelectual sobre los mismos.

ARTÍCULO 15 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONAL

En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Usuario que los datos de carácter personal que nos facilite y los que se generen durante la prestación de nuestros servicios quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de SOMFY ESPAÑA, S.A.U., con el fin de poder crear su cuenta SOMFY y prestarles los servicios de control remoto de dispositivos de domóticos de SOMFY.

Por otro lado, se informa al Usuario que la utilización de equipos terminales para operar los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY puede implicar el tratamiento de datos de geolocalización. El tratamiento de este dato de carácter personal será realizado por aquellas empresas (Apple Inc., Google Inc., etc.) que prestan los servicios relacionados con el sistema operativo de los equipos terminales. El funcionamiento correcto de la función de geolocalización dependerá de la exactitud de los datos transmitidos a través de los equipos terminales. El Usuario deberá consultar la política de privacidad de las empresas indicadas anteriormente, así como las condiciones de la función de geolocalización y dar su consentimiento expreso al tratamiento de este dato.

El Usuario presta su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades anteriormente descritas.

Asimismo, informamos al Usuario que, debido a la existencia de una relación contractual previa, podrá recibir comunicaciones comerciales y publicitarias a través del correo electrónico u otros medios electrónicos. El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento. Si no desea recibir más comunicaciones comerciales electrónicas, puede indicarlo enviando un correo electrónico a la dirección contact_es@somfy.com.

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a SOMFY ESPAÑA, S.A.U., Paseo Ferrocarriles Catalanes, 290-292, C.P. 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), o bien mediante correo electrónico dirigido a contact_es@somfy.com. En ambos casos deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que le identifique.

En caso de que el Usuario utilice dispositivos domóticos en conexión con sistemas de videovigilancia, SOMFY tendrá la consideración de encargado del tratamiento de las imágenes captadas por los mismos a las que tenga acceso para prestar sus servicios. Por otro lado, en este supuesto, el Usuario tendrá la consideración de responsable del tratamiento de todos aquellos datos de carácter personal obtenidos mediante dichos sistemas de videovigilancia, debiendo adecuar el uso de los mismos a la normativa de protección de datos y cualquier otra normativa aplicable. En este sentido, SOMFY se obliga a:

(i) No aplicar o utilizar los datos personales accedidos para fines distintos a la mera prestación de los servicios contratados, ni cederlos ni siquiera para su conservación a otras personas no autorizadas; (ii) No subcontratar el tratamiento de los datos a terceros, sin el previo consentimiento expreso y escrito del Usuario. Dicho esto, el Usuario autoriza de forma expresa a SOMFY para que pueda subcontratar, en nombre y por cuenta de SOMFY, servicios relacionados con los servicios de control remoto de dispositivos domóticos de SOMFY con las empresas SOMFY SAS, sita en 50 avenue du Nouveau Monde, 74300-Cluses, Francia, OVERKIZ SAS, sita en Allée de la Madallaz immeuble Variation 74370 France y Domis SA sita en Avenue Jean Moulin 74150 Rumilly (France); (iii) Guardar secreto profesional respecto de los datos tratados, aún después de finalizar sus relaciones con el Usuario; (iv) Cuando el tratamiento de los datos se realice en las propias instalaciones de SOMFY, éste adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, aplicando para ello las medidas de seguridad de nivel básico contenidas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, o normativa que venga a sustituirle; (v) Cuando el tratamiento se realice en las propias instalaciones del Usuario o bien de forma remota contra los sistemas de información de éste, SOMFY observará y cumplirá las medidas de seguridad definidas en el Documento de Seguridad del Usuario, aplicando por defecto y en todo caso las medidas de seguridad de nivel básico antes indicadas; (vi) Trasladar las obligaciones citadas en esta cláusula al personal que SOMFY dedique al cumplimiento de los servicios contratados; (vii) Una vez extinguida la prestación de los servicios contratados, SOMFY borrará de sus sistemas de información todos los datos de carácter personal a los que haya podido tener acceso, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, salvo aquellos datos que SOMFY deba conservar durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o mientras puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Usuario y (viii) Cumplir con cualquier otra obligación que le corresponda conforme a la normativa vigente mencionada.

ARTÍCULO 16 - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de SOMFY, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

Enviando un escrito al Servicio de Atención al Cliente de SOMFY, Paseo Ferrocarriles Catalanes, 290-292,

C.P. 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona).

Enviando un correo electrónico a la dirección contact_es@somfy.com.

Llamando al teléfono 900 20 68 68 (línea gratuita) de lunes a viernes, excepto festivos, de 8:30 a 18:30 horas.

SOMFY dará respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

SOMFY proporcionará al Usuario una clave identificativa y un justificante por escrito, mediante correo electrónico o mensaje SMS, para que éste tenga constancia de su queja o reclamación.

SOMFY dispone de hojas oficiales de queja/reclamación/denuncia. El Usuario puede solicitarlas al Servicio de Atención al Cliente de SOMFY.

A través del Servicio de Atención al Cliente de SOMFY, el Usuario podrá solicitar soporte técnico de forma gratuita.

ARTÍCULO 17 - LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

El presente Contrato se regirá e interpretará conforme la legislación española.

En caso de litigio entre SOMFY y el Usuario, éste podrá interponer su acción ante los tribunales españoles correspondientes al domicilio de SOMFY, o bien ante los tribunales del lugar donde el Usuario esté domiciliado.

Si cualquier cláusula incluida en este Contrato fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo este Contrato en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

INFORMATIONS LEGALES

Date de la dernière mise à jour : 01/09/2016 (date de mise en ligne)

1. INFORMATION LEGALE ET CONTACTS

L'entreprise SOMFY SAS, sise 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, France, au capital de 20.000.000 €, immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro 303 970 230, N° de téléphone 3260 dites « Somfy » (Service 0,15 €/min + prix appel) déclare être le propriétaire de ce site internet. SOMFY SAS appartient au groupe SOMFY. TVA intracommunautaire FR 25303970230.

Le directeur de la publication de ce site Internet est Monsieur Emmanuel Joumard.

Si vous avez des commentaires à faire concernant ce site, veuillez prendre contact avec le directeur de la publication à l'adresse Somfy France, 1 place du crêtet, BP 138, 74307 Cluses.

Ce site est hébergé par la société Amazon Web Services – Europe, <http://aws.amazon.com>

2. DESTINATION ET CONDITION D'UTILISATION DU SITE

Ce Site hébergé à l'adresse www.somfy.opendoors.net (ci-après « le Site ») ou est destiné et réservé exclusivement à des personnes physiques ou morales résidant en France Métropolitaine souhaitant :

- obtenir des informations d'ordre général sur SOMFY
- obtenir des informations plus spécifiques, notamment sur ses produits ou services ;
- faire l'acquisition de produits Somfy proposés via l'espace « Boutique en ligne »
- souscrire à des services proposés via l'onglet « Mon compte ».

En utilisant le présent site, l'internaute confirme avoir pris connaissance, accepter et se conformer aux présentes mentions légales et conditions d'utilisation.

Les informations sur les produits et services ne sont pas nécessairement valables dans tous les pays. Il est notamment possible que certains produits ou services figurant sur le site internet ne soient pas disponibles dans tous les pays.

SOMFY fera ses meilleurs efforts pour garantir à l'internaute une sécurité optimale lors de sa navigation sur le Site. Cependant, SOMFY décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site, liée à des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'attaque virale du Site ou faite par un tiers à partir du Site, et ses éventuelles conséquences ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site, l'internaute étant alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler ;

Les informations données sur le Site, en dehors de la fiches-produits, et sauf erreur grossière, sont données à titre informatif et indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de Somfy sur la base de leur exactitude.

3. DROITS D'AUTEURS

Protection des droits d'auteur :

Ce site internet ainsi que l'ensemble des contenus, de quelle que nature qu'ils soient (marques, photos, vidéos, animations, contenus) y afférents sont protégés par les droits d'auteur. Tous droits réservés. Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de SOMFY SAS est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Conditions d'utilisation :

Toute information ne figurant pas dans un « fichier de téléchargement » ne doit pas être imprimée ou reproduite, en totalité ou en partie, de quelque manière que ce soit.

Les informations figurant dans un fichier de téléchargement peuvent être imprimées ou téléchargées pour un usage personnel privé, non commercial, à titre informatif. Elles n'ont pas vocation à être données ou montrées à des clients et ne doivent pas être diffusées.

Toute copie de ces informations pour un usage tel que défini ci-dessus doit faire mention de nos droits d'auteur et de propriété. Vous n'êtes pas autorisé à modifier ces informations. Cependant, vous avez le droit de traduire ces informations afin de faciliter leur compréhension par vos équipes, auquel cas vous êtes seul responsable de la traduction que vous effectuez.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à cette autorisation à tout moment, par l'envoi d'un avis qui vous sera adressé personnellement ou sera diffusé sur ce site internet. Toute utilisation de ces informations devra alors être immédiatement interrompue.

4. DROIT DES MARQUES

La marque Somfy ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes cités sur le présent site, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de SOMFY SAS ou des ses affiliés dans le monde ou sont reproduits avec le consentement de leurs propriétaires.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de SOMFY SAS, ou des tierces personnes titulaires des marques est strictement interdite, sauf création d'un lien hypertexte conformément au paragraphe «Liens hypertextes» ci-après.

L'accès au site, tout comme son utilisation, ne confèrent aucun droit sur les marques et autres illustrations, images, logotypes qu'il contient.

5. LIENS HYPERTEXTES

Les liens que nous vous proposons :

Nous vous proposons des liens hypertexte vers de nombreux autres sites Internet. Cependant, nous ne représentons et ne contrôlons pas ces sites et nous ne sommes pas responsables de leur contenu.

Les liens que vous créez :

La création d'un lien vers notre site Internet nécessite notre autorisation écrite préalable, sauf si vous remplissez les conditions cumulatives suivantes :

- vous êtes client de SOMFY SA,
- vous faites une utilisation loyale de ce lien, qui consiste notamment à ce qu'il n'y ait aucune confusion concernant les relations que vous entretenez avec nous,
- vous créez un lien vers la page d'accueil de notre site, de manière qu'il soit clair que le site vers lequel il pointe nous appartient. En aucun cas vous ne créez de lien vers une sous-page ou ne reproduisez une partie de notre site,
- vous reproduisez le logo Somfy comme suit, en respectant les mêmes dimensions, afin de créer ce lien.
- vous déclarez la création d'un lien par écrit à notre directeur de la publication dans les cinq jours ouvrables suivant sa création, en envoyant un courriel à l'adresse "somfy.boutique@somfy.fr".

Nous nous réservons le droit d'exiger qu'un lien soit supprimé immédiatement, si nous jugeons qu'il compromet nos intérêts.

6. AUTRES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout produit, processus ou technologie décrit ou contenu dans ce site internet est susceptible d'être protégé au titre de la Propriété Intellectuelle.

Aucune utilisation ou appropriation de ces droits de propriété intellectuelle n'est autorisée par la présente.

7. RESPONSABILITE

- Nous mettons tout en œuvre pour vous fournir des informations fiables, complètes et à jour. Cependant, nous ne pouvons garantir l'exactitude des informations contenues dans ce site internet.
- Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier les informations contenues dans ce site Internet sans avis préalable.
- Nous ne pouvons vous garantir que les informations figurant sur ce site Internet sont conformes à la législation de chaque pays. Vous accédez à ce site sur votre propre initiative et êtes responsable du respect de toutes les lois d'ordre public de votre pays.
- Nous vous invitons à vérifier toutes les informations contenues dans ce site Internet auprès de notre entité locale.
- L'accès à ce site et l'utilisation de son contenu se fait sous votre propre responsabilité. Il vous appartient notamment de vous protéger contre tous virus ou tout autre élément qui risquerait de détruire ou d'endommager votre ordinateur ou les données qu'il contient.

8. LOI ET JURIDICTION APPLICABLES

En cas de différend résultant de l'accès ou de l'utilisation de ce site Internet, la législation française est seule applicable, et les Tribunaux d'Annecy (74000, France) seuls compétents sauf dispositions contraires impératives.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES DOMOTIQUES SOMFY

VALABLES POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Date d'entrée en vigueur : 1er septembre 2016

PREAMBULE

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre SOMFY SAS, Société par actions simplifiées, au capital de 20 000 000 d'euros, inscrite au registre du Commerce d'Annecy sous le n°303 970 230, dont le siège social est situé au 50, Avenue du Nouveau Monde 74300 CLUSES (désignée ci-après « SOMFY ») et l'«Utilisateur» défini ci-après.

En cas d'acceptation par l'Utilisateur, les présentes conditions générales deviennent le Contrat entre SOMFY et l'Utilisateur («ci-après dénommé le «Contrat»).

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

DOCUMENTATION COMMERCIALE : documents contractuels portés à la connaissance de l'Utilisateur contenant les conditions particulières propres à l'usage de chaque produit Somfy (conditions techniques particulières et description détaillée des services proposés par SOMFY et le cas échéant, des conditions tarifaires des services). Cette documentation complète les présentes conditions générales et elle est disponible sur le site Internet www.somfy.fr

DOMOTIQUE : la domotique est l'ensemble des technologies de l'électronique, de l'information et des télécommunications du bâtiment. Les solutions de domotique de SOMFY contribuent au confort (exemple : automatisation, centralisation des commandes et programmation des équipements), à la sécurité (exemple : alarmes) ou à la réalisation d'économies d'énergie (exemple : programmation horaire du chauffage ou objets connectés).

EQUIPEMENTS DOMOTIQUES : ensemble des équipements compatibles proposés par Somfy (ex : motorisations et automatismes pour volets, stores, alarmes, portails, portes de garage...) ou par des tiers professionnels (ex : capteurs, chaudières, dispositifs d'éclairage, serrure, caméra...) permettant d'utiliser les Services domotiques Somfy.

SERVICES OU SOLUTIONS DOMOTIQUES SOMFY : services fournis par SOMFY qui consistent à proposer des solutions de pilotage à l'Équipement Domotique lui-même et de contrôle d'Équipements Domotiques ou objet(s) connecté(s), au moyen d'une connexion Internet, grâce à un Boîtier Domotique installé et configuré sur les lieux de l'habitat de l'Utilisateur.

IDENTIFIANTS DE CONNEXION : termes qui désignent les codes d'accès personnels permettant à l'Utilisateur de s'identifier et d'accéder aux Services Domotiques Somfy.

INTERNET : réseau mondial d'échange de données informatiques utilisant des réseaux de communications électroniques, accessible pour toute personne, pourvue de l'équipement informatique adéquat.

MODEM ADSL/BOX INTERNET : équipement terminal permettant d'accéder à Internet. Cet équipement est fourni aux Utilisateurs par une tierce personne au présent Contrat, dans le cadre d'un abonnement au service d'accès Internet.

SERVICE D'ACCÈS INTERNET : c'est un service qui est fourni par des tiers opérateurs (Fournisseurs d'Accès à Internet) et qui permet aux Utilisateurs d'accéder au réseau Internet.

ADMINISTRATEUR : l'utilisateur qui souscrit aux Services ou Solutions Domotiques et qui peut les administrer et effectuer des modifications affectant les Utilisateurs (ex: accès, profil...).

UTILISATEUR : toute personne physique majeure ou mineure sous l'autorité d'une personne majeure, disposant de la capacité juridique, ou personne morale, résident en France métropolitaine, qui utilise les Services Domotiques Somfy, à titre privé, dans le cadre de son habitat, ou bien à titre professionnel (titulaire d'un numéro de SIREN), en tant qu'Utilisateur final, au sein de petits bâtiments commerciaux qui sont conformes aux contraintes d'utilisation définies par Somfy.

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Services ont pour objet de définir les modalités et conditions générales auxquelles, SOMFY fournit à l'Utilisateur les Services Domotiques Somfy.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION DES SERVICES DOMOTIQUES SOMFY

Les services fournis dans le cadre des présentes conditions générales de services permettent à l'Utilisateur de piloter et de programmer des Équipements Domotiques via des technologies de télécommunications. Pour connaître la description détaillée de chaque service et options proposées (par exemple, options d'information par SMS et courriels), l'Utilisateur doit se reporter aux conditions particulières propres à chaque produit Somfy et le cas échéant, à la Documentation Commerciale applicable.

ARTICLE 4 - CONDITIONS TECHNIQUES

L'accès aux Services Domotiques Somfy est ouvert sous réserve des conditions cumulatives suivantes :

4-a) Des Equipements Domotiques compatibles

Les Equipements Domotiques associés aux Services Somfy doivent comprendre :

- un protocole de communication compatible (protocoles Radio Technologie Somfy ou io-homecontrol®)
- ou un autre protocole qui présenterait effectivement la compatibilité avec l'offre de Services Domotiques Somfy.

Les Equipements Domotiques doivent être installés et utilisés conformément à la notice d'installation remise à l'Utilisateur lors de l'achat de ces produits. En cas de dysfonctionnement des Equipements Domotiques, l'Utilisateur devra se référer aux conditions générales de vente et de garantie octroyées lors de l'achat de ces produits.

4-b) Raccordement des Equipements Domotiques à des équipements de télécommunication compatibles

L'Utilisateur doit posséder des Equipements Domotiques raccordés à des équipements de télécommunication qui sont les suivants :

* Equipements de télécommunication par Internet L'Utilisateur doit disposer des équipements suivants : l un Modem ADSL ou une Box Internet compatible

Pour consulter la liste des Modems ADSL ou box Internet compatibles, l'Utilisateur peut se référer à la liste disponible sur le site internet www.somfy.fr ou demander conseil auprès de son vendeur. Le paramétrage de la box/modem ADSL est fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, SOMFY ne saurait être tenu responsable d'un mauvais paramétrage.

Un accès à un service d'accès à Internet

Pour accéder aux Services Domotiques Somfy, les Equipements Domotiques doivent être reliés à une Box Internet ou un Modem ADSL relié à Internet en permanence.

L'accès aux Services Domotiques Somfy est subordonné à la localisation de l'Utilisateur dans une zone géographique permettant le raccordement internet par la ligne téléphonique ou par fibre optique, et à la souscription d'un abonnement Internet.

SOMFY met en garde l'Utilisateur concernant les éventuelles coupures de courant électrique qui peuvent entraîner une diminution partielle ou totale de certaines fonctionnalités du produit étroitement liées à l'alimentation électrique (voir notice produit). Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures de prévention adéquates.

Si le pilotage par téléphone est disponible : accès à un service téléphonique (voir la Documentation Commerciale applicable).

L'Utilisateur doit disposer d'un abonnement au service téléphonique d'un opérateur téléphonique et maintenir en service la ligne téléphonique lors de la durée de vie des Services Domotiques Somfy.

Si l'équipement fonctionne par Bluetooth, un terminal compatible (voir documentation commerciale applicable).

Attention : SOMFY ne saurait garantir le parfait fonctionnement des Services Domotiques Somfy qui peut être fortement limité en raison de la technique utilisée par le système de télécommunication lui-même.

4-c) Des équipements techniques et informatiques compatibles

Il appartient à l'Administrateur de vérifier la compatibilité de la configuration de ses équipements techniques et informatiques (ex. logiciels, systèmes d'exploitation.) avec les Services Domotiques Somfy.

4-d) Une adresse e-mail valide

L'Utilisateur doit posséder une adresse e-mail valide pendant toute la durée des services. En cas de changement d'adresse e-mail, l'Utilisateur devra modifier sans délai l'adresse email renseigné dans « l'espace dédié au compte de l'Utilisateur ».

L'Utilisateur accepte de recevoir par courrier électronique des informations essentielles concernant la formation et l'exécution du Contrat telles que la confirmation de son adhésion aux services souhaités, les modalités d'accès aux Services Domotiques Somfy, incluant les Identifiants de connexion.

La délivrance d'un courrier électronique est en principe quasi-instantanée. Toutefois, il peut arriver, pour des raisons indépendantes de la volonté de SOMFY liées à la nature du réseau internet, que la transmission d'un courrier électronique puisse être différée dans le temps. Sauf en cas de faute ou de négligence de la part de SOMFY, celle-ci ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un tel retard.

ARTICLE 5 - MODALITES DE SOUSCRIPTION

Les modalités de souscription figurent dans la Documentation Commerciale applicable et/ou les notices des produits «(les notices des produits Somfy se trouvent dans l'espace «support» du site internet www.somfy.fr).

ARTICLE 6 - IDENTIFIANTS DE CONNEXION ET ACCES AUX SERVICES

6-a) Précautions

L'accès aux Services Domotiques Somfy est conditionné à la création et à la saisie d'Identifiants de connexion de l'Utilisateur. Ces identifiants sont personnels et confidentiels.

Pour des raisons de sécurité, SOMFY conseille à l'Utilisateur de modifier régulièrement son mot de passe et de prendre garde à ne pas le transmettre à des tiers, en dehors de la sphère privée. Toute autre utilisation est fortement déconseillée par SOMFY. Sauf faute prouvée de SOMFY,

L'Administrateur est exclusivement responsable de l'utilisation qui en est faite, par tout autre Utilisateur.

SOMFY ne dispose pas des moyens techniques de vérifier l'identité des personnes qui utilisèrent les Services Domotiques Somfy, via des smartphones ou tablettes tactiles, grâce aux Identifiants de connexion de l'Utilisateur.

En cas de perte, vol ou d'utilisation non-autorisée des moyens de communication de l'Utilisateur (smartphones, tablettes tactiles...) ou s'il existe un risque que les Identifiants de connexion soient utilisés frauduleusement, SOMFY recommande à l'Utilisateur de changer immédiatement ses Identifiants de connexion. Dans certaines situations, l'Utilisateur ou/et l'Administrateur doit informer Somfy pour obtenir les procédures applicables.

L'Utilisateur peut modifier lui-même ses Identifiants de connexion en suivant les instructions contenues dans les notices des Equipements Domotiques. En cas de difficulté, l'Utilisateur doit immédiatement contacter le service consommateurs de Somfy France (coordonnées à l'article 12 «Assistance/Contactez Somfy»). Le service consommateurs de Somfy France pourra assister l'Utilisateur pour modifier ses Identifiants de connexion ou informera l'utilisateur des procédures applicables.

6-b) Déménagement et/ou cession des Equipements Domotiques

Les Services Domotiques Somfy sont souscrits par l'Utilisateur à titre strictement personnel. Ils ne peuvent être revendus.

Si l'Utilisateur déménage et/ou souhaite céder ses Equipements Domotiques (ex : en cas de vente de maison), l'Utilisateur doit tout d'abord avertir le service consommateur de Somfy France (coordonnées à l'article 12 «Assistance/Contactez Somfy»).

Pour disposer de nouveaux Identifiants de connexion, le nouveau propriétaire devra faire une demande d'adhésion aux Services Domotiques Somfy par courriel au service consommateurs (coordonnées à l'article 12 «Assistance/Contactez Somfy»), en fournissant la copie de la preuve d'achat de l'Equipement Domotique et les coordonnées de l'ancien propriétaire. Le changement d'identifiant sera effectif, à compter de la réception du courriel de confirmation de SOMFY adressé au nouveau propriétaire.

En cas de déménagement, l'Utilisateur sera exclusivement responsable de la reconfiguration de l'ensemble des équipements informatiques, techniques, de télécommunication avec les Services Domotiques Somfy.

ARTICLE 7 - USAGE DES SERVICES

Sauf faute avérée de SOMFY, l'Utilisateur est seul responsable de l'usage abusif et/ou dommageable des Services Domotiques Somfy.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services Domotiques Somfy « de manière raisonnable » et à des fins légales, dans le respect des droits et libertés individuelles de chaque personne (droit au respect de la vie privée par ex.) et de l'ordre public.

L'usage des Services Domotiques Somfy par l'Utilisateur à des fins commerciales est interdit.

Il appartient notamment à l'Administrateur de veiller personnellement aux précautions à prendre lors de toute utilisation de ces services par un mineur, par tout autre membre de son foyer (l'Utilisateur ou tout tiers autorisé par l'Administrateur doit veiller notamment au maintien de la confidentialité des Identifiants de connexion).

ARTICLE 8 - OPERATIONS DE MAINTENANCE OU EVOLUTIONS TECHNIQUES NECESSAIRES A LA QUALITE DES SERVICES

A titre exceptionnel, pour des raisons de maintenance, de résolution de problèmes techniques ou pour des opérations destinées à améliorer la qualité de ses services,

SOMFY pourra suspendre momentanément l'accès à ces Services Domotiques. SOMFY s'engage à en informer l'Administrateur par courrier électronique.

En cas d'interruption des Services Domotiques Somfy, l'Utilisateur peut adresser ses questions et réclamations au service consommateurs de SOMFY France (coordonnées à l'article 12 « Assistance/Contactez Somfy »).

SOMFY est soucieuse d'améliorer en permanence la qualité des Services Domotiques Somfy. Pour cette raison, SOMFY peut être amené à effectuer des mises à jour des Services Domotiques Somfy. Ces mises à jour peuvent comporter des corrections de bugs, des améliorations de l'ergonomie de l'interface de pilotage ou des améliorations de fonctionnalités proposées. Ces mises à jour sont faites après information à l'utilisateur dans le respect de l'article 14 «Modifications du contrat».

ARTICLE 9 - RESPONSABILITES

9-a) Responsabilité de l'Utilisateur

La procédure de souscription aux Services Domotiques Somfy est faite sous la responsabilité de l'Administrateur.

L'Administrateur est responsable de la bonne installation d'équipements compatibles et de la bonne utilisation des Services Domotiques Somfy. En particulier, l'Administrateur peut être amené à créer et définir des scénarios qui permettent d'envoyer automatiquement des ordres aux équipements (volets, stores par ex.), ou de générer des droits d'accès.

L'Utilisateur doit veiller à ce que chaque scénario ne mette pas en péril les produits manœuvrés et la sécurité des occupants et/ou des biens. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier ou de faire vérifier la conformité de son installation et son usage par rapport aux normes et réglementations en vigueur.

Si l'Utilisateur décidait d'utiliser les Services domotique SOMFY dans le cadre d'une relation employeur/salarié (ex : aide ménagère, assistance

maternelle...), cet usage se ferait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, dans le respect des dispositions du droit du travail applicables, notamment dans le respect des dispositions relatives à l'information des salariés concernés (dispositions du Code du travail). Il appartient à l'Utilisateur de se renseigner auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés des dispositions qu'il doit respecter à travers l'usage de ces services (site internet <http://www.cnil.fr>).

Les Equipements Domotiques envoient les informations via des équipements de télécommunication (ex : internet). Par conséquent, les Services Domotiques Somfy sont liés au bon fonctionnement de ces équipements et des réseaux de télécommunication.

SOMFY n'est pas responsable des éventuels aléas ou indisponibilités du service d'accès internet. Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement du service d'accès internet.

Fonctionnalités «Service d'alerte par SMS et/ou notifications» : dans certaines offres de Services domotiques, SOMFY propose à l'Utilisateur un service d'alerte par SMS et/ou notifications. Il s'agit d'informations automatiques envoyées par le système domotique de l'Utilisateur sur le(s) numéros de téléphone et e-mail fournis par celui-ci dans l'espace «Mon compte». Il s'agit d'un complément d'informations sur l'état des équipements qui ne peuvent être considérés légalement comme des systèmes de surveillance à distance.

Avant toute intervention de tiers (notamment des pompiers ou autres services publics), veuillez vérifier la matérialité et la concordance de l'information transmise. SOMFY ne saurait être tenu responsable pour tout défaut de fonctionnement de ce système d'information suite à un manque de vigilance de l'Utilisateur et/ou de non respect des règles et conseils d'utilisation de ce service.

9-b) Responsabilité de SOMFY

Somfy fournit les prestations de Services Domotiques Somfy dans le cadre d'une obligation de moyens. Somfy est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre du présent Contrat et des législations et normes en vigueur. Somfy ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables résultant des hypothèses suivantes :

- non respect des instructions d'installation, de mise en service (y compris le branchement et le paramétrage), de fonctionnement, d'utilisation et d'entretien des équipements domotiques connectés et/ou des Solutions Domotiques Somfy (ex : mauvais paramétrage des équipements informatiques, techniques, de télé-communication ou des mauvaises programmations de scénarios de fonctionnements des équipements connectés eux-mêmes),
- perturbations ou non fonctionnement de la connexion du réseau téléphonique, du réseau internet ou du réseau électrique de l'habitat,
- perturbations de l'environnement radio des équipements connectés (présence d'un écran radio résultant d'appareillages ou de contraintes électriques dans l'environnement de l'habitat) et/ou de la fonctionnalité bluetooth,
- d'une association des Services domotiques Somfy avec des équipements connectés inadaptés et/ou non conformes aux normes en vigueur,
- détournements des Services domotiques Somfy qui ne serait pas consécutifs à un défaut de sécurité des propres systèmes informatiques de Somfy,
- des accidents ou catastrophes naturelles affectant les services rendus par Somfy, les réseaux électriques, les réseaux de télécommunication (ex : surtension, foudre, tempête, inondation ou humidité, incendie...) et de tout événement de force majeure,
- et plus généralement perturbations ou interruptions qui ne seraient pas imputables aux Services Domotiques Somfy (perturbations du réseau électrique, écrans radio parasite...)

Compte tenu des divers aléas liés à la combinaison de plusieurs technologies mises en œuvre, Somfy avertit l'Utilisateur que les Solutions Domotiques Somfy nécessitent des précautions supplémentaires de la part de l'Utilisateur et des personnes occupant son habitat et/ou des tiers autorisés afin d'éviter de lourdes conséquences matérielles, immatérielles, et corporelles, pour les occupants de l'habitat de l'Utilisateur telles que cambriolage, incendie, inondation dans l'habitat.

Ces précautions supplémentaires consistent notamment à :

- la mise en test périodique, (mensuel à minima) sous étroite surveillance de l'Utilisateur, du bon fonctionnement des équipements connectés aux Services Domotiques Somfy et lors de l'ajout de chaque nouvel équipement.
- le paramétrage de scénarios ne présentant aucun risque pour les occupants de l'habitat, tenant compte de l'environnement de l'habitat et de toute situation spécifique relative à chaque occupant (ex : personnes à mobilité réduite, enfants en bas âge, présence d'animaux)
- la maintenance et à la vérification régulière des équipements connectés ou du paramétrage des services Somfy de pilotage à distance des équipements connectés par un professionnel de la domotique. Le Service Consommateurs de Somfy France est à votre disposition pour vous conseiller et vous mettre en relation avec des professionnels qualifiés (voir coordonnées ci-dessous).

Somfy ne pourra être tenue pour responsable des conséquences matérielles, immatérielles et corporelles consécutives à un cambriolage, un incendie, une explosion ou une inondation si l'Utilisateur n'a pris aucune des précautions d'utilisations. Par ailleurs, Somfy ne saurait être tenue de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur lorsqu'ils ne résultent pas directement de la défaillance des Services Domotiques Somfy.

Le présent Contrat ne se substitue en aucun cas aux contrats d'assurance qu'il appartient à l'Utilisateur de souscrire pour couvrir tous les risques pouvant affecter les occupants, l'habitat et les biens qui s'y trouvent (notamment cambriolage, incendie, inondation, explosion).

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

L'inexécution de tout ou partie de ses obligations par l'une ou l'autre des parties au Contrat ne pourra engager sa responsabilité si l'inexécution est due à un événement de force majeure, tel que prévu à l'article 1148 du Code Civil.

Par dérogation à ce texte et de convention expresse, les événements suivants seront réputés constitutifs de cas de force majeure, indépendamment

des critères d'irrésistibilité, d'imprévisibilité et d'extériorité s'ils sont indépendants de la volonté des parties et même s'ils ne sont que partiels :

- interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, notamment toute interruption de service expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente
- arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau internet
- panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique
- incendie, foudre, inondation et autre catastrophe naturelle, dégât des eaux, intempérie exceptionnelle, avarie, épidémie, émeute, guerre, guerre civile, insurrection, attentat, explosion, acte de vandalisme
- grève totale ou partielle.

Ces différents évènements constitueront des cas de force majeure qu'ils concernent SOMFY ou ses prestataires.

Tout cas de force majeure suspend les obligations du présent Contrat affectées par celui-ci pendant toute sa durée et tant que les effets du cas de force majeure se feront sentir.

Néanmoins, si les conséquences de la force majeure doivent se prolonger plus de trente (30) jours consécutifs, chacune des parties pourra mettre fin de plein droit au Contrat en notifiant cette décision par mail avec accusé de réception sans que cette résiliation n'ouvre droit à l'obtention d'une quelconque indemnité pour l'une ou l'autre des parties. La résiliation prendra effet dans un délai maximum de quinze (15) jours après la date d'envoi de la notification.

ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le traitement automatisé des informations a fait l'objet d'une déclaration de la part de SOMFY auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Somfy peut être amenée à collecter et à traiter des informations personnelles vous concernant de plusieurs façons :

- lorsque vous créez un compte consommateur dans «l'espace dédié au compte de l'Utilisateur» d'un des sites internet Somfy, lorsque vous faites l'acquisition en ligne d'un produit SOMFY ou bien lorsque vous adhérez à un service domotique Somfy ou au service de pilotage de votre alarme à distance.
- lorsque l'Utilisateur fait fonctionner les Services domotiques Somfy.

Pour le bon fonctionnement de ces services, Somfy peut être amenée à collecter les données techniques des équipements de l'Utilisateur et celles relatives à l'usage et à la configuration de son installation. Ces données sont nécessaires à l'exécution des Services domotiques Somfy. Ces données sont conservées et maintenues sur des serveurs techniques sécurisés durant au maximum toute la durée de ces services.

Ces données techniques et d'usage peuvent également être utilisées par SOMFY ou l'un de ses partenaires avec votre consentement explicite, afin de vous proposer des services notamment de maintenance et d'assistance. Ces mêmes données, sous forme anonyme nous permettent via des traitements statistiques d'améliorer nos produits et services.

Certains Services Domotiques Somfy peuvent également nécessiter l'utilisation de la technologie d'un appareil mobile (Smartphone, Tablette tactile) pour mettre en œuvre un service de géolocalisation. En effet, sous réserve de l'accord de l'Utilisateur pour ce service (par l'activation de la fonctionnalité sur son smartphone ou sur sa tablette tactile), les données de géolocalisation de cet appareil peuvent être associées avec une app Somfy pour mettre en fonctionnement les Equipements Domotiques de l'Utilisateur, en fonction des configurations associées.

Ces données de géolocalisation sont collectées et gérés par l'opérateur système de cet appareil mobile (Apple Inc. pour IOS, Google Inc. pour Android). SOMFY invite l'Utilisateur à consulter attentivement la politique de confidentialité de l'opérateur système de son appareil mobile.

Pour la mise en œuvre des Services Domotiques Somfy, SOMFY est amené à transmettre des informations collectées sur les sites Somfy (ex : www.somfy.fr ou www.somfy-connect.com) à des sociétés prestataires pour la gestion, l'entretien de ses serveurs informatiques. Ces derniers ne pourront utiliser vos données personnelles que dans le strict respect de vos droits en matière de données personnelles. SOMFY pourra également exploiter lesdites informations en vue de proposer aux Utilisateurs des produits et/ou des services analogues (marketing direct).

Conformément à l'article 34 de cette loi, l'Utilisateur dispose d'un droit permanent d'accès, de rectification et le cas échéant, d'opposition sur toutes les données le concernant. L'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un courrier postal ou électronique mentionnant son nom, prénom, numéro de boîtier et copie de sa pièce d'identité au Service Consommateurs de SOMFY France (coordonnées à l'article 12 « Assistance/Contactez Somfy »).

Pour plus d'informations concernant les pratiques de SOMFY lors de la collecte de données personnelles via son site internet et lors de leur utilisation, l'Utilisateur peut se reporter à la rubrique « données personnelles » sur le site internet.

ARTICLE 12 - ASSISTANCE- CONTACTEZ SOMFY

Le Service Consommateurs de SOMFY France est à la disposition de l'Utilisateur pour :

* toute réclamation relative aux Services Domotiques Somfy

Téléphone : 0820 055 055 (Service 0,15 €/min + prix appel) ou au 09 69 320 307 (appel non surtaxé)

via un formulaire depuis l'espace «Mon Compte»

Courrier électronique : somfy.boutique@somfy.com

ou rendez-vous dans l'espace «Support» pour contacter le Service Consommateur SOMFY sur www.somfy.fr

*** toute demande d'informations et de conseils sur l'utilisation des produits Somfy**

Téléphone: 0820 055 055 (Service 0,15€/min + prix appel) OU au 09 69 320 307 (appel non surtaxé)

Courrier électronique : somfy.boutique@somfy.com

Pour toute correspondance postale :

Service Consommateurs - 1 place du Crêtet BP 138 - 74307 CLUSES Cedex

Dans toute correspondance, électronique, postale ou téléphonique, adressée à SOMFY, l'Utilisateur mentionnera ses nom, prénom, numéro de série, code pin ou référence des produits installés, son numéro de téléphone afin de faciliter le traitement de sa demande.

Les dates de fermetures exceptionnelles du service consommateurs sont consultables sur <https://www.somfy.fr/support/service-consommateur>

ARTICLE 13 - DUREE

13-a) Durée du Contrat

Sauf dispositions contraires prévues par les conditions particulières propres à chaque produit SOMFY et/ou par la Documentation Commerciale applicable, le Contrat est d'une durée indéterminée. Il prend effet à compter du premier jour de l'activation des Services Domotiques Somfy. Cette date est indiquée dans le mail confirmant l'adhésion aux Services Domotiques Somfy.

13-b) Suspension du Contrat

L'utilisation des Services Domotiques Somfy ou l'utilisation des matériels ou logiciels par l'Utilisateur, en contravention avec les dispositions des présentes Conditions Générales de Services ou la réglementation applicable, aura pour conséquence la suspension des Services Domotiques Somfy.

Cette suspension prend effet à réception par l'Utilisateur d'une lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet au terme d'un délai de préavis de 72 heures ouvrées et sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 15 « Résiliation » ci-dessous.

Dans le cas où la suspension se prolongerait pour une durée supérieure à 3 (trois) mois consécutifs, SOMFY serait en droit de résilier l'accès au service conformément aux dispositions de l'article 15 « Résiliation » ci-après.

ARTICLE 14 - MODIFICATIONS DU CONTRAT

14-a) Modifications du Contrat par SOMFY

SOMFY peut être amenée à modifier les présentes conditions générales. Il informera l'Utilisateur par écrit au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

14-b) Amélioration du service dans le cadre d'opérations de maintenance ou évolutions techniques.

SOMFY peut être amené à procéder à des mises à jour (correction de bugs, amélioration interface...). Somfy informera l'utilisateur dans un délai raisonnable.

14-c) Modifications du Contrat par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut décider à tout moment de modifier les services qu'il a souscrits en se rendant dans l'espace dédié «Mon compte». Pour connaître les possibilités de modification des services souscrits, l'Utilisateur peut se reporter à la Documentation Commerciale applicable ou se rapprocher du service consommateurs (coordonnées à l'article 12 « Assistance/Contactez Somfy »).

Dans le cas où l'Utilisateur ajouterait ou supprimerait une option au Contrat, la modification sera effective au plus tard le premier jour du mois qui suit la demande de modification.

ARTICLE 15 - RESILIATION

Sauf dispositions contraires prévues par les conditions particulières propres à chaque produit SOMFY et/ou par la Documentation Commerciale applicable, le Contrat est résiliable à tout moment sous réserve de respecter les délais de préavis décrits ci-après. Durant la période de préavis, l'Utilisateur continue d'honorer ses obligations conformément au Contrat. Les options souscrites peuvent être résiliées indépendamment du Contrat principal.

15-a) Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

Sauf dispositions contraires prévues par les conditions particulières propres à chaque produit SOMFY et/ou par la Documentation Commerciale applicable, le Contrat est résiliable à tout moment par l'Utilisateur, sans motif, par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'article 12 « Assistance/Contactez Somfy ».

La résiliation sera effective le dernier jour du mois civil de réception du courrier électronique ou de la lettre (l'accusé de réception de la demande de résiliation fait foi).

L'Utilisateur recevra une confirmation par courrier électronique lui confirmant la date effective de résiliation.

15-b) Résiliation à l'initiative de SOMFY

Le Contrat est résiliable à tout moment, sans délai de préavis, par SOMFY dans les cas suivants :

- usurpation d'identité par l'Utilisateur, fausses déclarations
- utilisation abusive ou utilisation nuisible par l'Utilisateur des Services Domotiques Somfy
- violation grave par l'Utilisateur de ses obligations légales ou contractuelles.

Dans les autres cas, sauf dispositions contraires prévues par les conditions particulières propres à chaque produit SOMFY et/ou par la Documentation Commerciale applicable, SOMFY pourra résilier le Contrat, pour des motifs légitimes tel que l'arrêt de l'offre de Services Domotiques Somfy, moyennant un préavis d'au moins 3 (trois) mois.

Dans ces hypothèses, SOMFY informe l'Utilisateur par courrier électronique avec accusé de réception ou par courrier recommandé avec accusé de réception.

15-c) Conséquences de la résiliation

SOMFY supprimera toutes les données stockées sur son serveur, notamment les données relatives aux scénarios programmés par l'Utilisateur ainsi que les données relatives à la souscription de ce dernier.

Toute résiliation du Contrat de Services Domotiques Somfy par l'Utilisateur ou par SOMFY pour faute ou fraude de l'Utilisateur n'ouvre pas droit au remboursement des Equipements Domotiques (y compris pour les produits de marque Somfy) qui restent la propriété de l'Utilisateur.

ARTICLE 16 - CESSION DE CONTRAT

Les droits et obligations de l'Utilisateur dans le cadre du Contrat sont incessibles. SOMFY peut librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter tout ou partie de ses droits et obligations.

ARTICLE 17 - LOI APPLICABLE – REGLEMENT DES DIFFERENDS

17-a) Loi applicable

Les parties conviennent que la loi applicable au Contrat est la loi française.

17-b) Réclamation

Toute réclamation de l'Utilisateur doit être adressée au service consommateurs (coordonnées dans article 12»Assistance/Contactez Somfy«).

17-c) Médiation

En cas de différend, l'Utilisateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. A ce titre, il est rappelé que SOMFY est membre de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance : <http://www.fevad.com/>). L'Utilisateur pourra donc faire appel au système de médiation mis en place par la Fevad en lui écrivant à cette adresse : FEVAD, service du Médiateur du E-commerce, 60 Rue de la Boétie, 75008 PARIS, ou en adressant un courriel à l'adresse suivante : relationconso@fevad.com.

Η εγγραφή στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό συνεπάγεται αυτόματη αποδοχή των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων της Υπηρεσίας, των ειδικών όρων που αφορούν κάθε προϊόν της Somfy και, εάν υπάρχουν, των σχετικών Εγγράφων Πώλησης. Συνεπώς, σας ζητάμε να διαβάσετε προσεκτικά τα έγγραφα που θα σας δοθούν όταν εγγραφείτε στις Υπηρεσίες της Somfy. Τα έγγραφα αυτά είναι διαθέσιμα στο www.somfy-connect.com/en/ και στην ιστοσελίδα της SOMFY (www.somfy.gr).

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ SOMFY ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟ

Ισχύει για το 2016 και έως την τροποποίησή τους Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 01/01/2016

ΠΡΟΣΙΜΙΟ

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη συμβατική σχέση μεταξύ της SOMFY HELLAS SA (ΑΡ.Μ.Α.Ε 47326/04/Β/00/198(07)), (εφεξής καλούμενης ως "SOMFY") και του «Χρήστη», όπως ορίζεται εφεξής.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις μπορούν ελεύθερα να τροποποιηθούν ανά πάσα στιγμή από τη SOMFY και να αντικατασταθούν τυχόν προϋπάρχοντες που ισχύουν μόνο στην ελληνική επικράτεια.

ΆΡΘΡΟ 1 – ΟΡΙΣΜΟΙ

Χρήστης: οποιοσδήποτε νομικά ικανός ενήλικας, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, διαμένει στην Ελλάδα, ο οποίος εγγράφεται στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό και ο οποίος ενεργεί υπό μη επαγγελματική ιδιότητα. Ο Χρήστης είναι ο τελικός χρήστης του εξοπλισμού.

Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού: οι λύσεις συστήματος οικιακού αυτοματισμού, οι οποίες χρησιμοποιούν μία ή περισσότερες τεχνολογίες συμβατές με τις Υπηρεσίες της Somfy που παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Οικιακός Αυτοματισμός: ο οικιακός αυτοματισμός είναι ένα σύστημα ηλεκτρονικής πληροφόρησης και τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιείται σε κτίρια. Οι λύσεις οικιακού αυτοματισμού της SOMFY συμβάλλουν στη διευκόλυνσή σας (π.χ. αυτοματισμός, συγκέντρωση των συστημάτων ελέγχου και προγραμματισμού), στην ασφάλεια (π.χ. συναγερμοί) ή στην εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. αυτοματισμός σπιτιού).

Υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο: Πρόκειται για μια υπηρεσία που παρέχεται από τρίτους φορείς (Πάροχοι Πρόσβασης στο Διαδίκτυο) και δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Διαδίκτυο: παγκόσμιο δίκτυο που δίνει τη δυνατότητα ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων με τη χρήση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπου έχει πρόσβαση οποιοδήποτε άτομο διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό πληροφορικής.

Μόντεμ ADSL/ Internet Box: τερματικός εξοπλισμός που παρέχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο εξοπλισμός αυτός παρέχεται στους χρήστες από τρίτο μέρος ανεξάρτητο με την παρούσα Σύμβαση, ως μέρος της εγγραφής τους στην Υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Λεπτομέρειες σύνδεσης: οι προσωπικοί κωδικοί πρόσβασης που δίνουν τη δυνατότητα στον Χρήστη να εγγραφεί, συνδεθεί και να έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό (Η εγγραφή για προϊόντα Tahoma και Connexoon είναι διαθέσιμη μέσω <https://www.somfy-connect.com/en/>, ενώ ο προσωπικός λογαριασμός του Χρήστη (My space) θα είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα www.somfy.gr, στον οποίο θα έχει πρόσβαση με τα στοιχεία που έχει δώσει κατά την εγγραφή του).

Έγγραφα πώλησης: έγγραφα συμβατικής φύσεως, τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί στον Χρήστη και περιέχουν συγκεκριμένους όρους σχετικά με τη χρήση κάθε προϊόντος της Somfy (συγκεκριμένοι τεχνικοί όροι και λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών που παρέχει η SOMFY και οι τιμές των υπηρεσιών, εάν υπάρχουν). Τα έγγραφα αυτά αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης και, εάν υπάρχουν, θα είναι επίσης διαθέσιμα για τα προϊόντα Tahoma - Connexoon στην ιστοσελίδα μας <https://www.somfy-connect.com/en/>, καθώς και στην ιστοσελίδα www.somfy.gr, ενώ σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με την εξυπηρέτηση πελατών της SOMFY για οποιαδήποτε πληροφορία.

ΆΡΘΡΟ 2 – ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για τις υπηρεσίες είναι να καθοριστούν οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις, σύμφωνα με τους οποίους η SOMFY παρέχει στον Χρήστη τις Υπηρεσίες της για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

ΆΡΘΡΟ 3 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ SOMFY ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟ

Οι Υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις δίνουν τη δυνατότητα στον Χρήστη να ελέγχει και να προγραμματίζει Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού, ιδιαίτερα από το εξωτερικό της οικίας του Χρήστη, με τη χρήση τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών.

Ο Χρήστης θα πρέπει να ανατρέξει στους συγκεκριμένους όρους σχετικά με τη χρήση κάθε προϊόντος της Somfy για λεπτομερή περιγραφή κάθε Υπηρεσίας και, εάν υπάρχουν, στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης.

ΆΡΘΡΟ 4 - ΤΕΧΝΙΚΪΌΡΟΙ

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό παρέχεται υπό την προϋπόθεση τήρησης όλων των παρακάτω όρων:

4-α) διαθεσιμότητα συμβατών Συστημάτων Αυτοματισμού στην οικία του Χρήστη

Ο εξοπλισμός οικιακού αυτοματισμού που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες της Somfy πρέπει να περιλαμβάνει ένα συμβατό πρωτόκολλο επικοινωνίας: « Radio Technology Somfy » [Τεχνολογία Ραδιοεπικοινωνιών της Somfy], « io-homecontrol® » ή άλλο πρωτόκολλο συμβατό με την παρεχόμενη από την Somfy Υπηρεσία τηλεχειρισμού του εξοπλισμού Οικιακού αυτοματισμού.

Τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού εγκαθίστανται και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τον Οδηγό Εγκατάστασης που παρέχεται στον Χρήστη κατά την αγορά των προϊόντων. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας

των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού, ο Χρήστης οφείλει να ανατρέξει στους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης και εγγύησης που ισχύουν κατά την αγορά των προϊόντων.

4-β) Σύνδεση των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού σε συμβατό εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών

Ο Χρήστης πρέπει να διαθέτει Συστήματα Οικιακού Εξοπλισμού συνδεδεμένα σε εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών ως ακολούθως:

* Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών για το Διαδίκτυο. Ο Χρήστης πρέπει να διαθέτει τον παρακάτω εξοπλισμό:

- Ένα συμβατό μόντεμ ADSL ή Internet Box

Ως επί το πλείστον, τα περισσότερα Μόντεμ ADSL ή Internet boxes είναι συμβατά, ωστόσο ο Χρήστης συνιστάται να επικοινωνήσει πριν την αγορά με τον πάροχο της υπηρεσίας διαδικτύου του ή με την εξυπηρέτηση πελατών της Somfy (στοιχεία επικοινωνίας: τηλέφωνο: 211 600 0200, e mail: somfy.hellas@somfy.com) για τη συμβατότητα του Μόντεμ ή του Internet Box.

Οι ρυθμίσεις στο box/ μόντεμ ADSL πραγματοποιούνται με αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη. Η SOMFY δεν ευθύνεται για εσφαλμένες ρυθμίσεις.

Πρόσβαση σε μια υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού πρέπει να συνδεθούν με ένα Internet Box ή ένα Μόντεμ ADSL μόνιμα συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο, ούτως ώστε να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία τηλεχειρισμού της Somfy.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία τηλεχειρισμού της Somfy πραγματοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης βρίσκεται εντός γεωγραφικής περιοχής με σύνδεση στο Διαδίκτυο με τη χρήση τηλεφωνικής γραμμής ή οπτικών ινών και είναι εγγεγραμμένος σε μία υπηρεσία Διαδικτύου.

Η Somfy επιθυμεί να προειδοποιήσει τον Χρήστη για πιθανές διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε μερική ή πλήρη μείωση της λειτουργικότητας του προϊόντος που συνδέεται στην παροχή ηλεκτρικής ισχύος (δείτε τον οδηγό του προϊόντος). Για το λόγο αυτό, είναι υποχρεωτικό ο Χρήστης να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποτρέψει κάτι τέτοιο. Σε κάθε περίπτωση, η Somfy δεν ευθύνεται για διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος ή οποιαδήποτε πιθανή βλάβη υποστεί ο Χρήστης ή η περιουσία του και η οποία απορρέει από τέτοιες διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος.

* κατά περίπτωση: πρόσβαση σε τηλεφωνική υπηρεσία (εάν διατίθεται έλεγχος μέσω τηλεφώνου: δείτε τα σχετικά Έγγραφα Πώλησης)

Ο Χρήστης πρέπει να διαθέτει εγγραφή σε τηλεφωνική υπηρεσία ενός φορέα τηλεφωνίας και να διασφαλίσει ότι η τηλεφωνική γραμμή θα παραμείνει σε λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια των Υπηρεσιών της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

Παρακαλούμε σημειώστε: Η Somfy δεν ευθύνεται για τις Υπηρεσίες της για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό με χρήση πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω δορυφόρου, οι οποίες ενδέχεται να υπόκεινται σε αυστηρούς περιορισμούς λόγω της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται από τα ίδια τα συστήματα τηλεπικοινωνιών.

4-γ) συμβατός τεχνικός εξοπλισμός και εξοπλισμός τεχνολογίας πληροφοριών

Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της συμβατότητας των ρυθμίσεων του τεχνικού εξοπλισμού του και του εξοπλισμού του τεχνολογίας πληροφοριών (π.χ. λογισμικό, λειτουργικά συστήματα κλπ.) με τις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

4-δ) μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Ο Χρήστης πρέπει να διαθέτει μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών.

Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει τη Somfy σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ο Χρήστης συμφωνεί να λαμβάνει σημαντικές πληροφορίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αναφορικά με την κατάρτιση και εκτέλεση της Σύμβασης, όπως πληροφορίες εγγραφής για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, το χρονοδιάγραμμα πληρωμών, εάν υπάρχει, και τη διαδικασία πρόσβασης στις Υπηρεσίες της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών σύνδεσης.

Η παράδοση ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου γίνεται σχεδόν άμεσα. Ωστόσο, υπάρχει περίπτωση καθυστέρησης για λόγους πέραν του

ελέγχου της Somfy, οι οποίοι σχετίζονται με τη φύση του Διαδικτύου κατά τη μετάδοση ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εκτός από την περίπτωση παράλειψης ή αμέλειας εκ μέρους της Somfy, η Somfy δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την εν λόγω καθυστέρηση.

ΆΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ

Η διαδικασία εγγραφής περιγράφεται στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης ή στους οδηγούς των προϊόντων.

ΆΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ - ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6-α) Χρήση των λεπτομερειών Σύνδεσης

Παρέχεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό κατόπιν δημιουργίας και καταχώρησης ενός Ονόματος Χρήστη.

Για ορισμένα προϊόντα της Somfy, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει το Όνομα Χρήστη (δείτε τα σχετικά Έγγραφα Πώλησης). Στην περίπτωση αυτή, ο Χρήστης οφείλει να τηρεί όλη την ισχύουσα νομοθεσία και να μην υποσκάπτει τα δημόσια ήθη ή τη δημόσια τάξη. Σε αντίθετη περίπτωση η Somfy επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει το επιλεχθέν Όνομα Χρήστη.

Οι λεπτομέρειες Σύνδεσης είναι προσωπικές και εμπιστευτικές.

Για λόγους ασφαλείας, η SOMFY συστήνει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί τις λεπτομέρειες Σύνδεσής του τακτικά και να φροντίζει να μην τις κοινοποιεί σε τρίτα μέρη εκτός του στενού του περιβάλλοντος. Οποιαδήποτε άλλη χρήση αυτών αντενδείκνυται από τη SOMFY. Εκτός εάν αποδειχθεί ότι ήταν σφάλμα της SOMFY, ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση τους, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης από μέλη της οικογενείας του.

6-β) Αλλαγή λεπτομερειών Σύνδεσης

Ο Χρήστης δύναται μέσω την ιστοσελίδας όπου έκανε την εγγραφή του, να αλλάξει τις λεπτομέρειες Σύνδεσής του.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσκολίας, ο Χρήστης μπορεί επίσης να ζητήσει αλλαγή ή πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα αλλαγής όλων των λεπτομερειών Σύνδεσης, στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: somfy.hellas@somfy.com

Ο Χρήστης θα πρέπει να έχει υπόψη του ότι η διαδικασία αλλαγής των λεπτομερειών σύνδεσής του ενδέχεται να διαφέρει μεταξύ προϊόντων και ενδέχεται να μην του παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής του συνόλου των λεπτομερειών Σύνδεσης μέσω της ιστοσελίδας. Αναφορικά με προϊόντα των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού που ήδη υπάρχει διαθέσιμη εγγραφή σε προσωπικό λογαριασμό ή θα υπάρξει στο μέλλον, ο Χρήστης θα ακολουθήσει τις οδηγίες του Οδηγού Χρήστη (ή οποιοδήποτε έγγραφο συνοδεύει την πώληση παρέχοντας σχετικές οδηγίες) και θα εγγραφεί μέσω της υποδεικθείσας σε αυτόν ιστοσελίδας, όπου επίσης μπορεί να αλλάξει τις λεπτομέρειες σύνδεσής του, όταν χρειάζεται. Η βασική κεντρική σελίδα της Somfy είναι η ιστοσελίδα somfy.gr.

Η Somfy δύναται να αλλάξει τις λεπτομέρειες Σύνδεσης για τεχνικούς λόγους ή λόγους ασφαλείας ή εάν απαιτείται από τις αρχές. Στην περίπτωση αυτή, η SOMFY θα ενημερώσει τον Χρήστη γραπτώς τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την αλλαγή, εκτός από επείγουσα περίπτωση.

6-γ) Απώλεια, προσωρινή απώλεια ή κλοπή λεπτομερειών Σύνδεσης και Προφυλάξεις

Σε περίπτωση απώλειας ή δόλιας χρήσης των λεπτομερειών Σύνδεσης, ο Χρήστης οφείλει πάραυτα να ειδοποιήσει την εξυπηρέτηση πελατών της SOMFY μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου (στοιχεία επικοινωνίας στο άρθρο 13, «Υποστήριξη/ Επικοινωνία») και η τελευταία μπορεί πάραυτα να αναστείλει την πρόσβαση στις Υπηρεσίες για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Η SOMFY οφείλει να στείλει καινούριες λεπτομέρειες Σύνδεσης στον Χρήστη, με την επιφύλαξη επιβεβαίωσης από τον Χρήστη της απώλειας ή της δόλιας χρήσης, καθώς και του αποδεικτικού εγγράφου και ενός αντίγραφο της ταυτότητάς του, μέσω συστημένης επιστολής με απόδειξη επίδοσης, εντός 10 ημερών από την εν λόγω δήλωση.

Η SOMFY δεν ευθύνεται για την παροχή τυχόν εσφαλμένων ή ανακριβών πληροφοριών.

Η SOMFY δε διαθέτει τα τεχνικά μέσα ελέγχου της ταυτότητας των ανθρώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Somfy των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, μέσω κάποιου έξυπνου τηλεφώνου (Smartphone), χειριστηρίου αφής (touchpad), υπολογιστή ταμπλέτα (tablet), ηλεκτρονικού υπολογιστή ή οποιουδήποτε άλλου τεχνολογικού μέσου, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τον έλεγχο του συνδεδεμένου εξοπλισμού του χρήστη. Εναπόκειται στον χρήστη να εφαρμόσει πρόσθετους περιορισμούς στην πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μέσα που χρησιμοποιεί (για παράδειγμα στο Smartphone ή το tablet μέσω της διαμόρφωσης ενός κωδικού πρόσβασης για το smartphone ή την επιφάνεια αφής σύμφωνα με τις τεχνικές λειτουργίες του μοντέλου που χρησιμοποιείται). Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του μέσου που χρησιμοποιεί ο Χρήστης για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες ή αν ο χρήστης ανησυχεί ότι τα στοιχεία σύνδεσής του χρησιμοποιούνται δολίως, η Somfy συνιστά στον Χρήστη να αλλάξει αμέσως τα στοιχεία σύνδεσής του. Ο χρήστης μπορεί να τροποποιήσει ο ίδιος τα στοιχεία σύνδεσής του ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στα εγχειρίδια προϊόντος της Somfy (Οδηγός Χρήστη) για κάθε Υπηρεσία της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Σε περίπτωση δυσκολίας, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Somfy (στοιχεία επικοινωνίας στο Άρθρο 13, «Υποστήριξη/ Επικοινωνία»). Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της Somfy μπορεί να βοηθήσει τον Χρήστη στην επαναφορά των στοιχείων σύνδεσης.

6-δ) Μεταφορά και/ή πώληση των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού.

Οι Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό αγοράζονται από τον Χρήστη σε αυστηρά προσωπική βάση. Δεν μπορούν να μεταπωληθούν.

Εάν ο Χρήστης μετακομίσει και/ή επιθυμεί να πωλήσει τα Συστήματα Αυτοματισμού (π.χ. σε περίπτωση πώλησης της οικίας με το σύστημα συναγερμού της - περισσότερες πληροφορίες για τα συστήματα συναγερμού υπάρχουν στην ιστοσελίδα όπου έκανε την εγγραφή του για το σύστημα συναγερμού <http://alarmesomfy.net/alarme.php> οφείλει να ενημερώσει την SOMFY μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στοιχεία επικοινωνίας στο Άρθρο 13,

«Υποστήριξη/ Επικοινωνία») για λόγους ασφαλείας και τον νέο ιδιοκτήτη για να εγγραφεί με τις λεπτομέρειες επικοινωνίας του.

Ο νέος ιδιοκτήτης θα πρέπει να στείλει αίτηση εγγραφής στις Υπηρεσίες Απομακρυσμένου Ελέγχου της SOMFY μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της εξυπηρέτησης πελατών για να λάβει καινούριο Όνομα Χρήστη (διευθύνση στο Άρθρο 13, «Υποστήριξη/ Επικοινωνία»), παρέχοντας αντίγραφο της απόδειξης αγοράς του προϊόντος (box) από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του προηγούμενου ιδιοκτήτη. Το νέο Όνομα Χρήστη τίθεται σε ισχύ κατόπιν παραλαβής του μηνύματος επιβεβαίωσης που αποστέλλεται από την SOMFY στον νέο ιδιοκτήτη.

Σε περίπτωση μετακόμισης, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος να την εκ νέου ρύθμιση του τεχνικού εξοπλισμού, του εξοπλισμού τεχνολογίας πληροφοριών και τηλεπικοινωνιών για χρήση με τις Υπηρεσίες της SOMFY για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

ΆΡΘΡΟ 7 – ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε χρήση των Υπηρεσιών της SOMFY για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, η οποία είναι καταχρηστική και/ή δύναται να προκαλέσει ζημιά.

Ο Χρήστης δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό με υπεύθυνο τρόπο για νόμιμους σκοπούς, τηρώντας όλα τα δικαιώματα και την προσωπική ελευθερία κάθε ατόμου (για παράδειγμα το δικαίωμα ιδιωτικότητας) και της δημόσιας τάξης. Απαγορεύεται η χρήση των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό από τον Χρήστη για εμπορικούς σκοπούς.

Αποτελεί ειδικότερα ευθύνη του Χρήστη να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει προσωπικά ότι έχουν ληφθεί όλες οι προφυλάξεις σε περίπτωση που θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί χρήση των υπηρεσιών αυτών από ανήλικους ή από οποιοδήποτε άλλο μέλος της οικογένειας ή από τρίτους, καθώς θα πρέπει να ελέγχει ποιος θα διαχειρίζεται τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες και θα έχει πρόσβαση σε αυτά, ευθυνόμενος αποκλειστικά (ο Χρήστης οφείλει να διασφαλίσει ειδικότερα ότι τηρείται το απόρρητο των λεπτομερειών Σύνδεσης).

ΆΡΘΡΟ 8 – ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ Ή ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Κατ' εξαίρεση, για λόγους συντήρησης, επίλυσης τεχνικών προβλημάτων ή για λειτουργίες που έχουν στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, η SOMFY δύναται προσωρινά να αναστείλει την πρόσβαση στις υπηρεσίες της. Η SOMFY δεσμεύεται να ενημερώσει τον Χρήστη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο Χρήστης οφείλει να διατηρεί ενεργό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει κοινοποιήσει στη SOMFY, καθόλη τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση διακοπής των Υπηρεσιών της SOMFY για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, ο Χρήστης μπορεί να απευθύνει τα ερωτήματα και τα παράπονα του στην εξυπηρέτηση πελατών της SOMFY (στοιχεία επικοινωνίας στο Άρθρο 13 «Υποστήριξη/ Επικοινωνία»).

Η SOMFY ενδιαφέρεται διαρκώς για τη βελτίωση της ποιότητας των Υπηρεσιών της, γι' αυτό το λόγο ενδέχεται να χρειαστεί να τις αναβαθμίσει. Οι αναβαθμίσεις αυτές ενδέχεται να περιλαμβάνουν διορθώσεις σφαλμάτων, εργονομικές βελτιώσεις του περιβάλλοντος χρήσης του Προϊόντος-Υπηρεσίας, Home Machine Interface (HMI -Διεπαφή Ανθρώπου-Μηχανής), λύσεις προς το σκοπό παρακολούθησης των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού ή βελτιώσεις της λειτουργικότητας. Οι αναβαθμίσεις αυτές πραγματοποιούνται κατόπιν ενημέρωσης του Χρήστη σύμφωνα με το Άρθρο 15 – «Τροποποιήσεις της Σύμβασης».

ΆΡΘΡΟ 9 – ΕΥΘΥΝΗ

9. α) Ευθύνη του Χρήστη

Η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό πραγματοποιείται με ευθύνη του Χρήστη.

Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την ορθή εγκατάσταση συμβατών συσκευών και την ορθή χρήση των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Ειδικότερα, ο Χρήστης μπορεί να δημιουργήσει και να προσδιορίσει ρυθμίσεις που θα δίνουν τη δυνατότητα αποστολής εντολών στις συσκευές αυτόματα (π.χ. στα παντζούρια ή τα ρολά). Ο Χρήστης οφείλει να διασφαλίσει ότι οι ρυθμίσεις αυτές δεν θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των ενοίκων και γενικότερα των χειριζόμενων προϊόντων και αποδεκτών των Υπηρεσιών. Είναι υποχρεωτικό ο Χρήστης να ελέγχει ο ίδιος ή να αναθέτει σε κάποιον άλλο να ελέγχει τη συμμόρφωση της εγκατάστασής του και να διασφαλίζει ότι χρησιμοποιείται σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμούς.

Τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού αποστέλλουν πληροφορίες μέσω εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών (π.χ. Διαδίκτυο). Συνεπώς, οι Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό εξαρτώνται από τη σωστή λειτουργία των εν λόγω δικτύων και εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών. Η Somfy δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πιθανή αστάθεια ή έλλειψη διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Είναι ευθύνη του Χρήστη να διασφαλίσει ότι η Υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο λειτουργεί σωστά ή ότι υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στην κάρτα SIM του για να στείλει γραπτό μήνυμα ή σήμα από τον πάροχο, εφόσον έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα αποστολής γραπτού μηνύματος.

Επιλογές γραπτού μηνύματος και μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: πληροφορίες που στέλνονται από την υπηρεσία πληροφοριών μέσω γραπτών μηνυμάτων και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των αισθητήρων. Πριν την παρέμβαση οποιουδήποτε τρίτου μέρους (π.χ. από την Πυροσβεστική Υπηρεσία ή άλλες δημόσιες υπηρεσίες), παρακαλούμε ελέγξτε τη σημασία και την ακρίβεια των πληροφοριών που σας έχουν σταλεί από την υπηρεσία μας. Η SOMFY δεν ευθύνεται για τυχόν ελάττωμα του πληροφοριακού συστήματος, το οποίο προκλήθηκε λόγω απουσίας επιτήρησης από τον Χρήστη ή λόγω παραβίασης των κανόνων ή συμβουλών που παρασχεθήκαν για τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας.

9.β) Ευθύνη της SOMFY

Η Somfy είναι υπεύθυνη για την ορθή εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και

την ισχύουσα νομοθεσία και πρότυπα.

Η SOMFY εκτός αν αντίκειται σε απαγορευτική διάταξη νόμου, δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της παρούσας, η οποία οφείλεται στον Χρήστη (ή σε άτομα υπό την ευθύνη του) ή σε τρίτο μέρος.

Η Somfy δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για ζημιές που τυχόν προκληθούν και οφείλονται:

- στη μη τήρηση των κανόνων και των κατευθυντήριων γραμμών για την εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία (συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης και της διαμόρφωσης, ρύθμισης), τη λειτουργία, τη χρήση και τη συντήρηση των προϊόντων και των υπηρεσιών για για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό (π.χ. σε εσφαλμένη ρύθμιση του εξοπλισμού πληροφορικής, του τεχνικού εξοπλισμού, του εξοπλισμού τηλεπικοινωνιών και εξοπλισμού τεχνολογίας πληροφοριών ή λανθασμένου προγραμματισμού των ίδιων των σεναρίων των συνδεδεμένων συσκευών (π.χ άνοιγμα πόρτας γκαράζ, κλείσιμο αυλόπορταςκτλ)
- δυσλειτουργία ή βλάβη της σύνδεσης στο Διαδίκτυο (Internet), των ηλεκτρικών κυκλωμάτων της οικίας ή του κτιρίου και οποιασδήποτε μορφής τηλεπικοινωνίας (κάρταgsm)
- σε ραδιομαγνητικές παρεμβολές άλλου συνδεδεμένου εξοπλισμού (δημιουργία πεδίου που προκύπτει από το ραδιοεξοπλισμό ή ηλεκτρικά εμπόδια στο περιβάλλον τουκτιρίου),
- Από σύνδεση του Συστήματος Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό με τον συνδεδεμένο εξοπλισμό που έχει γίνει ανεπαρκώς, πλημμελώς ή όχι σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και οδηγίες,
- στην Ηλεκτρονική πειρατεία των Υπηρεσιών για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, η οποία δε θα είναι συνέπεια παραβίασης της ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής της Somfy,
- σε ατυχήματα ή φυσικές καταστροφές που πλήττουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Somfy, διακοπής, βλάβης ή οποιασδήποτε καταστροφής ηλεκτρικών δικτύων, δικτύων τηλεπικοινωνιών (π.χ διακοπές παροχής ρεύματος, απότομη αύξηση της τάσης, κεραυνούς, καταιγίδες, πλημμύρες, υγρασία, φωτιά κ.α) και από οποιοδήποτε συμβάν ανωτέραςβίας,
- Και γενικότερα σε κάθε διατάραξη ή διακοπή που δεν μπορεί να αποδοθεί στην λειτουργία του Συστήματος Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, (διαταραχές δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας, ραδιομαγνητικές παρασιτικές παρεμβολέςκτλ)
- Λόγω των διαφόρων πιθανών κινδύνων που απορρέουν από τους διάφορους συνδυασμούς των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται, η Somfy προειδοποιεί το Χρήστη ότι η χρήση των υπηρεσιών των Συστημάτων Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό απαιτεί πρόσθετες προφυλάξεις από τον χρήστη και τους ανθρώπους που ζουν στην εν λόγω κατοικία ή γενικότερα σε οποιονδήποτε χώρο έχει επιλέξει ο Χρήστης για την παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση των Προϊόντων, προκειμένου να αποφευχθούν σοβαρές ζημιές που αφορούν πρόσωπα και πράγματα για ενοίκους (μόνιμους ή προσωρινούς), διαμένοντες ή όποιο πρόσωπο βρίσκεται στο οίκημα γενικότερα ή στο κτίριο, όπως κλοπή, φωτιά, πλημμύρα. Αυτές οι πρόσθετες προφυλάξεις αποτελούνταιαπό:

→ Περιοδικές εργασίες δοκιμών (τουλάχιστον σε μηνιαία βάση) κάτω από την στενή εποπτεία του Χρήστη, για να βεβαιωθεί ότι οι συσκευές λειτουργούν σωστά, όταν είναι συνδεδεμένος

στις Υπηρεσίες της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό,

→ Η ρύθμιση των σεναρίων που πραγματοποιεί είναι ασφαλής για τους ενοίκους (μόνιμους ή προσωρινούς) των κατοικιών, διαμένοντες ή τρίτους που βρίσκονται στο οίκημα - κτίριο λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον στέγασης και κάθε ειδική κατάσταση που αφορά κάθε ένοικο, διαμένοντα ή τρίτο (π.χ. άτομα με ειδικές ανάγκες, τα μικρά παιδιά, παρουσία ζώων)

→ Συντήρηση και περιοδικός έλεγχος λειτουργίας του συνδεδεμένου εξοπλισμού ή ρύθμιση των υπηρεσιών για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, από έναν

επαγγελματία του οικιακού αυτοματισμού. Το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Somfy είναι διαθέσιμο για να σας συμβουλευτεί και να σας φέρει σε επαφή με εξειδικευμένους επαγγελματίες (βλέπε λεπτομέρειες για τα στοιχεία επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Somfy στο άρθρο 13 παρακάτω).

- η Somfy δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις ζημιές που προέρχονται από διάρρηξη, πυρκαγιά, έκρηξη ή πλημμύρα αν ο χρήστης δεν έχει λάβει καμία προφύλαξη κατά τη χρήση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών.
- Επιπλέον, η Somfy δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την ανόρθωση τυχόν αποθετικής ζημίας οποιουδήποτε Χρήστη, όταν αυτές δεν προκύπτουν από την άμεση αποτυχία των Υπηρεσιών Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού.
- Η παρούσα συμφωνία δεν αντικαθιστά σε καμία περίπτωση συμβόλαιο ασφάλισης που εναπόκειται στον Χρήστη να υπογράψει για να καλύψει όλους τους κινδύνους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τους ενοίκους (μόνιμους ή προσωρινούς), διαμένοντες ή τρίτους που βρίσκονται στο χώρο χρήσης των Υπηρεσιών και των Προϊόντων, τη στέγαση, διαμονή και σχετική παρουσία αυτών (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής, φωτιάς, πλημμύρας, έκρηξης).

Η SOMFY δε θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε αποθετική ζημία (διαφυγόντα κέρδη κλπ) ή μη συνομολογημένη ποινική ρήτρα ή ζημία του αντισυμβαλλομένου, που δεν μπορούσε εύλογα να προβλέψει κατά το χρόνο της κατάρτισης της σχετικής σύμβασης πώλησης των Προϊόντων.

Άρθρο 10- ΕΓΓΥΗΣΗ

Η SOMFY εγγυάται ότι τα Προϊόντα πληρούν τις συμφωνημένες μεταξύ των μερών προδιαγραφές - ιδιότητες τους. Αντίθετα, κάθε είδους πληροφορίες που εμπεριέχονται σε συνοδευτικό υλικό (ενδεικτικά: φυλλάδια, κατάλογοι, φωτογραφίες, τεχνικά χαρακτηριστικά) είναι ενδεικτικά και δεν αποτελούν δημόσια δήλωση ούτε συμβατική δέσμευση ως προς τις προδιαγραφές - ιδιότητες του προϊόντος.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της SOMFY θα περιορίζεται δυνάμει της παρούσης στην αξία των Προϊόντων, όπως εμφανίζεται στα σχετικά

τιμολόγια/παραστατικά της πώλησης. Η SOMFY ευθύνεται μόνον για δόλο ή βαριά αμέλεια εκ μέρους της ίδιας ή των νόμιμων εκπροσώπων της, αποκλεισμένης ρητά κάθε άλλης συμβατικής ή εξωσυμβατικής ευθύνης από οποιαδήποτε αιτία, εκτός εάν προκύπτει από διάταξη αναγκαστικού δικαίου.

Ο καταναλωτής προστατεύεται από τις διατάξεις του Νόμου περί καταναλωτή (Ν. 2251/1994), ο οποίος μπορεί να ανατρέξει στη συσκευασία του προϊόντος, στην εξυπηρέτηση πελατών μας (βλέπε άρθρο 13) για περισσότερες πληροφορίες εγγύησης αναφορικά με το κάθε προϊόν.

ΆΡΘΡΟ 11 – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Μη εκτέλεση του συνόλου ή μέρους των υποχρεώσεων από οποιοδήποτε μέρος της Σύμβασης δεν θα το καθιστά υπεύθυνο, σε περίπτωση που η εν λόγω μη εκτέλεση οφείλεται σε περίπτωση ανώτερης βίας.

Οι παρακάτω περιπτώσεις θεωρούνται ότι αποτελούν περιπτώσεις ανώτερης βίας, ανεξάρτητα από το γεγονός εάν τα κριτήρια είναι αδιαφιλονίκητης, απρόβλεπτης και εξωτερικής φύσεως εάν είναι εκτός του ελέγχου των Μερών και ακόμη κι εάν είναι μόνο επιμέρους:

- απαγορεύσεις ή περιορισμοί των δημοσίων αρχών αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών, ειδικά οποιαδήποτε διακοπή της Υπηρεσίας που ρητά απαιτείται από κάποια αρμόδια κρατική ή δικαστική αρχή,
- διακοπή της ενεργειακής τροφοδότησης, δυσλειτουργία και/ή διακοπή των δικτύων επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στο Διαδίκτυο,
- βλάβη και/ή δολιοφθορά της υποδομής τηλεπικοινωνιών, ενέργειες πειρατείας/λογισμικού
- πυρκαγιά, κεραυνοί, πλημμύρα και λοιπές φυσικές καταστροφές, ζημιές από νερό, ακραίες καιρικές συνθήκες, φθορά, επιδημία, εξέγερση, πόλεμος, εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, επίθεση, έκρηξη, πράξη βανδαλισμού.
- γενική ή μερική απεργία

Οι διάφορες αυτές περιπτώσεις αποτελούν περιπτώσεις ανώτερης βίας είτε επηρεάζουν την SOMFY είτε τους εργολάβους της.

Οποιαδήποτε περίπτωση ανώτερης βίας διακόπτει προσωρινά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση ως προς τη διάρκειά της και για όσο χρονικό διάστημα εξακολουθούν οι επιπτώσεις της, χωρίς η SOMFY να υποχρεώνεται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση ή άλλη επιβάρυνση.

Εντούτοις, εάν οι επιπτώσεις της ανώτερης βίας εξακολουθήσουν για περισσότερο από τριάντα (30) διαδοχικές ημέρες, και τα δύο Μέρη έχουν κάθε δικαίωμα να τερματίσουν τη Σύμβαση, ενημερώνοντας το έτερο μέρος σχετικά με την απόφαση αυτή μέσω επιστολής με απόδειξη επίδοσης χωρίς ο εν λόγω τερματισμός να δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα σε αποζημίωση για οποιοδήποτε από τα Μέρη. Ο τερματισμός θα τεθεί σε ισχύ μετά από χρονικό διάστημα το πολύ δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης.

ΆΡΘΡΟ 12 – ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η τήρηση του απορρήτου είναι σημαντική για τη Somfy. Γι' αυτό τον λόγο έχουμε αναπτύξει μια Πολιτική Απορρήτου που διέπει τον τρόπο συλλογής, χρήσης, γνωστοποίησης, μεταφοράς και αποθήκευσης των δεδομένων σας. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις πρακτικές προσαυξήσεις απορρήτου και μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Συλλέγουμε πληροφορίες με δύο τρόπους:

- Πληροφορίες που μας δίνετε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής σας στις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

Πληροφορίες σχετικά με το όνομα του Χρήστη και τυχόν άλλες πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του απαιτούνται για τη διαχείριση του λογαριασμού του Χρήστη. Κατά τη δημιουργία του λογαριασμού του Χρήστη, τίθεται ερώτηση εάν επιθυμεί να επωφεληθεί από επιπλέον πληροφορίες εμπορικού χαρακτήρα και εφόσον συμφωνεί ότι τα στοιχεία του μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς σκοπούς από τη SOMFY και τους συνεργάτες της.

- Πληροφορίες που συλλέγουμε από τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

Για να λειτουργήσουν οι Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες για τις συσκευές (τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις του κιβωτίου του Οικιακού Αυτοματισμού σας, τεχνικά δεδομένα συμπεριλαμβανομένων παραμέτρων ρύθμισης σχετικά με τους συνδεδεμένους εξοπλισμούς Οικιακού Αυτοματισμού σας). Οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για να εκτελεστούν οι Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Αποθηκεύονται και διατηρούνται στους εξυπηρετητές μας καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών.

Με την επιφύλαξη της συγκατάθεσής σας (ενεργοποιώντας τη λειτουργία στο έξυπνο τηλέφωνο σας (Smartphone), στο χειριστήριο αφής (touchpad), στον υπολογιστή ταμπλέτα (tablet), στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή οποιοδήποτε άλλο τεχνολογικό μέσο, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τον έλεγχο του συνδεδεμένου εξοπλισμού του χρήστη), τα δεδομένα τοποθεσίας σας μπορεί να σχετίζονται με τις εφαρμογές σας της Somfy, για να λειτουργούν αυτόματα οι Υπηρεσίες Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, με βάση τη γεωγραφική θέση του smartphone σας, του χειριστηρίου αφής κτλ, καθώς και των σχετικών σας ρυθμίσεων. Τα δεδομένα γεωτοποθεσίας, τα οποία συλλέγονται και επεξεργάζονται αποκλειστικά από τις εταιρείες που προσφέρουν το λειτουργικό σύστημα της εκάστοτε συσκευής που χρησιμοποιείτε (στην περίπτωση της χρήσης λειτουργικού ios -Apple Inc ενώ στην περίπτωση χρήσης λειτουργικού android - Google Inc). Η Somfy δεν διαθέτει πρόσβαση στον ρυθμό ανανέωσης του στίγματος του GPS. Η επιτυχής λειτουργία αυτής της εφαρμογής εξαρτάται από την

ακρίβεια των δεδομένων που μεταδίδονται μέσω του smartphone ή το touch pad κτλ. Παρακαλείσθε να ελέγχετε την ακρίβεια των στοιχείων που διαβιβάζονται πριν από κάθε χρήση αυτής της λειτουργίας.

Είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε ανώνυμες τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του εξοπλισμού σας για στατιστική επεξεργασία. Η ανώνυμη στατιστική αυτή μεταχείριση μας βοηθά να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας για να ανταποκριθούμε καλύτερα στις ανάγκες σας. Οι πληροφορίες αυτές των συσκευών σας με κανέναν τρόπο δεν διαβιβάζονται σε τρίτα μέρη και δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας.

Τέλος, για να λειτουργήσουν οι υπηρεσίες αυτές, η SOMFY δεσμεύεται να παράσχει τις εν λόγω συλλεχθείσες πληροφορίες σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης για τους εξυπηρετητές υπολογιστών της. Οι τελευταίοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο τηρώντας αυστηρά τα δικαιώματα ιδιωτικότητάς σας. Η SOMFY ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει τις προαναφερθείσες πληροφορίες για να παρέχει παρεμφερή προϊόντα και/ή υπηρεσίες στους Χρήστες της (άμεση εμπορία) υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης συμφωνίας σας και κατόπιν ρητής συναίνεσής σας.

Σύμφωνα με τον Ν. 2472/97, όπως ισχύει επί του παρόντος περί της Προστασίας των Ατόμων από την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έχετε τα δικαιώματα που αναφέρονται στα άρθρα 11- 13, δηλαδή δικαιώματα σε πληροφορίες, πρόσβαση και αντίρρηση. Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν υφίστανται ή έχουν υποστεί επεξεργασία (δικαίωμα πρόσβασης, άρθρο 12, Νόμος 2472/1997), β) να εγείρετε τυχόν ενστάσεις αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν, ρητώς συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να υποβάλλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων (δικαίωμα αντίρρησης, άρθρο 13, Νόμος 2472/1997). Ο Χρήστης δύναται να ασκήσει το δικαίωμα αυτό αποστέλλοντας επιστολή ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το επώνυμο, το όνομα, τον σειριακό αριθμό της μονάδας και αντίγραφο της ταυτότητάς του στην εξυπηρέτηση πελατών της SOMFY (στοιχεία επικοινωνίας στο άρθρο 13, «Υποστήριξη/ Επικοινωνία»).

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές συλλογής προσωπικών δεδομένων της SOMFY μέσω της ιστοσελίδας και σχετικά με το πότε χρησιμοποιούνται, ο Χρήστης μπορεί να επισκεφθεί τη σελίδα

«Προσωπικά δεδομένα» στην ιστοσελίδα www.somfy.gr και ειδικότερα για προϊόντα Tahoma και Connexoon είναι διαθέσιμη μέσω <https://www.somfy-connect.com/en/>.

Άρθρο 13 - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η εξυπηρέτηση πελατών της SOMFY HELLAS βρίσκεται στη διάθεση του Χρήστη για να τον βοηθήσει σχετικά με:

- τυχόν παράπονα αναφορικά με τις Υπηρεσίες της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

Τηλέφωνο: 211 600 0200

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: somfy.hellas@somfy.com ή μέσω του δελτίου επικοινωνίας στο τμήμα «Στείλτε μας το ερώτημα σας» στην ιστοσελίδα www.somfy.gr

- τυχόν αιτήματα για πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τη χρήση των προϊόντων της Somfy

Τηλέφωνο: 211 600 0200

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: somfy.hellas@somfy.com

Για αλληλογραφία μέσω ταχυδρομείου:

Λεωφόρος Καραμανλή 181, Αχαρνές, ΤΚ 136 77

Σε κάθε μορφή αλληλογραφίας, ηλεκτρονική, ταχυδρομική ή τηλεφωνική, που απευθύνεται στη SOMFY, ο Χρήστης οφείλει να αναφέρει το πλήρες ονοματεπώνυμο, τον σειριακό αριθμό ή αριθμό αναφοράς των εγκατεστημένων προϊόντων και τον αριθμό τηλεφώνου για τη διευκόλυνση της επεξεργασίας του αιτήματός του.

Άρθρο 14 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ

14-α) Διάρκεια σύμβασης

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος και/ή, εάν υπάρχει, στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης, η Σύμβαση είναι αόριστη διάρκειας. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Η ημερομηνία αυτή υποδεικνύεται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της εγγραφής στις Υπηρεσίες της Somfy για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

14-β) Αναστολή της σύμβασης

Χρήση των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό ή χρήση του Εξοπλισμού ή του λογισμικού από τον Χρήστη που παραβιάζει τις διατάξεις των Όρων & Προϋποθέσεων Χρήσης των Υπηρεσιών με τηλεχειρισμό ή τυχόν ισχυόντων κανονισμών οδηγεί στην αναστολή των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.

Η εν λόγω αναστολή τίθεται σε ισχύ εφόσον από την παραλαβή από τον Χρήστη συστημένης επιστολής με απόδειξη επίδοσης δεν υπάρξει απάντηση προθεσμίας προειδοποίησης 72 ωρών, με την επιφύλαξη εφαρμογής των διατάξεων του κατωτέρω άρθρου 16 «Τερματισμός».

Σε περίπτωση που η αναστολή αυτή εξακολουθήσει για χρονικό διάστημα άνω των 3 (τριών) διαδοχικών μηνών, η Somfy έχει το δικαίωμα να διακόψει την πρόσβαση στην Υπηρεσία σύμφωνα με τις διατάξεις του κατωτέρω άρθρου 16 «Τερματισμός».

ΆΡΘΡΟ 15 – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

15. α) Τροποποιήσεις της Σύμβασης από την SOMFY

Η Somfy ενδέχεται να χρειαστεί να τροποποιήσει τους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης των Υπηρεσιών της για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό. Η Somfy οφείλει να ενημερώσει τον Χρήστη γραπτώς τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν οι τροποποιήσεις αυτές τεθούν σε ισχύ.

15.β) Τροποποιήσεις της Σύμβασης από τον Χρήστη

Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να αποφασίσει να τροποποιήσει τις υπηρεσίες, στις οποίες έχει εγγραφεί μέσω του κατάλληλου τμήματος της ιστοσελίδας www.somfy.gr ή οποιασδήποτε άλλης ιστοσελίδας της Somfy που θα υποδειχθεί στον Χρήστη για να εγγραφεί σε αυτές. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τροποποίηση των υπηρεσιών, παρακαλούμε ανατρέξτε στα Έγγραφα που συνοδεύουν το προϊόν ή την Υπηρεσία κατά την Πώληση ή επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών (στοιχεία επικοινωνίας στο άρθρο 13, «Υποστήριξη/ Επικοινωνία»).

Εάν ο Χρήστης επιθυμεί να προσθέσει ή να διαγράψει μια επιλογή από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται στη Σύμβαση, εάν υπάρχει τέτοια δυνατότητα, η τροποποίηση θα τεθεί σε ισχύ το αργότερο

την 1^η ημέρα του μήνα έπειτα από το αίτημα τροποποίησης, δεδομένου ότι έχουν παρέλθει τουλάχιστον 10 ημέρες.

ΆΡΘΡΟ 16 – ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος και/ή, εάν υπάρχουν, η Σύμβαση μπορεί να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή, δεδομένου ότι τηρούνται οι προθεσμίες προειδοποίησης που προβλέπονται στην παρούσα.

Κατά την προθεσμία προειδοποίησης ο Χρήστης θα συνεχίσει να τηρεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Σε περίπτωση αφαίρεσης κάποιας επιλογής από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται στη Σύμβαση, η επιλογή αυτή (υπηρεσία) μπορεί να τερματιστεί χωριστά από την κύρια σύμβαση.

16.α) Τερματισμός από τον Χρήστη

Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος και/ή, εάν υπάρχουν, στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης, η Σύμβαση μπορεί να τερματιστεί από τον Χρήστη ανά πάσα στιγμή, χωρίς να αναφέρει το λόγο, στο τμήμα του προσωπικού λογαριασμού στην ιστοσελίδα της www.somfy.gr εάν υπάρχει ή στην ιστοσελίδα μέσω της οποίας πραγματοποίησε την εγγραφή του βάσει των Εγγράφων Πώλησης ή σε κάθε περίπτωση μέσω συστημένης επιστολής με απόδειξη επίδοσης που θα αποσταλεί στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο άρθρο 13 «Υποστήριξη/ Επικοινωνία». Στην περίπτωση αυτή, ο τερματισμός τίθεται σε ισχύ το αργότερο την 1^η ημέρα του μήνα έπειτα από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή της επιστολής (η απόδειξη επίδοσης του αιτήματος τερματισμού λειτουργεί ως απόδειξη).

Ο Χρήστης λαμβάνει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της ημερομηνίας τερματισμού.

16.β) Τερματισμός από τη SOMFY

Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος και/ή, εάν υπάρχουν, στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης, η Σύμβαση μπορεί να τερματιστεί από τη SOMFY ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- κλοπή ταυτότητας από τον Χρήστη, με παροχή ψευδών πληροφοριών
- χρήση υπηρεσιών και προϊόντων για παράνομους σκοπούς
- παράνομη ή επιβλαβής χρήση των Υπηρεσιών της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό.
- σοβαρή αθέτηση εκ μέρους του Χρήστη των νόμιμων ή συμβατικών υποχρεώσεών του

Σε άλλες περιπτώσεις, η SOMFY ενδέχεται να τερματίσει τη Σύμβαση για νόμιμους λόγους, όπως η λήξη παροχής των Υπηρεσιών της για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, η οποία συνεπάγεται προθεσμία προειδοποίησης τουλάχιστον 3 μηνών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις κάθε προϊόντος και/ή, εάν υπάρχουν, στα σχετικά Έγγραφα Πώλησης.

Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις, η SOMFY οφείλει να ενημερώσει τον Χρήστη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή συστημένης επιστολής με απόδειξη επίδοσης.

16.γ) Συνέπειες του τερματισμού

Η SOMFY οφείλει να διαγράψει όλα τα δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στους εξυπηρετητές της και συγκεκριμένα τα δεδομένα που σχετίζονται με τις ρυθμίσεις που έχει προγραμματίσει ο Χρήστης, εκτός αν άλλως ορίζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Τα Μέρη δεν έχουν δικαίωμα σε τυχόν αποζημίωση λόγω Τερματισμού της Σύμβασης.

Ο τερματισμός της Σύμβασης των Υπηρεσιών της Somfy για Υπηρεσίες Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό από τον Χρήστη ή τη SOMFY λόγω αδυναμίας ή απάτης εκ μέρους του Χρήστη δεν συνεπάγεται οποιοδήποτε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για τα Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού (συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων με την εμπορική επωνυμία της Somfy), τα οποία παραμένουν ιδιοκτησία του Χρήστη.

ΆΡΘΡΟ 17 - ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση εγγραφής σε συνδρομή απομακρυσμένα (μέσω internet), ο Χρήστης, ως καταναλωτής, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός δεκατεσσάρων (14) πλήρων ημερών, με έναρξη ισχύος από την αποδοχή της προσφοράς επί της οποίας μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης και σε κάθε περίπτωση να ασκήσει το δικαίωμά του σύμφωνα με τον Νόμο 2251/1994 και τον Αστικό Κώδικα αποστέλλοντας συστημένη επιστολή με απόδειξη επίδοσης στην Εξυπηρέτηση Πελατών της SOMFY (στη διεύθυνση που υποδεικνύεται στο άρθρο 13, «Υποστήριξη/Επικοινωνία»), αναφέροντας ότι επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Με την επιφύλαξη της παραπάνω παραγράφου, η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης συνεπάγεται την επιστροφή από τη SOMFY τυχόν ποσών, τα οποία ενδεχομένως έλαβε ή χρέωσε για τις Υπηρεσίες της Somfy για Συστήματα Οικιακού Αυτοματισμού με τηλεχειρισμό, το οποίο βεβαίως δεν ισχύει σε δωρεάν υπηρεσίες και συνδρομές.

ΆΡΘΡΟ 18 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Απαγορεύεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του Χρήστη δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

Η SOMFY μπορεί ελεύθερα να εκχωρήσει, μεταβιβάσει, αναθέσει, αναθέσει με υπεργολαβία το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών της.

ΆΡΘΡΟ 19 - ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Τα μέρη συμφωνούν ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την ελληνική νομοθεσία.

Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των Μερών σχετικά με την ύπαρξη, εγκυρότητα, ερμηνεία, εκτέλεση ή τερματισμού της υπηρεσίας εξ αποστάσεως πρόσβασης, για την οποία δε δύναται να επιτευχθεί φιλική επίλυση, τα δικαστήρια των Αθηνών έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Κατ' εξαίρεση η Somfy έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεων της κατά τον Χρήστη να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δωσιδικίας του Χρήστη.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI DOMOTICI PER L'ABITAZIONE CON CONTROLLO A DISTANZA

PREMESSA

Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito: "**Condizioni Generali**") regolano il rapporto contrattuale tra l'azienda Somfy ITALIA s.r.l., con sede legale in via Copernico 38/40, 20090 Trezzano s/Naviglio (MI), con capitale sociale di 2.000.000,00 Euro, C.F., P. IVA e iscrizione al Registro Imprese di Milano n. 04211050150 (di seguito "**Somfy**"), appartenente al Gruppo Somfy e l'"**Utente**" (come di seguito definito), in relazione alla fornitura dei servizi domotici per l'abitazione di seguito descritti.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

UTENTE: ogni persona fisica maggiorenne che ha acquistato i prodotti e servizi Somfy per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione (come di seguito descritti) e che agisce per fini non professionali in qualità di utilizzatore finale di tali dispositivi.

DISPOSITIVI DOMOTICI DELL'ABITAZIONE: dispositivi per l'automazione delle apparecchiature domestiche che utilizzano una o più tecnologie compatibili con i servizi offerti da Somfy nell'ambito delle presenti Condizioni Generali.

DOMOTICA: l'insieme delle tecnologie elettroniche, dell'informatica e delle telecomunicazioni di un edificio. Le soluzioni di automazione per la casa di SOMFY contribuiscono al comfort (automazione, centralizzazione dei comandi e programmazione delle apparecchiature), alla sicurezza (ad esempio allarmi) e al risparmio energetico (ad esempio, automazione della casa).

SERVIZIO DI ACCESSO INTERNET: è un servizio fornito da operatori terzi (fornitori di servizi Internet) e che consente agli utenti di accedere a Internet.

INTERNET: rete mondiale di scambio elettronico di dati informatici tramite reti di comunicazione elettronica, accessibili a chiunque dotato di attrezzature informatiche adeguate.

MODEM/INTERNET BOX: apparecchiature terminali che permettono all'Utente di accedere a internet secondo le condizioni del proprio personale contratto stipulato con internet provider di propria scelta. L'apparecchiatura non viene fornita da Somfy e sarà cura dell'Utente acquistarla, o comunque procurarsene l'uso, da un terzo fornitore di tali servizi come parte.

DOCUMENTAZIONE COMMERCIALE: documenti contrattuali e/o commerciali diversi dalle presenti Condizioni Generali resi noti all'Utente, contenente condizioni particolari, specifiche per l'utilizzo di ogni prodotto Somfy (condizioni tecniche particolari e descrizione dettagliata dei servizi offerti da Somfy e, ove previste, le tariffe dei servizi). **Tale documentazione forma parte integrante del Contratto (come di seguito definito) ed è anche disponibile sul nostro sito www.somfy.it.**

SERVIZI SOMFY: insieme di servizi forniti da Somfy in via telematica (internet) ai sensi delle presente Condizioni Generali, che consentono il controllo a distanza dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

CONTRATTO: accordo contrattuale, regolato dalle presenti Condizioni Generali disciplinante l'erogazione dei Servizi Somfy, che si perfeziona tra l'Utente e Somfy mediante il completamento della procedura di attivazione dei Servizi Somfy.

TELECAMERA IP: accessorio di sicurezza dell'Abitazione che utilizza una o più tecnologie compatibili con i Servizi offerti da Somfy.

ARTICOLO 2 – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni alle quali Somfy fornisce all'Utente i Servizi Somfy.

ARTICOLO 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI SOMFY

I Servizi Somfy permettono all'Utente che sia in possesso di uno o più Dispositivi Domotici dell'Abitazione e di un'adeguata connessione internet di controllare e programmare le apparecchiature domotiche dell'Abitazione anche al di fuori della stessa, mediante pc/tablet/pad/smartphone, grazie alla tecnologia delle telecomunicazioni.

Per una descrizione dettagliata dei Servizi Somfy si rimanda integralmente alla Documentazione Commerciale che forma parte integrante del Contratto.

ARTICOLO 4 – REQUISITI TECNICI

L'accesso ai Servizi Somfy sarà possibile solo allorché l'Utente disponga di quanto segue:

4-a) Dispositivi Domotici dell'Abitazione compatibili.

I Dispositivi Domotici dell'Abitazione associati ai Servizi Somfy devono comprendere:

- un protocollo di comunicazione compatibile (Radio Technology Somfy o io-homecontrol[®]) o altri protocolli compatibili con l'offerta di Servizi Somfy per il controllo remoto dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione

I Dispositivi Domotici dell'Abitazione devono essere installati ed utilizzati in conformità alle istruzioni di installazione fornite all'Utente al momento dell'acquisto di questi prodotti dal proprio venditore di fiducia. Considerato l'alto contenuto tecnologico dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione, è fortemente consigliata l'installazione dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione da parte di professionisti esperti.

4-b) un collegamento dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione alla rete internet.

L'Utente dovrà assicurarsi che i Dispositivi Domotici dell'Abitazione installati abbiano a disposizione (e siano collegati a):

-un Modem oppure una Internet Box compatibili.

- un accesso a Internet con connessione 24 ore su 24 a cui siano collegati i Dispositivi Domotici dell'Abitazione

Per usufruire del Servizio SOMFY, i Dispositivi Domotici dell'Abitazione devono essere collegati ad una Internet box o ad un Modem ADSL collegato ad internet 24 ore su 24.

L'accesso ai Servizi Somfy è subordinato alla localizzazione dell'Utente in una zona geografica che permetta il collegamento ad internet tramite linea telefonica o fibra ottica, ed alla sottoscrizione di un abbonamento internet.

SOMFY avvisa l'Utente che eventuali tagli di corrente elettrica possono comportare una diminuzione parziale o totale di alcune funzionalità dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione strettamente legate all'alimentazione elettrica (vedi istruzioni del prodotto). Spetta all'Utente prendere tutte le misure preventive necessarie.

- * in caso di gestione tramite telefono, un accesso ad una linea telefonica (se applicabile: vedi la Documentazione Commerciale pertinente).

L'Utente deve disporre di un abbonamento ad un servizio di telefonia di un qualsiasi operatore telefonico e mantenere in uso quella linea per l'intera durata dei Servizi Somfy.

Attenzione: SOMFY non garantisce il perfetto funzionamento dei Servizi Somfy in caso di accesso ad internet via satellite, in quanto lo stesso può essere fortemente limitato a causa della tecnologia utilizzata dallo stesso sistema di telecomunicazione.

4-c) Compatibilità tecnica ed informatica dei dispositivi associati

E' responsabilità dell'Utente verificare la compatibilità della configurazione dei dispositivi (software, sistemi operativi, ...) da associare ai Dispositivi Domotici dell'Abitazione

4-d) Un indirizzo e-mail attivo

L'Utente deve possedere un indirizzo e-mail valido durante l'intera durata del Contratto e deve informare tempestivamente Somfy in caso di modifica di tale indirizzo e-mail, restando inteso che, in caso contrario, non potrà regolarmente ricevere le comunicazioni relative ai Servizi Somfy ed usufruire pienamente degli stessi.

L'Utente accetta di ricevere tramite posta elettronica (anche non certificata) le informazioni essenziali relative alla fornitura dei Servizi Somfy oggetto delle presenti Condizioni Generali, quali la conferma della sua adesione ai Servizi Somfy richiesti, le modalità di accesso ai Servizi Somfy e i propri codici di accesso.

Il recapito di un'email è di solito quasi immediato. Tuttavia, può succedere, per ragioni indipendenti dalla volontà di Somfy e legate a fisiologiche interruzioni e malfunzionamenti delle linee telefoniche, di internet, dei server di posta elettronica (sia del mittente che del ricevente), che la trasmissione di un'e-mail possa essere differita nel tempo ovvero non avvenire. In tali casi, salvo dolo o colpa grave da parte di Somfy, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile delle eventuali conseguenze pregiudizievoli a ciò connesse.

ARTICOLO 5 – ATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOMFY

Al fine di poter usufruire dei Servizi Somfy, l'Utente dovrà completare la seguente procedura di attivazione dei Servizi Somfy:

- a) collegarsi al sito www.somfy-connect.com;
- b) compilare il form per la creazione di un nuovo account Utente;
- c) leggere i documenti contrattuali indicati nel form costituiti da Condizioni Generali, Documentazione commerciale e Informativa Privacy Tahoma (e rilascio del relativo consenso obbligatorio);
- d) ricevere i codici di accesso che saranno comunicati da Somfy via posta elettronica all'utente;
- e) effettuare un primo collegamento inserendo i codici di accesso e procedere alla configurazione dei Servizi Somfy che verranno in tal modo attivati.

ARTICOLO 6 – UTILIZZO DEI SERVIZI SOMFY

6-a) Utilizzo dei codici di accesso

I codici di accesso consentono il pieno utilizzo dei Servizi Somfy e, per tal ragione, l'Utente dovrà impiegare la massima cura nel loro utilizzo e conservazione.

Per alcuni prodotti Somfy, l'Utente è libero di scegliere i codici di accesso (vedi la Documentazione Commerciale pertinente) che sono in ogni caso personali e confidenziali.

Per ragioni di sicurezza, Somfy consiglia all'Utente di modificare regolarmente i suoi codici di accesso, di fare attenzione a non trasmetterli o renderli visibili a terzi e di adottare ogni opportuna misura per conservarne la segretezza

6-b) Modifica dei codici di accesso

L'Utente può modificare i suoi codici di accesso tramite la Home page del suo account sul sito internet www.somfy-connect.com. In caso di impossibilità a modificare i codici di accesso, l'Utente può inviare apposita richiesta di assistenza tramite e-mail all'indirizzo: tahoma.italia@somfy.it.

Somfy potrà modificare i codici di accesso per motivi tecnici, di sicurezza o in caso di richiesta da parte di un'Autorità. In questo caso, Somfy informerà l'Utente via e-mail, almeno 5 (cinque) giorni prima di questa modifica, salvi i casi di urgenza.

6-c) Perdita o uso fraudolento dei codici di accesso

In caso di perdita o utilizzo fraudolento dei codici di accesso, l'Utente dovrà immediatamente avvertire tramite posta elettronica o telefono il Servizio Consumatori di Somfy (vedi art. 13 "Assistenza/Contattaci"), che potrà sospendere immediatamente l'accesso ai Servizi Somfy.

In caso di uso fraudolento l'Utente dovrà immediatamente denunciare l'accaduto alle Autorità competenti.

Somfy invierà all'Utente dei nuovi codici di accesso, a seguito di conferma da parte dell'Utente dell'avvenuta perdita o utilizzo fraudolento dei propri codici di accesso, richiesta che deve essere accompagnata da documenti giustificativi e da una copia della propria carta di identità ed essere via e-mail entro i 10 (dieci) giorni successivi alla suddetta dichiarazione.

Somfy non si assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui le informazioni fornite dall'Utente siano false o inesatte.

6-d) Trasferimento e/o cessione dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione

Il Contratto è sottoscritto dall'Utente a titolo strettamente personale e non può essere ceduto a terzi.

Se l'Utente trasloca e/o desidera cedere i suoi Dispositivi Domotici dell'Abitazione, l'Utente e il nuovo utilizzatore dovranno inviare una preventiva comunicazione a Somfy per iscritto (vedi art. 13 "Assistenza/Contattaci") indicando nome, cognome, residenza e C.F., e-mail e numero telefonico del nuovo utilizzatore. Per ottenere nuovi codici d'accesso, il nuovo proprietario dovrà fornire copia della prova di acquisto della scatola del precedente proprietario e i suoi riferimenti. Il cambio di codice di accesso sarà effettivo a partire dal ricevimento dell'e-mail di conferma che Somfy invia al nuovo proprietario.

In caso di trasloco, l'Utente sarà esclusivamente responsabile della riconfigurazione di tutte le apparecchiature informatiche, tecniche e di telecomunicazione collegate ai Servizi Somfy.

ARTICOLO 7 – RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI SOMFY

L'Utente è l'unico responsabile dell'uso abusivo e/o dannoso dei Servizi Somfy per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi Somfy con la cura del buon padre di famiglia e per fini legittimi e consentiti dalla legge, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà individuali delle persone (ad esempio, diritto alla privacy) e dell'ordine pubblico; in ogni caso senza alterare la finalità dei Servizi Somfy, i quali sono destinati unicamente al controllo a distanza, ed all'automazione, dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

L'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi Somfy per finalità commerciali è proibito.

Spetta all'Utente adottare tutte le misure e le precauzioni necessarie ad evitare usi impropri dei Servizi Somfy da parte di un minore o di un altro membro della famiglia o di terzi (l'Utente deve soprattutto garantire il rispetto della riservatezza dei codici di accesso).

ARTICOLO 8 – OPERAZIONI DI MANUTENZIONE O MIGLIORIE TECNICHE NECESSARIE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

A titolo eccezionale, per motivi di manutenzione e aggiornamento della piattaforma tecnologica, di risoluzione di eventuali problemi tecnici o per le operazioni destinate a migliorare la qualità dei Servizi Somfy, Somfy può sospendere momentaneamente, e per un periodo strettamente necessario a tali operazioni, l'accesso ai Servizi Somfy.

Salvo in casi di urgenza o di forza maggiore, Somfy darà comunicazione di tali interruzioni all'Utente tramite e-mail.

In caso di interruzione dei Servizi Somfy, l'Utente può indirizzare le sue domande e i suoi reclami al Servizio Consumatori di Somfy (vedi art. 13 "Assistenza/Contattaci"), fermo restando che a Somfy non potrà essere imputata alcuna responsabilità, salvo il dolo o la colpa grave, per il mancato funzionamento dei Servizi Somfy durante tali periodi di sospensione.

Somfy è costantemente impegnata a migliorare la qualità dei Servizi Somfy. Per questo motivo, Somfy potrebbe ritenere necessario aggiornare i Servizi Somfy. Gli aggiornamenti possono comportare, a titolo esemplificativo, la correzione di bug, miglioramenti ergonomici dell'interfaccia HMI (Home Machine Interface) per la gestione dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione o miglioramenti funzionali. In ogni caso, Somfy effettuerà tali aggiornamenti previa comunicazione all'Utente in base all'art. 15 che segue - "Modifiche del contratto".

ARTICOLO 9 – SERVIZI SOMFY DI CONTROLLO REMOTO TRAMITE TELECAMERA IP E DEL SENSORE DI MOVIMENTO CON FOTOCAMERA SOMFY (LADDOVE PRESENTE)

9-a) Descrizione dei Servizi Somfy di controllo a distanza della Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy

I servizi di controllo a distanza della Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy forniti nell'ambito di queste condizioni permettono all'utente di raccogliere immagini e video, di ritrasmetterli alla velocità della rete IP utilizzata (internet) e di visualizzarli tramite un sito fornito da Somfy consultabile anche al di fuori della propria abitazione, attraverso le tecnologie di telecomunicazione (pc/tablet/pad/smartphone connessi ad internet).

Per una descrizione dettagliata di questo servizio, l'utente deve fare riferimento alla Scheda tecnica del prodotto.

9-b) Utilizzo dei Servizi Somfy legati alla Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi Somfy legati all'uso della Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy nel pieno rispetto di leggi e regolamenti applicabili ed esclusivamente nella propria Abitazione, all'interno della cerchia familiare e in nessun caso al di fuori di questi luoghi.

Qualsiasi altro utilizzo non è autorizzato da Somfy.

In particolare, a mero titolo di esempio, i Servizi Somfy relativi all'uso della Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy non possono essere utilizzati per:

- ottenere immagini di luoghi pubblici;
- sorvegliare l'attività di proprio personale dipendente;
- riprendere persone a propria insaputa.

In ogni caso, l'Utente sarà l'unico responsabile dell'uso delle Telecamere IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. n. 196/2003 ed al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010, e successive loro modifiche.

Somfy, in considerazione delle sanzioni, anche di carattere penale, che potrebbero essere comminate nei confronti dell'Utente a seguito di un uso illegittimo delle Telecamere IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy, invita l'Utente a verificare anche tramite il Garante

per la protezione dei dati personali le norme che deve rispettare utilizzando questi servizi (<http://www.garanteprivacy.it/> - sito web).

In particolare, l'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi Somfy relativi all'uso delle Telecamere IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy esclusivamente all'interno della propria abitazione, o comunque di spazi di propria esclusiva proprietà e/o disponibilità, senza che possano essere registrate immagini di luoghi pubblici o privati appartenenti a terzi e, in generale, si impegna a non violare i diritti di terzi, quali, a mero titolo di esempio:

- i diritti dei terzi attraverso l'uso, la proiezione, la trasmissione, la pubblicizzazione, ovvero la disseminazione, con qualunque mezzo di immagini o filmati che possono costituire una diffamazione, un'ingiuria, una denigrazione o una violazione del diritto altrui all'immagine ed alla privacy. Spetta all'Utente ottenere il permesso scritto di tutte le persone le cui immagini sono catturate dalle Telecamere IP e dal sensore di movimento con fotocamera Somfy installate in luoghi privati.
- i diritti altrui tramite lo sfruttamento o l'utilizzo di immagini o filmati di opere tutelate da diritti di proprietà intellettuale (testi, disegni, immagini o altro materiale protetto). Spetta all'Utente ottenere le autorizzazioni preventive e le concessioni dei diritti necessari.

9-c) Responsabilità

L'utilizzo della tecnologia di telecomunicazione rende aleatoria la qualità di immagini e video e, in generale, del servizio Somfy ottenuto, soprattutto perché tali caratteristiche non dipendono esclusivamente dalle capacità tecniche di Somfy, essendo la qualità dei Servizi Somfy strettamente dipendente dalla tecnologia di telecomunicazione utilizzata.

L'ambito di responsabilità di Somfy è individuato all'art. 10 delle presenti Condizioni Generali.

Somfy non esercita alcun controllo su immagini e filmati accessibili all'Utente, memorizzate e che transitano attraverso i Servizi Somfy legati alla Telecamera IP e al sensore di movimento con fotocamera Somfy. L'uso della Telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy è sotto l'esclusiva responsabilità e vigilanza dell'utente.

Somfy non ha alcuna responsabilità circa l'uso che può essere fatto di questi accessori di sicurezza.

Somfy non può essere ritenuta responsabile del contenuto di immagini e video ripresi dalle Telecamere IP e dal sensore di movimento con fotocamera Somfy, essendo l'Utente unico responsabile.

L'Utente solleva Somfy da danni e/o qualsiasi reclamo o contestazione da parte di terzi legata ad un utilizzo di questi accessori contrario a quello indicato nell'articolo 9-c) "Utilizzo dei Servizi Somfy legati alla Telecamera IP e al sensore di movimento con fotocamera Somfy".

9-d) Caso di sospensione e cessazione

Qualsiasi risoluzione anticipata del Contratto non dà diritto al rimborso delle attrezzature e degli accessori di sicurezza dell'abitazione, che restano di proprietà dell'Utente. Gli utenti sono informati che la revoca dei Servizi Somfy di controllo a distanza della telecamera IP e del sensore di movimento con fotocamera Somfy comporta la perdita delle fotografie memorizzate sul server Somfy dopo 30 giorni. Prima di tale data, l'utente può scaricare le fotografie precedentemente registrate sul suo computer.

ARTICOLO 10 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E DI SOMFY

10-a) Responsabilità dell'Utente

La procedura di sottoscrizione dei Servizi Somfy è sotto la responsabilità dell'Utente.

L'Utente è responsabile della corretta installazione delle apparecchiature compatibili e del buon utilizzo dei Servizi Somfy. In particolare, l'Utente può creare e definire degli scenari che inviano automaticamente dei comandi alle apparecchiature (per esempio persiane, tapparelle). L'Utente deve assicurarsi che ciascun scenario non metta in pericolo la sicurezza degli occupanti dell'Abitazione e non danneggi i prodotti manovrati. Spetta all'Utente verificare o far verificare la conformità della sua installazione e garantirne un utilizzo conforme agli standard ed alle normative vigenti.

L'accesso ai Servizi Somfy è subordinato alla localizzazione dell'Utente in una zona geografica che permette il collegamento ad internet e la loro operatività è quindi condizionata al buon funzionamento dei relativi dispositivi di telecomunicazione e della reteinternet.

In conseguenza, Somfy non è responsabile nelle ipotesi in cui i Servizi Somfy non possano essere forniti, ovvero tempestivamente forniti, in ragione di cause ad essa estranee quali, a mero titolo di esempio:

- (i) indisponibilità dei servizi di accesso adinternet;
- (ii) malfunzionamenti dei dispositivi di telecomunicazione;
- (iii) interruzioni della corrente elettrica o del collegamento alla rete telefonica;

che possano comportare una diminuzione, parziale o totale, di alcune funzionalità del prodotto (vedi istruzioni del prodotto) e/o dei ServiziSomfy.

L'Utente è pertanto invitato a prendere tutte le misure preventive necessarie al fine di impedire, ovvero minimizzare tali rischi.

Le opzioni sms e email: i messaggi inviati da Somfy tramite sms ed email sono informazioni aggiuntive sullo stato dei sensori. Non si tratta di un sistema di sorveglianza a distanza. Prima di far intervenire parti terze (ad esempio, i Vigili del Fuoco o altri servizi di ordine pubblico), l'Utente è invitato a controllare la veridicità e la coerenza delle informazioni inviate dal nostro servizio informativo. Somfy non può essere ritenuta responsabile per ogni vizio nel servizio di informazione tramite sms ed e-mail, causato dal mancato controllo da parte dell'Utente ovvero dalla violazione delle istruzioni e raccomandazioni di utilizzo del presenteservizio.

10-b) Responsabilità di Somfy

Somfy è responsabile della buona esecuzione dei suoi obblighi contrattuali nell'ambito delle presenti Condizioni Generali e delle normative e degli standard vigenti.

Somfy non può essere ritenuta responsabile in caso di mancata o inesatta esecuzione dei Servizi Somfy per ragioni indipendenti dalla propria sfera di responsabilità, quali, a mero titolo esemplificativo:

- mancata osservanza delle regole e dei consigli di utilizzo dei prodotti e dei ServiziSomfy;
- errate impostazioni delle apparecchiature informatiche, tecniche e di telecomunicazione;
- malfunzionamento della connessione internet o della rete elettrica dell'abitazione o delle apparecchiature necessarie per il relativo collegamento;
- eventi di illegittima intrusione nella rete (es.hackeraggio).

ARTICOLO 11 – FORZA MAGGIORE

L'Utente e Somfy non potranno essere ritenuti responsabili dell'inadempimento totale o parziale agli obblighi contrattuali previsti dal Contratto, nel caso in cui l'inadempimento contrattuale sia dovuto ad una causa ad essi non imputabile ai sensi dell'art. 1218 CodiceCivile.

Per espresso accordo dell'Utente e di Somfy, i seguenti avvenimenti saranno sempre considerati eventi di forza maggiore, salvo che siano causati dalle parti stesse:

- interdizioni o restrizioni delle autorità pubbliche alla fornitura dei Servizi Somfy e/o dei servizi di telecomunicazione, in particolare, qualsiasi interruzione del servizio espressamente richiesta da un'autorità amministrativa o giuridica competente;
- interruzione o sospensione della fornitura di energia elettrica, cedimento e/o interruzione delle reti di trasmissione dati inclusi gli accessi alla reteinternet;
- guasto e/o sabotaggio dei mezzi di telecomunicazione, atti di pirateriainformatica;
- incendio, fulmine, inondazione e qualsiasi altra catastrofe naturale, alluvione, maltempo eccezionale, avaria, epidemia, sommossa, guerra, guerra civile, insurrezione, attentato, esplosione, atti vandalici;
- sciopero totale o parziale di personale addetto alla fornitura dei Servizi Somfy o comunque coinvolto nella stessa.

Questi avvenimenti costituiranno dei casi di forza maggiore sia che riguardino Somfy, sia i propri fornitori.

Il realizzarsi di un evento di forza maggiore sospende gli obblighi contrattuali di Somfy nell'erogazione dei Servizi Somfy che sono influenzati da tale accadimento, per tutta la sua durata e finché i suoi effetti si manifesteranno.

Tuttavia, se le conseguenze della forza maggiore si dovessero prolungare per più di 30 (trenta) giorni consecutivi, ognuna delle parti potrà recedere dal Contratto notificando la propria decisione per raccomandata con ricevuta di ritorno, senza che tale recesso dia diritto ad ottenere una qualsiasi indennità all'una o all'altra parte.

Il recesso sarà effettivo entro massimo 15 (quindici) giorni dall'invio della notifica.

ARTICOLO 12 – RISERVATEZZA E DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente, quali gli elementi che consentono la sua identificazione, diretta o indiretta ("**Dati Personali**"), che saranno comunicati dall'Utente a Somfy, ovvero di cui Somfy entrerà in possesso in esecuzione dei Servizi Somfy, saranno trattati con mezzi informatici ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed in conformità con l'Informativa Privacy Tahoma, che dovrà essere sottoscritta dall'Utente per l'attivazione dei Servizi Somfy ai sensi dell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali.

In particolare, raccogliamo i Dati Personali nei seguenti modi:

- informazioni fornite direttamente dall'Utente nel corso del processo di creazione dell'account e di attivazione dei Servizi Somfy.
- Le informazioni quali il nome dell'Utente e altri dati relativi alla sua identità sono necessarie per gestire il suo account e per fornire i Servizi Somfy;
- informazioni che otteniamo dall'utilizzo dei Servizi Somfy.

Per fornire i Servizi Somfy, raccogliamo informazioni relative all'utilizzo dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione (quali, a titolo esemplificativo, informazioni tecniche relative alla configurazione della tua casa domotica, dati tecnici che includono i parametri di configurazione dei tuoi Dispositivi Domotici dell'Abitazione). Tali informazioni sono conservate e mantenute nei nostri server per l'intera durata del servizio. Possiamo utilizzare in forma anonima informazioni tecniche relative all'utilizzo dei vostri Dispositivi Domotici per l'Abitazione per motivi statistici. Queste elaborazioni statistiche in forma anonima ci aiutano a migliorare i Servizi Somfy per soddisfare meglio le vostre esigenze. Ad ogni modo, le suddette informazioni non sono né trasferite a terzi né usate per scopi diversi senza il vostro esplicito consenso.

Per l'erogazione dei Servizi Somfy, Somfy deve trasmettere i Dati Personali nonché gli ulteriori dati acquisiti nel corso dell'esecuzione dei Servizi Somfy (immagini, riprese, geolocalizzazione, ecc.) a proprie società fornitrici, con sede anche all'estero, ma comunque nell'ambito dell'Unione Europea, per la gestione e la manutenzione dei suoi server informatici che tratteranno tali dati nel rispetto delle vigenti leggi in materia.

In aggiunta, nel processo di creazione dell'account, Somfy chiede all'Utente se desidera ricevere ulteriori informazioni di carattere commerciale ovvero per proporre ai propri Utenti prodotti e/o servizi simili (direct marketing), nonché se accetta che i suoi Dati Personali siano usati da Somfy o dai suoi partners per finalità commerciali.

Ai sensi dell'articolo 7 del d.lgs. n. 169/2003, l'Utente ha diritto di accedere, rettificare ed eventualmente richiedere la cancellazione di tutti i dati che lo riguardano. L'Utente può esercitare i suoi diritti inviando una lettera al Servizio Consumatori di Somfy (vedi indirizzo all'art. 12 "Assistenza/Contattaci") in cui deve indicare il suo nome, cognome, codice del prodotto ed allegare la copia della sua carta di identità.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta da parte di Somfy dei Dati Personali per l'erogazione dei Servizi Somfy, l'Utente può accedere all'Informativa Privacy Tahoma disponibile sul sito www.somfy.it.

ARTICOLO 13 – ASSISTENZA – CONTATTACI

Il Servizio Consumatori di Somfy è a disposizione dell'Utente per qualsiasi richiesta di chiarimenti o reclamo relativo ai Servizi Somfy al seguente recapito:

- e-mail: tahoma.italia@somfy.it

In tutta la corrispondenza inviata a Somfy, l'Utente deve indicare cognome, nome, numero di serie o riferimento dei prodotti installati e il suo numero di telefono in modo da poter elaborare facilmente la sua richiesta.

ARTICOLO 14 – DURATA

14-a) Durata del Contratto

Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto Somfy e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, il Contratto ha una durata indeterminata.

14-b) Sospensione del Contratto

L'utilizzo dei Servizi Somfy o l'utilizzo dei prodotti o dei software Somfy da parte dell'Utente in contravvenzione alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali o alla normativa applicabile, avrà come conseguenza la sospensione dei Servizi Somfy.

In tali ipotesi, Somfy invierà all'utente un'e-mail preannunciando la sospensione dei Servizi Somfy e indicandone i motivi. Somfy sospenderà i Servizi Somfy trascorse 72 ore lavorative dopo l'invio di detta e-mail in caso l'Utente non fornisca riscontro motivato.

Rimangono salve le disposizioni del successivo articolo 16 "Recesso e Risoluzione del contratto".

ARTICOLO 15 – MODIFICHE DEL CONTRATTO

15-a) Modifiche del Contratto da parte di Somfy

Somfy potrà in futuro modificare unilateralmente le caratteristiche tecniche di fornitura e le modalità di erogazione dei Servizi Somfy, aggiungere, modificare o eliminare talune funzioni, in ragione di ragioni tecniche, di restyling del sito e/o dei Servizi Somfy, di esigenze tecniche di aggiornamento o innovazioni tecnologiche proprie o di terzi (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, degli operatori dei servizi di telecomunicazione, dei protocolli di trasmissione dei dati o di collegamento a internet, ecc).

Somfy, potrà inoltre modificare unilateralmente le Condizioni Generali, l'Informativa Privacy e, più in generale, i termini contrattuali che disciplinano l'erogazione dei Servizi Somfy, per adeguarli alle rilevanti modifiche di legge, ai provvedimenti delle Autorità competenti, ovvero per esigenze di periodica revisione e aggiornamento delle condizioni di fornitura dei Servizi Somfy.

Somfy, in occasione di tali modifiche, potrà anche prevedere il pagamento a carico dell'Utente di un corrispettivo monetario per poter usufruire delle nuove funzionalità e degli aggiornamenti relativi ai Servizi Somfy, eventualmente introdotti successivamente alla data di attivazione dei Servizi Somfy.

In tutte tali ipotesi, Somfy informerà l'Utente per iscritto almeno 1 (un) mese prima dell'entrata in vigore di dette modifiche e l'Utente avrà diritto, entro e non oltre il medesimo termine, di comunicare a mezzo raccomandata a/r il proprio recesso dal Contratto con conseguente disattivazione di tutti i Servizi Somfy attivi al momento del recesso.

15-b) Modifiche del Contratto da parte dell'Utente

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di modificare tipologia e modalità di fruizione dei Servizi Somfy inizialmente prescelti, ovvero aggiungerne di nuove.

Per conoscere tutte le possibilità e le modalità di modifica dei Servizi Somfy, vi rimandiamo alla Documentazione Commerciale pertinente o al servizio consumatori (vedi articolo 13 "Assistenza/Contattaci").

Nel caso in cui l'Utente aggiunga, modifichi o elimini una opzione dei Servizi Somfy, il relativo aggiornamento sarà effettivo, al più tardi, il primo giorno del mese successivo alla richiesta di modifica.

ARTICOLO 16 – RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Salvo diverse indicazioni riportate nelle condizioni particolari di ciascun prodotto Somfy e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, Somfy e/o l'Utente possono recedere anticipatamente dal Contratto nei termini di seguito stabiliti.

Durante il periodo di preavviso, le parti dovranno continuare ad adempiere regolarmente ai rispettivi obblighi.

Le opzioni sottoscritte possono essere risolte separatamente dal Contratto principale.

16-a) Recesso per iniziativa dell'Utente

Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto Somfy e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, l'Utente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza costi, e senza dover fornire alcun motivo, accedendo allo spazio del proprio account personale del sito internet www.somfy.it; oppure tramite e-mail all'indirizzo indicato nell'art. 13 "Assistenza/Contattaci".

Il recesso sarà effettivo entro 15 giorni dal ricevimento dell'e-mail oppure della lettera di comunicazione del recesso (fa fede la ricevuta di ritorno).

L'Utente riceverà una conferma tramite e-mail, in cui è indicata la data effettiva di interruzione dei Servizi Somfy.

16-b) Risoluzione e recesso per iniziativa di Somfy

Somfy può risolvere in qualsiasi momento anche senza termini di preavviso il Contratto e disattivare i Servizi Somfy, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, nei seguenti casi:

- usurpazione di identità da parte dell'Utente o false dichiarazioni riguardanti la sua identità e i suoi Dati Personali
- utilizzo abusivo o illegittimo da parte dell'Utente dei Servizi Somfy

In tutti gli altri casi, salve diverse previsioni contenute nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto Somfy e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, Somfy potrà liberamente recedere dal Contratto solo per motivi connessi a ragioni tecniche e/o commerciali, quali, a mero titolo esemplificativo, l'interruzione generalizzata dell'offerta di Servizi Somfy per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici della Abitazione, rilevanti modifiche nella tecnologia in uso per fornire i Servizi Somfy, nuove formulazioni commerciali dei Servizi Somfy, ecc.), con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi.

In tali ipotesi, Somfy informerà l'utente tramite e-mail o raccomandata con ricevuta di ritorno.

16-c) Conseguenze della risoluzione del contratto

SOMFY provvederà alla cancellazione di tutti i dati dai propri server, in particolare quelli relativi agli scenari impostati dall'Utente.

ARTICOLO 17 – DIRITTO DI RIPENSAMENTO E RECESSO

In aggiunta a quanto previsto al precedente articolo 16, in ogni caso di conclusione a distanza del Contratto, l'Utente, in qualità di consumatore, ha diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni ai sensi dell'articolo 64 del d.lgs. n. 206/2005, indirizzando al Servizio Consumatori (vedi indirizzo all'art. 13 "Assistenza/Contattaci") una raccomandata con ricevuta di ritorno, in cui si esprime la volontà dell'Utente di esercitare il suo diritto di recesso.

In applicazione dell'art. 55 comma 2 del d.lgs. n. 206/2005, l'Utente che accetta di utilizzare i servizi prima della scadenza del termine dei 14 (quattordici) giorni rinuncia a beneficiare del suo diritto di recesso.

Fatto salvo il paragrafo precedente, l'esercizio del diritto di recesso implica il rimborso da parte di Somfy di tutte le somme eventualmente prelevate o addebitate per i Servizi Somfy.

ARTICOLO 18 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Salvo ove diversamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, l'Utente non può cedere a terzi il Contratto, ovvero i singoli diritti e obblighi da esso derivanti. Somfy può liberamente cedere, trasferire, delegare, subappaltare in tutto o in parte i suoi diritti e obblighi.

ARTICOLO 19 – LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Le parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.

In caso di controversia tra le parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto per la quale le parti non trovano una soluzione in via amichevole, sarà competente il Foro di residenza dell'Utente.

ARTICOLO 20 – MISCELLANEA

L'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi Somfy implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali e della relativa Documentazione Commerciale ed in particolar modo dei seguenti articoli: 7 - Responsabilità per l'utilizzo dei Servizi Somfy; 8 – Operazioni di manutenzione o migliorie tecniche necessarie per la qualità dei Servizi; 9 – Condizioni particolari di utilizzo; 10 -

Responsabilità dell'Utente e di Somfy; 11 – Forza maggiore; 15 – Modifiche del Contratto; 16 – Recesso e Risoluzione del Contratto ;18 – Cessione del Contratto.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENING OP AFSTAND VAN HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN

Van toepassing in Nederland - Ingangsdatum: 01-06-2016

Wanneer u gebruik maakt van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiserings- systemen, betekent dat automatisch dat u instemt met deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten. Wij verzoeken u daarom dit document zorgvuldig te lezen. Dit document is ook beschikbaar op de website van Somfy. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze box en de apparatuur op juiste wijze zijn geïnstalleerd.

Het is ook uw verantwoordelijkheid om te controleren of alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de TaHoma®/Connexoon goed werkt.

PREAMBULE

Deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen SOMFY NEDERLAND B.V., ingeschreven in het handelsregister in Amsterdam onder referentienummer 34063645, gevestigd te Hoofddorp (hierna te noemen: 'SOMFY') en de 'Gebruiker', als hierna gedefinieerd.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

INTERNET-MODEM: randapparatuur die toegang tot het internet mogelijk maakt. Deze apparatuur wordt aan Gebruikers geleverd door een derde, die geen partij is bij deze overeenkomst, in het kader van een abonnement op een internet-toegangsdienst.

GEBRUIKER: een handelingsbekwame, volwassen natuurlijke persoon, woonachtig in Nederland, die de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen gebruikt, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf. De Gebruiker dient de eindgebruiker van de apparatuur te zijn.

HUISAUTOMATISERINGSSYSTEMEN: oplossingen voor huisautomatisering die gebruik maken van één of meer technologieën die compatibel zijn met de Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden aangeboden.

HUISAUTOMATISERING: huisautomatisering is een verzameling technologieën op het gebied van elektronica, informatica en telecommunicatie die in woningen wordt gebruikt. SOMFY's huisautomatiseringsoplossingen dragen bij aan uw comfort (bijvoorbeeld door automatisering, centralisatie van systeemcommando's en programmering), veiligheid (bijvoorbeeld door alarmering) of energiebesparing (bijvoorbeeld door automatisering van uw huis).

INLOGGEGEVENS: termen die de persoonlijke toegangscode's beschrijven die de Gebruiker in staat stellen in te loggen en toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

INTERNET: een wereldwijd netwerk dat het mogelijk maakt elektronische gegevens uit te wisselen via elektronische communicatienetwerken die toegankelijk zijn voor iedere persoon met de juiste computerapparatuur.

INTERNETTOEGANGSDIENST: dit is een dienst geleverd door derden (internetproviders) die Gebruikers toegang biedt tot het internet.

SOMFY DIENSTEN: de diensten die SOMFY aanbiedt aan de Gebruiker onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten en de Verkoopdocumentatie, die bestaan uit (a) redelijke inspanningen van Somfy om een IT systeem toegankelijk te maken door middel van telecommunicatietechnologie die door derden wordt geleverd (bijvoorbeeld het internet), met welk IT systeem de Gebruiker Huisautomatiserings-systemen op afstand kan bedienen; en (b) het aan de Gebruiker toestaan gebruik te maken van voornoemd IT systeem door middel van Inloggegevens die SOMFY aan de Gebruiker ter beschikking stelt.

VERKOOPDOCUMENTATIE: documenten van contractuele aard waarvan aan de Gebruiker bekend is gemaakt dat daarin de specifieke voorwaarden zijn vervat die op het gebruik van het desbetreffende Somfy-product van toepassing zijn (specifieke technische voorwaarden, een gedetailleerde beschrijving van de diensten die SOMFY aanbiedt en, indien van toepassing, de prijzen daarvan). Deze documentatie maakt integraal deel uit van de overeenkomst en is tevens beschikbaar op onze website www.somfy.nl

ARTIKEL 2 - DOEL

In deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten zijn de standaardvoorwaarden gedefinieerd waaronder SOMFY de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen aan de Gebruiker levert.

ARTIKEL 3 - BESCHRIJVING VAN DE SOMFY DIENSTEN VOOR BEDIENING OP AFSTAND VAN HUIS-AUTOMATISERINGSSYSTEMEN

De Somfy Diensten die onder deze Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten worden geleverd, stellen de Gebruiker in staat om Huisautomatiseringssystemen op afstand, met name van buiten zijn woning, te bedienen en programmeren, door gebruik te maken van

telecommunicatietechnologieën. Voor een gedetailleerde beschrijving van elke dienst dient de Gebruiker de specifieke voorwaarden bij het betreffende Somfy-product in de bijbehorende Verkoopdocumentatie te raadplegen.

ARTIKEL 4 - TECHNISCHE VOORWAARDEN

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend wanneer aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

4-a) beschikbaarheid van compatibele Huis-automatiseringssystemen in het huis van de Gebruiker

In elk geval dienen de volgende producten beschikbaar te zijn:

- een compatibel communicatieprotocol (Radio Technology Somfy of io-homecontrol®-protocol); of
- door SOMFY ontwikkelde producten die compatibiliteit verschaffen met SOMFY's aanbod van diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

De Huisautomatiseringssystemen moeten worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de installatiehandleiding die bij aankoop van de producten aan de Gebruiker wordt verstrekt. Bij storingen in de Huisautomatiseringssystemen dient de Gebruiker de verkoop- en garantievoorwaarden te raadplegen die op de aankoop van de producten van toepassing zijn.

4-b) aansluiting van de Huis-automatiseringssystemen op compatibele telecommunicatieapparatuur

De Gebruiker moet over Huisautomatiseringssystemen beschikken die op de volgende wijze op de telecommunicatieapparatuur zijn aangesloten:

* Telecommunicatieapparatuur voor het internet

De Gebruiker moet over de volgende apparatuur beschikken:

-een compatibel internet modem.

Voor een overzicht van compatibele internet modems kan de Gebruiker de lijst op de website www.somfy.nl

Ondersteuning raadplegen of advies vragen aan zijn leverancier. De configuratie van de box of het internet modem valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker en SOMFY aanvaardt geen aansprakelijkheid daarvoor.

-toegang tot een Internettoegangsdienst.

Om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand moeten de Huisautomatiseringssystemen worden aangesloten op een internet modem met een permanente internetverbinding. Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand is op voorwaarde dat de Gebruiker zich in een geografisch gebied bevindt waar internetverbindingen via een telefoonlijn of glasvezelkabel en Internettoegangsdiensten beschikbaar zijn.

SOMFY wijst de Gebruiker uitdrukkelijk op het risico van stroomstoringen, als gevolg waarvan de functionaliteit van producten die direct zijn aangesloten op met de elektriciteitsvoorziening geheel of gedeeltelijk kan wegvallen (zie de producthandleiding). In dit verband is het aan de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die vereist zijn om dit te voorkomen.

*indien van toepassing: toegang tot een telefoondienst (wanneer bediening via de telefoon beschikbaar is: zie de desbetreffende verkoopdocumentatie)

De Gebruiker moet beschikken over een internet bonnement bij een telecombedrijf en ervoor zorgen dat de internet verbinding blijft werken gedurende de levensduur van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

Let op: indien de Gebruiker de Somfy Diensten gebruikt op basis van internettoegang via een satelliet is de Gebruiker verantwoordelijk voor het functioneren van die internettoegang, die sterk beperkt kan zijn als gevolg van de technologie waarvan een dergelijk telecommunicatiesysteem gebruik maakt.

4-c) compatibele technische en informatie-technologische apparatuur

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de compatibiliteit van de configuratie van zijn technische en informatietechnologische apparatuur (zoals software, besturingssystemen, enz.) met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

4-d) een geldig e-mailadres

De Gebruiker moet gedurende de looptijd van de diensten over een geldig e-mailadres beschikken. De Gebruiker dient Somfy in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in het e-mailadres.

De Gebruiker stemt ermee in dat hij essentiële informatie betreffende het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst per e-mail ontvangt, zoals de bevestiging van zijn registratie voor de gewenste diensten, zijn betalingsschema en de procedure om toegang te krijgen tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, inclusief de inloggegevens.

E-mails worden in theorie onmiddellijk bezorgd. De verzending van e-mails kan echter worden vertraagd door oorzaken waarop SOMFY geen invloed heeft en die verband houden met de aard van het Internet. Tenzij sprake is van een tekortkoming of nalatigheid aan de zijde van SOMFY,

aanvaardt SOMFY geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke vertraging.

ARTIKEL 5 - ABONNEMENTSPROCEDURE

De abonnementsprocedure is vermeld in de desbetreffende Verkoopdocumentatie of producthandleidingen.

ARTIKEL 6 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

6-a) Gebruik van de inloggegevens

Toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt verleend nadat aan de Gebruiker inloggegevens zijn verstrekt en deze zijn ingevoerd.

Bij sommige Somfy-producten is de Gebruiker vrij in zijn keuze van de inloggegevens (zie de desbetreffende verkoopdocumentatie). In dat geval dient de Gebruiker zich aan de toepasselijke wetgeving te houden en mag hij geen inbreuk maken op de openbare orde of de goede zeden. Wanneer de Gebruiker zich niet aan voorgaande bepaling houdt, behoudt SOMFY zich het recht voor om de gekozen inloggegevens af te wijzen.

De inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk.

Om veiligheidsredenen adviseert SOMFY de Gebruiker om zijn inloggegevens regelmatig te wijzigen en deze niet bekend te maken aan derden buiten zijn persoonlijke omgeving. SOMFY raadt ieder ander gebruik van de inloggegevens dringend af. De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de inloggegevens, inclusief het gebruik daarvan door zijn gezinsleden.

6-b) Wijzigen van inloggegevens

De Gebruiker kan zijn inloggegevens wijzigen via zijn persoonlijke account op de website www.somfy.nl. Bij problemen kan de Gebruiker ook om wijziging verzoeken door een e-mail te sturen naar: info@somfy.nl.

SOMFY heeft het recht de inloggegevens te wijzigen om technische redenen of veiligheidsredenen of omdat de autoriteiten dat verlangen. In dat geval zal SOMFY de Gebruiker ten minste 10 dagen van tevoren schriftelijk over de wijziging informeren, tenzij sprake is van een noodsituatie.

6-c) Verlies of diefstal van inloggegevens.

De Gebruiker dient verlies of frauduleus gebruik van de inloggegevens onmiddellijk per e-mail of telefonisch aan de klantenservice van SOMFY te melden (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), waarna de klantenservice de toegang tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen met onmiddellijke ingang kan opschorten. SOMFY stuurt de Gebruiker nieuwe inloggegevens nadat de Gebruiker het verlies of het frauduleuze gebruik per aangetekende brief met bewijs van ontvangst heeft bevestigd, met bijsluiting van bewijsstukken en een kopie van zijn identiteitsbewijs en binnen 10 dagen na zijn eerste melding.

De Gebruiker zal geen gegevens of informatie aan SOMFY verstrekken die onjuist of onnauwkeurig is.

6-d) Verhuizing en/of verkoop van Huisautomatiseringssystemen.

De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden door de Gebruiker op strikt persoonlijke basis afgenomen en kunnen niet worden doorgeleverd.

Wanneer de Gebruiker verhuist en/of de Huisautomatiseringssystemen wenst te verkopen (bijvoorbeeld bij verkoop van het huis inclusief het alarmsysteem), dient hij SOMFY per e-mail te informeren (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'). Om nieuwe inloggegevens te krijgen, dient de nieuwe eigenaar per e-mail een verzoek om registratie voor de Somfy Diensten voor afstandsbesturing te sturen naar de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'), met bijsluiting van een kopie van het bewijs van aankoop van de box van de vorige eigenaar en de contactgegevens van de vorige eigenaar. De nieuwe inloggegevens worden van kracht bij ontvangst van de bevestigings-e-mail die SOMFY vervolgens aan de nieuwe eigenaar stuurt.

Bij verhuizing is de Gebruiker verantwoordelijk voor het opnieuw configureren van al zijn technische en informatietechnologische apparatuur en telecomcommunicatieapparatuur voor gebruik met de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

ARTIKEL 7 - GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

De Gebruiker is zelf als enige verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Somfy Diensten door hem en zijn gezinsleden en/of anderen aan wie hij toegang tot de Somfy Diensten verschaft.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Somfy Diensten op verantwoorde wijze en voor geoorloofde doeleinden te zullen gebruiken, onder eerbiediging van de rechten en de persoonlijke vrijheid van personen (inclusief privacyrechten) en de openbare orde, in overeenstemming met toepasselijke regelgeving en zonder schade, overlast of ongemak aan anderen toe te brengen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen voor commerciële doeleinden te gebruiken. De Gebruiker zal de Somfy Diensten niet gebruiken in het kader van identiteitsdiefstal of onjuiste informatie verstrekken via de Somfy Diensten.

Het is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om ongewenst gebruik van de diensten door een minderjarige of een ander lid van zijn gezin te voorkomen (de Gebruiker dient met name te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens gehandhaafd blijft).

ARTIKEL 8 – ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN OF TECHNISCHE UPDATES

Bij wijze van uitzondering kan SOMFY het verlenen van de Somfy Diensten tijdelijk onderbreken in verband met onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden ter oplossing van technische problemen of werkzaamheden gericht op verbetering van de kwaliteit van haar diensten. Tenzij sprake is van een noodsituatie of een 'overmachtssituatie', zal SOMFY de Gebruiker in dergelijke gevallen per e-mail informeren.

Bij onderbreking van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen kan de Gebruiker eventuele vragen en klachten richten aan de klantenservice van SOMFY (contactgegevens in artikel 12 'Ondersteuning/contact').

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9a) Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De procedure voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wordt gevolgd onder verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste installatie van compatibele apparaten en het juiste gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen. Het is met name de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om scenario's te maken en definiëren die het mogelijk maken om automatisch opdrachten te versturen naar apparaten (bijvoorbeeld naar rolluiken of jaloezieën). De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat die scenario's geen gevaar opleveren voor de veiligheid van de bewoners en voor de bediende producten. Het is de taak van de Gebruiker om te controleren of laten controleren of zijn installatie aan de eisen voldoet en om ervoor te zorgen dat het gebruik van zijn installatie in overeenstemming is met de geldende normen en voorschriften.

Onder voorbehoud van uw toestemming (door het activeren van de functionaliteit op uw smartphone of op uw tablet), kunnen uw locatiegegevens worden geassocieerd met uw Somfy apps om automatisch de Somfy Diensten voor op afstand bestuurbare Home Automation systemen te laten functioneren, dit op basis van de geografische positie van uw smartphone of uw touchpad en de bijbehorende instelling. Uw precieze locatie gegevens worden alleen verzameld en beheerd door het besturingssysteem van uw apparaten (Apple Inc voor IOS, Google Inc voor Android). De succesvolle werking van deze functie is afhankelijk van de juistheid van de gegevens die via uw smartphone of touchpad worden verwerkt. Wij nodigen u uit om de nauwkeurigheid van de verzonden gegevens te controleren voordat u gebruik maakt van deze functionaliteit.

Huisautomatiseringssystemen sturen informatie via telecommunicatieapparatuur (bijvoorbeeld het internet). De Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen zijn derhalve afhankelijk van de goede werking van deze telecommunicatienetwerken en -apparatuur. SOMFY is niet verantwoordelijk voor mogelijke storingen in de internettoegangsdienst of het niet beschikbaar zijn daarvan. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker te verzekeren dat de internettoegangsdienst juist functioneert.

Somfy huisautomatisering producten kunnen de status melden (via SMS, E-mail, etc) over toepassingen in uw woning. Voordat u de hulp van derden (bijvoorbeeld brandweer of politie) inschakelt op basis van deze statusberichten raadt Somfy de Gebruiker aan de juistheid eerst te verifiëren. Somfy is niet verantwoordelijk voor het niet opvolgen van dit advies.

9b) Aansprakelijkheid van SOMFY

SOMFY is verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van haar contractuele verplichtingen op grond van deze overeenkomst en de naleving van geldende wetgeving en normen.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Een partij bij deze overeenkomst is niet aansprakelijk voor niet-nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen, voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van overmacht.

Een overmachtssituatie leidt tot opschorting van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst die door die situatie worden getroffen, zolang de gevolgen van de overmachtssituatie voelbaar zijn.

Wanneer de gevolgen van de overmachtssituatie echter langer dan dertig (30) opeenvolgende dagen voortduren, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging met bewijs van ontvangst aan de andere partij, zonder dat een dergelijke beëindiging een der partijen enig recht op schadevergoeding geeft. De beëindiging wordt van kracht na verloop van ten hoogste vijftien (15) dagen na de datum van verzending van de opzegging.

ARTIKEL 11 – VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

Verzamelde gegevens worden automatisch verwerkt. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft SOMFY de geautomatiseerde gegevensverwerking gemeld aan de autoriteiten.

SOMFY verzamelt en verwerkt de navolgende contactgegevens van de Gebruiker: geslacht, naam, voornaam, emailadres, woon- en postadres, telefoonnummer. Daarnaast verzamelt en verwerkt SOMFY de volgende gegevens: het type overeenkomst dat de klant met SOMFY heeft gesloten (met inbegrip van de duur van de overeenkomst); en gebruiksgegevens (bestaande uit: de instellingen van de box bij de Gebruiker thuis; de instellingen van de programmering van de Gebruiker; bestellingen van de Gebruiker bij SOMFY; gegevens met betrekking tot incidenten, storingen en andere problemen met betrekking tot het verlenen van de Somfy Diensten aan de Gebruiker; en gegevens over hoeveel gebruik de Gebruiker van de Somfy Diensten maakt, waaronder de geo-fence status van de gebruikers).

Naamsgegevens, andere gegevens betreffende de identiteit van de Gebruiker en gebruiksgegevens zijn nodig voor het beheer van de Gebruikersaccount en om de Gebruiker ondersteuning te bieden bij het gebruik van de Somfy Diensten.

Bij het aanmaken van de Gebruikersaccount wordt de Gebruiker uitdrukkelijk gevraagd om toestemming voor het verwerken van zijn data. In het bijzonder wordt hem gevraagd of hij extra informatie van commerciële aard wil ontvangen en of hij ermee instemt dat zijn gegevens voor statistische en commerciële doeleinden kunnen worden gebruikt door SOMFY en/of haar partners, te weten geselecteerde bedrijven met wie SOMFY samenwerkt.

Om haar diensten aan te kunnen bieden, moet SOMFY de informatie die zij verzamelt via de website www.somfy.nl delen met ondernemingen binnen de Europese Unie die beheerdiensten en ondersteunende diensten leveren voor haar computerservers. Laatstgenoemde ondernemingen kunnen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken onder strikte eerbiediging van uw privacyrechten. SOMFY kan de bovengenoemde informatie ook gebruiken om haar Gebruikers producten en/of diensten aan te bieden (direct marketing).

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft de Gebruiker te allen tijde recht op inzage, correctie en, in voorkomende gevallen, het blokkeren van zijn persoonsgegevens. De Gebruiker kan dit recht uitoefenen door een brief te sturen met zijn achternaam, voornaam en het unitserienummer, onder bijsluiting van een kopie van zijn identiteitsbewijs, naar de klantenservice van SOMFY (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Voor meer informatie over SOMFY's beleid betreffende het verzamelen van persoonsgegevens via haar website en het gebruik van die gegevens, wordt de Gebruiker verwezen naar het onderdeel 'Persoonsgegevens' op www.somfy.nl.

ARTIKEL 12 - ONDERSTEUNING/CONTACT

De klantenservice van SOMFY NEDERLAND B.V. is beschikbaar om de Gebruiker te helpen met:

*-eventuele klachten met betrekking tot de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

Telefoon: 023 - 562 50 51

E-mail: info@somfy.nl

of via het contactformulier onder 'contact met Somfy' op www.somfy.nl Ondersteuning.

*-verzoeken om informatie en advies betreffende het gebruik van Somfy-producten

Telefoon: 023 - 562 50 51

E-mail: info@somfy.nl

Voor alle correspondentie per post:

Somfy Nederland B.V., Postbus 163,

2130 AD Hoofddorp

De Gebruiker dient in alle correspondentie per e-mail of post aan SOMFY, alsook in telefonische contacten, zijn volledige naam, het serienummer of het referentienummer van de geïnstalleerde producten en zijn telefoonnummer te vermelden, om verwerking van zijn verzoek te vereenvoudigen.

ARTIKEL 13 - LOOPTIJD

13-a) Looptijd van de overeenkomst

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, is de overeenkomst voor onbepaalde duur. De overeenkomst wordt van kracht wanneer de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen worden geactiveerd. Deze datum is vermeld in de e-mailbevestiging van de registratie voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen.

13-b) Opschorting van de overeenkomst

Wanneer het gebruik door de Gebruiker van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen of van apparatuur of software in strijd is met de overeenkomst of toepasselijke regelgeving, heeft SOMFY het recht de Somfy Diensten op te schorten in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:52 BW.

Deze opschorting wordt van kracht wanneer de Gebruiker binnen 72 werkuren na ontvangst van de kennisgeving van SOMFY waarin de Gebruiker wordt geïnformeerd over zijn gebruik dat in strijd is met deze algemene voorwaarden of de toepasselijke regelgeving, verzonden per aangetekende brief met bericht van ontvangst, onverminderd de toepasselijkheid van het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'. Wanneer de opschorting langer dan 3 (drie) opeenvolgende maanden duurt, heeft SOMFY het recht om de toegang tot de diensten te beëindigen in overeenstemming met het bepaalde in onderstaand artikel 15, 'Beëindiging'.

ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

14-a) Wijzigingen in de overeenkomst door SOMFY

SOMFY kan de Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen wijzigen. SOMFY zal de Gebruiker in dat geval schriftelijk informeren, ten minste één (1) maand voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden. In geval van een wijziging heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst met SOMFY te ontbinden.

14-b) Wijzigingen in de overeenkomst door de Gebruiker

De Gebruiker kan te allen tijde besluiten om de Somfy Diensten waarvoor hij is geregistreerd te wijzigen door naar het desbetreffende deel van www.somfy.nl => Mijn Account > Dashboard te gaan. Voor meer informatie over het wijzigen van Somfy Diensten kunt u de desbetreffende Verkoopdocumentatie raadplegen of contact opnemen met de klantenservice (contactgegevens in artikel 12, 'Ondersteuning/contact').

Wanneer de Gebruiker een optie wenst toe te voegen aan zijn overeenkomst of daaruit wenst te verwijderen, wordt de wijziging van kracht op de 1e

dag van de maand na zijn wijzigingsverzoek.

ARTIKEL 15 - BEËINDIGING

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, en in aanvulling op de rechten met betrekking tot beëindiging van de overeenkomst die de Gebruiker op grond van het algemeen Nederlands recht reeds heeft, kan de overeenkomst te allen tijde worden beëindigd met inachtneming van de hieronder beschreven opzegtermijnen.

Tijdens de opzegtermijn dienen beide partijen hun verplichtingen in overeenstemming met de overeenkomst na te blijven komen. Eventueel gekozen opties kunnen afzonderlijk van de hoofdovereenkomst worden opgezegd.

15-a) Beëindiging door de Gebruiker

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan de Gebruiker de overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen beëindigen via zijn persoonlijke Gebruikersaccount op www.somfy.nl

=> Mijn Account > dashboard of per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan het adres vermeld in artikel 12, 'Ondersteuning/contact'. De beëindiging wordt in dat geval van kracht op de laatste dag van de kalendermaand waarin de e-mail of de brief wordt ontvangen (waarbij de bevestiging van ontvangst van de opzegging als bewijs geldt).

De Gebruiker ontvangt een e-mailbevestiging van de effectieve einddatum.

15-b) Beëindiging door SOMFY

Tenzij in de Verkoopdocumentatie bij een product anders wordt bepaald, kan SOMFY de overeenkomst te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen in de volgende gevallen:

- identiteitsdiefstal of het verstrekken van onjuiste informatie door de Gebruiker;
- misbruik of mogelijk schadelijk gebruik van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huis- automatiseringssystemen;
- een ernstige schending van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen door de Gebruiker.

Voorts mag SOMFY de overeenkomst beëindigen om gegronde redenen die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet langer van SOMFY mag worden gevergd.

15-c) Gevolgen van beëindiging

SOMFY zal alle gegevens verwijderen die op haar server zijn opgeslagen, met name gegevens betreffende de scenario's die door de Gebruiker zijn geprogrammeerd.

Beëindiging van de internettoegangsdienst van de Gebruiker leidt niet automatisch tot beëindiging van de overeenkomst. Beëindiging van de overeenkomst voor Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen door de Gebruiker of door SOMFY vanwege een tekortkoming of fraude aan de zijde van de Gebruiker geeft geen recht op enige terugbetaling voor de Huisautomatiseringssystemen (inclusief producten met de Somfy-merknaam), die eigendom van de Gebruiker blijven.

ARTIKEL 16 - RECHT OP HERROEPING

Wanneer de Gebruiker op afstand een optie aanschafft, heeft hij als consument het recht om zijn aanvaarding van het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen, welk herroepingsrecht hij kan uitoefenen in overeenstemming met artikelen 7:46d en 7:46i BW, door een aangetekende brief met bevestiging van ontvangst te sturen naar de klantenservice van SOMFY (adres wordt vermeld in artikel 11, 'Ondersteuning/contact'), met vermelding van zijn wens om zijn herroepingsrecht uit te oefenen.

In overeenstemming met artikelen 7:46d en 7:46i BW verspeelt een Gebruiker zijn herroepingsrecht wanneer hij binnen de genoemde periode van zeven (7) werkdagen gebruik maakt van de diensten.

Onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid brengt uitoefening van het herroepingsrecht met zich mee dat SOMFY alle bedragen vergoedt die ter zake van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen in rekening zijn gebracht of afgeschreven.

ARTIKEL 17 - NIET OVERDRAAGBAAR

De Gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet overdragen.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

De partijen komen overeen dat deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Geschillen tussen de partijen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid, de uitleg, de uitvoering of de beëindiging van de afstandsbesturingsdienst die niet in der minne kunnen worden opgelost, dienen te worden voorgelegd aan de exclusief bevoegde rechter in Haarlem. Echter, de Gebruiker heeft een termijn van één maand nadat SOMFY zich jegens de Gebruiker schriftelijk op het beding heeft beroepen, om voor beslichting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

A contratação dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da Somfy implica a aceitação dos presentes termos e condições de serviço aplicáveis a cada produto da Somfy e se for caso disso, dos documentos comerciais correspondentes. Por isso, leia atentamente os documentos facultados pela Somfy. Também pode consultá-los no nosso site www.somfy.pt.

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLO REMOTO DOS DISPOSITIVOS DOMÓTICOS DA SOMFY

Válido em Portugal

Versão em vigor desde 9 de Junho de 2016

PREÂMBULO

Os presentes termos e condições regulam a relação contratual entre Somfy Portugal- Zona Industrial da Maia Sector X, Lote 361 Barca 4475-053 Maia **Dados de registo: N° de Matrícula / NIPC: 980180236 / Firma: SOMFY ESPANA**

S.A. - SOCIEDAD UNIPERSONAL - SUCURSAL EM PORTUGAL / **Natureza Jurídica:** REPRESENTAÇÃO PERMANENTE . Matriculada na: 2ª Conservatória do Registo Predial/Comercial da Maia (de seguida, "SOMFY") e o utilizador, de acordo com o estabelecido a seguir.

ARTIGO 1- DEFINIÇÕES

Utilizador: Qualquer pessoa com capacidade jurídica e de agir residente em Portugal que contrate os serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY. O utilizador deverá ser o utilizador final do equipamento.

Dispositivos domóticos: Soluções domóticas que utilizam uma ou mais tecnologias compatíveis com os serviços da SOMFY conforme os presentes termos e condições.

Sistema domótico: O sistema domótico consiste num conjunto de tecnologias eletrónicas da informação e das telecomunicações. O sistema domótico da SOMFY proporciona aos seus utilizadores comodidade (por exemplo, automatização e centralização dos sistemas de controlo e programação), segurança (por exemplo, alarmes) e poupança de energia (por exemplo, automatização da habitação).

Serviço de acesso à internet: Serviço prestado por terceiros operadores (fornecedores de serviços de internet) e que permite aos utilizadores aceder à internet.

Internet: Rede global acessível a qualquer pessoa que utilize um equipamento informático adequado e que permita a troca eletrónica de dados através de redes de comunicações eletrónicas.

Modem ADSL/Router: Equipamento terminal que permite o acesso à internet. Este equipamento é fornecido por um terceiro que não faz parte do presente contrato, sendo parte integrante de um serviço subscrito de acesso à internet entre o utilizador e este terceiro.

Dados de acesso: Chaves de acesso pessoais que permitem a identificação e o acesso do utilizador aos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY.

Documentos comerciais: Documentos de carácter contratual que se entrega ao utilizador e onde constam as condições específicas relativas à utilização de cada produto da SOMFY (as condições técnicas concretas, descrição detalhada dos serviços oferecidos pela SOMFY e, se necessário, o preço dos serviços). Esta documentação faz parte do presente contrato. Os documentos comerciais também estão disponíveis no nosso site www.somfy.pt.

ARTIGO 2-OBJETIVO

O objetivo destes termos e condições é a regulação dos termos e condições gerais dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos prestados pela SOMFY ao utilizador.

ARTIGO 3- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLO REMOTO DE DISPOSITIVOS DOMÓTICOS DA SOMFY

Os serviços prestados conforme os presentes termos e condições permitem ao utilizador, especialmente de forma remota, controlar e programar dispositivos domóticos através de tecnologias de telecomunicação.

Para obter uma descrição mais detalhada de cada serviço, o utilizador pode consultar as condições específicas relativas a cada produto SOMFY e, se necessário, os correspondentes documentos comerciais.

ARTIGO 4- CONDIÇÕES TÉCNICAS

O funcionamento correto dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY está condicionado ao cumprimento dos seguintes requisitos:

4-a) O utilizador deverá ter na sua habitação dispositivos domésticos compatíveis

O equipamento doméstico, objeto dos serviços da SOMFY, deverá estar dotado de um protocolo de comunicação «Radio Technology SOMFY», «io-homecontrol®» ou qualquer outro protocolo compatível com o serviço de controlo remoto da SOMFY do equipamento doméstico.

Os dispositivos domésticos deverão ser instalados e ser utilizados de acordo com o manual de instruções de instalação proporcionado ao utilizador ao comprar o produto. Caso exista algum defeito com o dispositivo doméstico, o utilizador deverá consultar os termos e condições de venda e garantia aplicável ao produto em questão.

4-b) O utilizador deverá ter equipamento de telecomunicações compatíveis com os dispositivos domésticos

O utilizador deve certificar-se que os dispositivos domésticos estão conectados aos seguintes equipamentos de telecomunicações:

Equipamento de telecomunicações para a ligação à internet

*O utilizador deve ter o seguinte:

- um modem ADSL ou router compatível.

Para verificar a compatibilidade dos modems ADSL ou routers, o utilizador pode consultar a lista disponível no site www.somfy.pt ou solicitar informações ao seu distribuidor.

O utilizador será responsável pela configuração dos modems ADSL ou router. A SOMFY não é responsável por qualquer problema ocasionado por uma configuração incorreta.

- Serviço de acesso à internet

Para poder utilizar o serviço de controlo remoto da SOMFY, os dispositivos domésticos deverão estar ligados a um router ou a um modem ADSL que se encontre permanentemente conectado à internet.

Por outro lado, o serviço remoto está condicionado, é necessário que o utilizador se encontre numa área geográfica com ligação à internet seja através de uma linha fixa ou por fibra ótica. A SOMFY informa o utilizador que possíveis cortes de eletricidade podem afetar parcial ou totalmente a funcionalidade do produto, uma vez que a funcionalidade depende do fornecimento adequado de energia (ver guia do produto). Neste sentido, é importante que o utilizador tome as precauções necessárias para evitar este tipo de incidente.

No seu caso, o acesso a um serviço de telefone (apenas se o serviço de controlo remoto através do telefone está disponível para o produto em questão. Verifique os documentos comerciais correspondentes)

*O utilizador deverá ter contratado um serviço de telefone prestado por um operador de telefone e certificar-se que a linha fixa permanece em funcionamento durante todo o período de serviço de controlo remoto de dispositivos domésticos.

Importante: O funcionamento dos dispositivos domésticos através do acesso à internet por satélite pode estar seriamente limitado devido à tecnologia utilizada pelo próprio sistema de telecomunicações. A SOMFY não é responsável pela limitação dos seus serviços como consequência da circunstância em questão.

4-c) Compatibilidade técnica e da tecnologia da informação

O utilizador deve certificar-se que os requisitos técnicos e da tecnologia da informação (por exemplo software, sistemas operativos, etc.) são compatíveis com os dispositivos domésticos. O utilizador pode verificar a compatibilidade técnica e da tecnologia da informação dos dispositivos domésticos no site www.somfy.pt.

4-d) Um correio eletrónico válido

O utilizador deve ter um endereço de correio eletrónico (e-mail) válido durante todo o período de duração da prestação dos serviços. O utilizador deve informar a SOMFY em caso de alteração do endereço de correio eletrónico.

O utilizador aceita receber, através do correio eletrónico fornecido, informações imprescindíveis relativas ao contrato como, por exemplo, confirmação do registo necessário para a prestação dos serviços solicitados, plano de pagamento e o procedimento para aceder aos serviços de controlo remoto de dispositivos domésticos da SOMFY, incluindo dados de acesso.

Regra geral, a receção de uma comunicação através de correio eletrónico é quase imediata. No entanto, e por motivos alheios à SOMFY, podem existir atrasos na receção da comunicação em questão como consequência do tipo de rede de internet utilizado no envio da mesma.

Salvo em casos de incumprimento ou negligência imputável à SOMFY, a SOMFY não é responsável pelo atraso em questão.

ARTIGO 5- PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

O procedimento de contratação do serviço consta nos documentos comerciais correspondentes ou nos manuais de instruções.

ARTIGO 6- UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

6-a) Utilização dos dados de acesso

Ao usufruir dos serviços de controlo remoto de dispositivos domésticos da SOMFY está sujeito a que o utilizador crie e aceda a uma conta pessoal.

De acordo com o produto adquirido, o utilizador é livre de escolher os seus dados de acesso (verifique os documentos comerciais correspondentes).

De qualquer forma, o utilizador deverá respeitar a norma em vigor e não infringir a ordem moral e pública. Caso contrário, a SOMFY reserva-se o direito de modificar os dados de acesso escolhidos.

Estes dados de acesso em questão são pessoais e devem manter-se em confidencialidade.

Por razões de segurança, a SOMFY aconselha ao utilizador a alterar regularmente os dados de acesso e evitar a comunicação dos mesmos a terceiros que não fazem parte do âmbito privado do utilizador. A SOMFY recomenda ao utilizador não utilizar os dados de acesso para uma finalidade diferente. A não ser que seja comprovado que a SOMFY é responsável, o utilizador será o único e exclusivo responsável pela utilização dos dados de acesso incluindo a utilização pelos membros da sua família.

SOMFY não tem os meios técnicos para verificar a identidade dos usuários que acedem e utilizem aos serviços dos dispositivos de controlo remoto dos equipamentos domóticos através de equipamentos terminais (computador, telefone celular, tablet, etc.). Estes dispositivos podem ser utilizados pelo utilizador para controlar os equipamentos domóticos. O Usuário será responsável por tomar as medidas necessárias para restringir o acesso às aplicações no seu equipamento a terceiros não autorizados, por exemplo, estabelecer, de acordo com as características técnicas do modelo utilizado, uma senha de acesso aos equipamentos terminais.

Em caso de perda ou roubo do equipamento terminal ou se o usuário tiver conhecimento de uma possível utilização fraudulenta dos códigos de acesso, A SOMFY recomenda a alteração das suas senhas. Os usuários podem alterar suas senhas de acordo com as instruções dos manuais dos produtos de controlo remoto dos dispositivos domóticos da SOMFY.

No caso de dificuldade para alterar as senhas, o usuário deve entrar em contato imediatamente o serviço de Atendimento ao Cliente (ver artigo 16 "serviço ao cliente") para que possa auxiliar o usuário a reconfigurar os códigos de acesso.

6-b) Alteração das chaves de acesso

O utilizador poderá alterar os dados de acesso através da sua conta pessoal acessível através do site www.somfy.pt. Se o utilizador tiver dificuldades em aceder à sua conta, este poderá enviar um pedido de alteração de dados de acesso através do correio eletrónico para contact_pt@somfy.com.

Por outro lado, a SOMFY poderá alterar os dados de acesso do utilizador por razões técnicas, de segurança ou a pedido das autoridades competentes. Nestes casos, a SOMFY informará o utilizador por escrito, com uma antecedência mínima de 10 dias, antes que esta alteração entre em vigor, exceto em casos de emergência.

6-c) Perda, extravio ou roubo dos dados de acesso

Em caso de perda ou utilização fraudulenta dos dados de acesso, o utilizador deverá notificar o serviço de atendimento ao cliente da SOMFY por correio ou telefone (ver artigo 16 "serviço de atendimento ao cliente"). Neste caso, o serviço de atendimento ao cliente desativará os dispositivos domóticos com a maior brevidade possível. Caso o utilizador tenha enviado a prova documental comprovando a perda ou utilização fraudulenta dos dados de acesso, assim como, uma cópia do seu documento de identidade, a SOMFY enviará para o utilizador novos dados de acesso. O contributo da prova mencionada anteriormente deverá realizar-se por correio certificado com aviso de receção no prazo de dez dias a contar do dia da perda ou da utilização fraudulenta.

A SOMFY não é responsável por qualquer informação que seja falsa ou imprecisa.

6-d) Transferência e/ou venda dos dispositivos domóticos

Os serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY são realizados a título estritamente pessoal, proibindo-se a sua revenda.

Caso o utilizador mude para outra habitação ou deseje vender os seus dispositivos domóticos (por exemplo, venda de imóveis com sistema integrado de segurança), este deverá notificar esta circunstância à SOMFY (ver artigo 16 "serviço de atendimento ao cliente").

Para obter novos dados de acesso, o novo titular dos dispositivos domóticos deverá realizar um pedido de registo nos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY através do correio eletrónico (ver artigo 16 "serviço de atendimento ao cliente") anexando uma cópia dos documentos válidos da compra do produto do seu anterior titular, assim como, os detalhes de contacto do mesmo. Os novos dados de acesso serão efetivos no momento em que o novo titular recebe um correio eletrónico de confirmação.

As possíveis despesas de gestão relacionadas com a obtenção dos novos dados de acesso estarão a cargo do novo titular.

Em caso de alteração de domicílio, o utilizador será o responsável pela reconfiguração do equipamento com tecnologias eletrónicas, informação e telecomunicações necessárias para o funcionamento dos dispositivos domóticos.

ARTIGO 7- MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES TÉCNICAS PARA GARANTIR A QUALIDADE DO SERVIÇO

Em casos excepcionais, como a manutenção, resolução de problemas técnicos ou a melhoria dos seus serviços, a SOMFY poderá interromper temporariamente o acesso aos seus serviços. A SOMFY notificará o utilizador destas circunstâncias via correio eletrónico.

Caso a SOMFY interrompa os serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos, o utilizador poderá remeter as suas dúvidas ou queixas ao serviço de atendimento ao cliente da SOMFY (ver artigo 16 "serviço de atendimento ao cliente").

A SOMFY está constantemente a melhorar a qualidade dos seus serviços. Por esta razão, a SOMFY realizará atualizações aos seus serviços. Estas atualizações poderão consistir em correções de erros, melhorias ergonómicas da solução interface homem-máquina para o seguimento de dispositivos domóticos ou a melhoria de funcionalidades. Estas atualizações serão realizadas após o aviso feito ao utilizador tal como estabelece o artigo 11-a "alterações do contrato".

ARTIGO 9 - RESPONSABILIDADE

9-a) Utilização dos serviços

A não ser que seja comprovado que a SOMFY é responsável, o utilizador compromete-se a manter a SOMFY isenta de qualquer utilização dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY que seja considerada abusiva ou suscetível de causar danos.

O utilizador compromete-se a utilizar de modo responsável os serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos. Neste sentido, o utilizador deverá utilizar os serviços em questão para fins lícitos, respeitando os direitos e liberdades individuais das pessoas (por exemplo o direito à intimidade) e a ordem pública.

O utilizador será o responsável pela aplicação das precauções necessárias, especialmente quando os serviços, objeto do presente contrato, são usados por um menor ou qualquer outro membro da habitação (o utilizador deve principalmente certificar-se em manter os dados de acesso em confidencialidade).

9-b) Responsabilidade do utilizador

O utilizador será responsável pela realização do processo de contratação dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY de forma correta.

Também o utilizador será responsável pela instalação correta dos equipamentos compatíveis, assim como, a utilização dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY de forma adequada. Visto que o utilizador poderá criar e definir os cenários que permitirão o envio automático de ordens aos equipamentos (por exemplo, persianas ou estores), o utilizador deverá certificar-se que os cenários não colocam em perigo a segurança dos ocupantes da habitação, assim como, dos produtos utilizados. É fundamental que o utilizador verifique que a instalação tenha sido instalada corretamente ou que solicite a um terceiro que efetue uma revisão da instalação em questão com a finalidade de garantir que a mesma cumpre as normas e leis em vigor.

Os dispositivos domóticos enviam informações através de equipamentos de telecomunicação (por exemplo, internet); estando os serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY dependentes do funcionamento adequado das redes e equipamentos de telecomunicações. A SOMFY não é responsável pelos possíveis problemas ou a indisponibilidade do serviço de acesso à internet. É da responsabilidade do utilizador assegurar, que o serviço de acesso à internet funciona corretamente.

Comunicações via mensagem de texto ou correio eletrónico: o envio de informação através de mensagens de texto ou correio eletrónico terá de ser tratado como informação suplementar para o estado do equipamento. Não se trata de um sistema de seguimento remoto. Antes de solicitar a intervenção de um terceiro (por exemplo, os bombeiros ou qualquer outro serviço público), o utilizador deve verificar a materialidade e a consistência da informação enviada pelos nossos serviços. A SOMFY não é responsável por qualquer defeito do sistema de informação derivado da falta de vigilância por parte do utilizador ou pela violação das normas ou recomendações relativas à utilização deste serviço.

Os usuários são os únicos responsáveis pelo cumprimento da legislação vigente sobre o uso e ou funcionamento dos dispositivos de automação doméstica operacionais, sistemas de alarme e sistemas de vigilância de vídeo. De todo o modo, cabe ao usuário verificar a adequação de tais elementos para cumprimento das normas que lhe são aplicáveis.

9-c) Responsabilidade da SOMFY

A SOMFY será responsável pelo incumprimento das suas obrigações contratuais derivadas do presente contrato.

A não ser que se comprove negligência por parte da SOMFY, a SOMFY não será responsável pelo incumprimento ou cumprimento incorreto do contrato atribuído ao utilizador (ou às pessoas sob a sua responsabilidade) ou terceiros especialmente nos seguintes casos:

- Inobservância das normas e diretivas a seguir na utilização dos produtos e serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos.
- Configuração incorreta dos equipamentos técnicos, de telecomunicações e tecnologia da informação.
- Mau funcionamento da ligação à internet ou dos circuitos elétricos do domicílio.
- Combinação inadequada ou não conforme com as normas vigentes dos diferentes serviços de controlo remoto e dispositivos de automação doméstica.
- Hacking (acesso ilegal) aos serviços dos dispositivos domóticos cuja a causa não resulte de uma falha dos sistemas de segurança informáticos da SOMFY.

Como consequência dos riscos potenciais decorrentes da combinação de várias tecnologias, a SOMFY informa ao usuário que os serviços remotos de dispositivos de domóticos requerem a adoção de precauções adicionais por parte do mesmo e aqueles que habitam a sua casa, a fim de evitar sérios danos aos ocupantes como, por exemplo, roubo, incêndio, inundação, etc. Estas precauções adicionais são:

- A realização de testes periódicos (pelo menos uma vez por mês), sob a supervisão do usuário, a fim de garantir que equipamento funciona adequadamente quando conectados a serviços de controle remoto dos dispositivos domóticos da SOMFY.
- A configuração de cenários seguros para os ocupantes considerando o ambiente residencial e quaisquer circunstâncias específicas referentes a cada ocupante (por exemplo, pessoas com deficiência, crianças, a presença de animais, etc.).
- A manutenção e testes periódicos de funcionamento dos equipamentos ou configuração dos serviços de controle remoto dos dispositivos domóticos SOMFY por um profissional especialista em produtos de automação doméstica. O Atendimento ao Cliente pode aconselhar o usuário e ajudá-lo a entrar em contato com profissionais qualificados (ver artigo 16 "Atendimento ao Cliente").

Nos casos em que o utilizador não tiver tomado as precauções necessárias para uso e manutenção, a SOMFY não será responsável por danos devido a roubo, incêndio, explosão ou inundação, etc.

Além disso, SOMFY não será responsável por qualquer dano de reparação incidental sofrido pelo utilizador, se não for devido a uma causa direta por

falha do sistema domótico SOMFY

Em qualquer caso, o presente acordo não substitui os contratos de seguro que o usuário deva contratar para cobrir todos os riscos que possam afetar ou prejudicar o ocupantes, casa e propriedade em que este está situado (incluindo roubo, incêndio, inundação, explosão, etc.).

Em caso de força maior, nenhuma das partes será responsável pelo incumprimento total ou parcial das suas obrigações no presente contrato como estabelece o artigo 1105 do Código Civil.

De qualquer forma, os eventos descritos a seguir deverão ser considerados de força maior se os mesmos estiverem fora do controlo das partes:

- Proibições ou restrições dos serviços de telecomunicações impostas pelos órgãos competentes, principalmente o requerimentos expresso da suspensão do serviço.
- Suspensão do fornecimento de energia ou mau funcionamento e/ou suspensão das redes de telecomunicações incluindo o acesso à internet.
- Danos causados à infraestrutura das telecomunicações, incluindo atos de pirataria informática.
- Incêndios, relâmpagos, inundações, condições meteorológicas extremas, danos, epidemias, distúrbios, guerras, revoluções, ataques, explosões e atos de vandalismo.
- Greves gerais e parciais.

Os eventos indicados anteriormente constituem um caso de força maior quando afetarem a SOMFY, bem como os seus contratados.

Em caso de força maior, as obrigações contidas no presente contrato ficam suspensas para ambas as partes até ao fim do evento que avalia a qualidade de força maior ou os seus efeitos.

De qualquer forma, caso os efeitos do evento de força maior persistam durante mais de trinta (30) dias, as partes terão direito a rescindir o presente contrato notificando a outra parte da sua decisão por carta registada com aviso de receção. As partes não terão direito a qualquer tipo de compensação como consequência da rescisão. A rescisão do presente contrato surtirá efeito quinze (15) dias depois da receção da notificação.

ARTIGO 10- DURAÇÃO

10-a) Duração

Não obstante aos termos e condições específicos aplicáveis a cada produto e, se necessário, dos documentos comerciais correspondentes, o presente contrato terá uma duração indefinida. O presente contrato entrará em vigor após a ativação dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY pelo utilizador: sendo a data de entrada em vigor do presente contrato aquela que consta no correio eletrónico que será enviado ao utilizador com a confirmação do seu registo nos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY.

10-b) Suspensão do contrato

Os incumprimentos por parte do utilizador dos termos e condições dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY, do produto ou do software, assim como, de qualquer norma aplicável terá como consequência a suspensão dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY.

Não obstante o estabelecido no artigo 12, a suspensão terá lugar no prazo de três dias a partir da receção da notificação da suspensão do serviço como consequência de alguma das causas mencionadas anteriormente sem que o utilizador tenha respondido à mesma. A notificação em questão será enviada ao utilizador através de correio registado com aviso de receção.

Caso a suspensão em questão tenha uma duração superior a três (3) meses consecutivos, a SOMFY reserva-se o direito de terminar o acesso do utilizador ao serviço tal como indicado no artigo 12 "rescisão".

ARTIGO 11- ALTERAÇÃO DO CONTRATO

11-a) Alteração do contrato por iniciativa da SOMFY

É possível que a SOMFY tenha que alterar os presentes termos e condições que regulam o presente contrato de serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY. Neste caso, a SOMFY notificará o utilizador por escrito com uma antecedência de um (1) mês da data em que as modificações surtam efeito.

11-b) Alteração do contrato por iniciativa do utilizador

O utilizador poderá, em qualquer momento, alterar os serviços contratados. Se assim for, o utilizador deverá ir à secção correspondente do site www.somfy.pt. Para obter mais informações sobre as alterações de serviços, consulte os documentos comerciais correspondentes ou contacte os serviços de atendimento ao cliente (ver artigo 16 "serviço de atendimento ao cliente").

Caso o utilizador decida acrescentar ou eliminar alguma opção do contrato, a modificação terá efeito no primeiro dia do mês seguinte à data do pedido de alteração.

ARTIGO 12 - RESCISÃO

Não obstante o estabelecido nos termos e condições específicos aplicáveis a cada produto da SOMFY e, se necessário, nos documentos comerciais correspondentes, as partes podem rescindir o presente contrato em qualquer altura, sempre de acordo com os prazos de pré-aviso indicados a seguir.

Durante o determinado período de pré-aviso, o utilizador deverá cumprir com as suas obrigações contratuais em conformidade com o presente

contrato. As obrigações subscritas posteriormente entre a SOMFY e o utilizador podem ser resolvidas separadamente.

12-a) Rescisão do contrato por iniciativa do utilizador

Não obstante o estabelecido nos termos e condições específicos aplicáveis a cada produto da SOMFY e, se necessário, nos documentos comerciais correspondentes, o utilizador poderá sem ter que alegar qualquer causa, rescindir o contrato em qualquer momento através da sua conta pessoal acessível através do site www.somfy.pt ou por escrito, enviado por correio registado e com aviso de receção para a morada que se encontra no artigo 16 "Serviço de Atendimento ao Cliente". A rescisão do contrato terá efeito no último dia do mesmo mês após a receção do correio eletrónico ou da carta registada (o aviso de receção servirá como meio de prova do pedido de rescisão do contrato).

O utilizador receberá uma confirmação por correio eletrónico com a data da rescisão do contrato.

12-b) Rescisão do contrato por iniciativa da SOMFY

Não obstante o estabelecido nos termos e condições específicos aplicáveis a cada produto da SOMFY e, se necessário, nos documentos comerciais correspondentes, a SOMFY poderá rescindir o presente contrato automaticamente em qualquer altura e sem pré-aviso nos seguintes casos:

- Utilização de identidade falsa por parte do utilizador ou informações falsas do mesmo.
- Utilização indevida ou prejudicial dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY por parte do utilizador.
- Incumprimento grave por parte do utilizador das suas obrigações legais ou contratuais.

Em qualquer outra situação a SOMFY poderá rescindir o contrato por razões legítimas, para finalização da prestação dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY. Não obstante o estabelecido nos termos e condições específicos aplicáveis a cada produto da SOMFY e, se necessário, nos documentos comerciais correspondentes, a SOMFY irá informar o utilizador da rescisão com uma antecedência mínima de 3 meses.

Caso ocorra qualquer um dos eventos mencionados anteriormente, a SOMFY informará tal circunstância ao utilizador por correio eletrónico com aviso de receção ou carta registada com aviso de receção.

12-c) Efeitos da rescisão

A SOMFY irá abolir toda a informação armazenada no seu servidor, especialmente a informação relacionada com os cenários programados pelo utilizador. A rescisão do contrato do serviço de acesso à internet que o utilizador tem com o seu fornecedor não implicará a resolução do presente contrato.

A rescisão dos serviços de controlo remoto de dispositivos domóticos da SOMFY por parte do utilizador ou da SOMFY como consequência do incumprimento ou fraude imputável ao utilizador não levará a qualquer reembolso dos dispositivos domóticos (incluindo os produtos da marca SOMFY). Estes continuam a ser propriedade do utilizador.

ARTIGO 13- SUB-ROGAR

O utilizador não poderá sub-rogar os direitos e obrigações presentes do presente contrato.

A SOMFY poderá sub-rogar, transferir, delegar ou subcontratar total ou parcialmente os seus direitos e obrigações.

ARTIGO 14- PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados direta ou indiretamente com os produtos fornecidos pertencem à SOMFY, sem que seja cedido ao utilizador nenhum dos direitos de exploração reconhecidos pela norma em vigor em matéria de propriedade industrial e intelectual sobre os mesmos.

ARTIGO 15- PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em virtude do disposto na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro da proteção de dados de carácter pessoal, informa-se o utilizador, que os dados de carácter pessoal facultados e os gerados durante a prestação dos nossos serviços ficam incorporados e serão tratados nos ficheiros pertencentes à SOMFY ESPAÑA, S.A.U., com a finalidade de poder criar a sua conta SOMFY e apresentar-lhe os serviços de controlo remoto de dispositivos de domóticos da SOMFY.

Por outro lado, o usuário é informado de que o uso de serviços de equipamentos terminais para operar os dispositivos domóticos da SOMFY, podem implicar o tratamento de dados de geolocalização. O tratamento desses dados pessoais será realizada por empresas (Apple Inc. , Google Inc. , etc.) que prestam serviços relacionados com o sistema operativo dos equipamentos terminais. O bom funcionamento da função de geolocalização depende da precisão dos dados transmitidos pelo equipamento terminal.

O usuário deve consultar a política de privacidade das empresas listadas acima, bem como as condições de geolocalização e dar o seu consentimento para o tratamento desses dados.

O utilizador dá o seu consentimento inequívoco e expresso ao processamento dos seus dados pessoais conforme as finalidades anteriormente descritas.

Mesmo assim informamos o utilizador que, devido à existência de uma relação contratual prévia, poderá receber comunicações comerciais e publicitárias por correio eletrónico ou outros meios eletrónicos. O utilizador poderá revogar o consentimento prestado em qualquer momento. Se não desejar receber mais comunicações comerciais eletrónicas, pode indicá-lo enviando um correio eletrónico para contact_pt@somfy.com.

O utilizador pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição enviando por escrito um pedido para Somfy España S.A. Sucursal en Portugal- Zona Industrial da Maia Sector X, Lote 361 Barca 4475-053 Maia, ou também por correio eletrónico para contact_pt@somfy.com. Em ambos os casos deverá anexar uma cópia do seu bilhete de identidade, passaporte ou outro documento válido que o identifique.

Caso o utilizador utilize os dispositivos domésticos de videovigilância, a SOMFY será responsável pelo processamento das imagens captadas pelos mesmos. Por outro lado, o utilizador será responsável pelo processamento de todos os dados de carácter pessoal obtidos através dos dispositivos em questão durante a prestação dos serviços de controlo remoto de dispositivos domésticos da SOMFY. Neste sentido, a SOMFY obriga-se a:

(i) Não aplicar ou utilizar os dados pessoais acedidos para fins distintos à mera prestação dos serviços contratados, nem cedê-los, nem sequer para a sua conservação a outras pessoas não autorizadas; (ii) Não subcontratar o processamento dos dados a terceiros, sem o prévio consentimento expresso e escrito do utilizador. Dito isto, o utilizador autoriza de forma expressa a SOMFY para que possa subcontratar, em nome e por conta da SOMFY, os serviços de relacionados com os serviços de controlo remoto dos dispositivos domésticos da SOMFY com as empresas SOMFY SAS, sita na 50 avenue du Nouveau Monde, 74300-Cluses, França, OVERKIZ SAS, sita em Allée de la Madallaz immeuble Variation 74370 France y Domis SA sita em Avenue Jean Moulin 74150 Rumilly (France); (iii) Guardar sigilo profissional em relação aos dados processados, mesmo que depois de finalizar as relações com o utilizador; (iv) Quando o processamento dos dados se realiza nas próprias instalações da SOMFY, esta adotará todas as medidas de índole técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal e evitar a sua alteração, aplicando para isso as medidas de segurança de nível básico contidas na Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro, (v) Quando o processamento se realiza nas próprias instalações do utilizador ou de forma remota contra os sistemas de informação deste, a SOMFY observará e cumprirá as medidas de segurança definidas no documento de segurança do utilizador, aplicando por defeito e em todo caso as medidas de segurança de nível básico anteriormente indicadas; (vi) Transferir as obrigações citadas nesta cláusula ao pessoal que a SOMFY nomeia para o cumprimento dos serviços contratados; (vii) Uma vez extinguida a prestação dos serviços contratados, a SOMFY eliminará dos seus sistemas de informação todos os dados de carácter pessoal aos que poderá ter tido acesso, o mesmo acontecerá para qualquer suporte ou documentos em que conste algum dado de carácter pessoal objeto do processamento, salvo aqueles dados que a SOMFY deve conservar durante os prazos previstos nas normas legais aplicáveis ou responsabilidades subsequentes da sua relação com o utilizador e (viii) Cumprir com qualquer outra obrigação conforme a norma em vigor mencionada.

ARTIGO 16- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

O utilizador pode enviar as suas queixas, reclamações ou pedidos de informação para o serviço de atendimento ao cliente da SOMFY, utilizando para isso qualquer uma das seguintes vias:

- Enviando por escrito para o serviço de atendimento ao cliente da Somfy España S.A. Sucursal en Portugal- Zona Industrial da Maia Sector X, Lote 361 Barca 4475-053 Maia
- Enviando um correio eletrónico para contact_pt@somfy.com.
- Ligando para o telefone +351 229 396 840/ Fax. +351 229 396 849 de segunda a sexta-feira, exceto em feriados, das 8:30 às 18:30 horas.

A SOMFY responderá às reclamações recebidas o mais rapidamente possível e em todo o caso no prazo máximo de um mês a partir da apresentação da reclamação.

A SOMFY proporcionará ao utilizador uma chave de identificação e uma prova por escrito por correio eletrónico ou mensagem SMS, para que este tenha conhecimento da sua queixa ou reclamação.

A SOMFY dispõe de folhas oficiais de queixa/reclamação/denúncia. O utilizador pode solicitá-las ao serviço de atendimento ao cliente da SOMFY. Através do serviço de atendimento ao cliente da SOMFY, o utilizador poderá solicitar suporte técnico de forma gratuita.

ARTIGO 17 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

O presente contrato será regido e interpretado conforme a legislação Portuguesa

Em caso de litígio entre a SOMFY e o utilizador, este poderá interpor a sua ação perante os tribunais espanhóis correspondentes do domicílio da SOMFY, ou também perante os tribunais do local onde o utilizador está domiciliado.

Se qualquer cláusula incluída no presente contrato for declarada total ou parcialmente nula ou ineficaz, tal anulação ou ineficácia apenas afetará a disposição em questão ou parte da mesma, que resulte nula ou ineficaz, subsistindo o contrato em tudo o demais, considerando a disposição em questão total ou parcialmente não incluída



United Kingdom

TERMS & CONDITIONS FOR SOMFY SERVICES FOR REMOTE-CONTROLLED HOME AUTOMATION SYSTEMS

Valid for United Kingdom

Effective Date: the 1st of January, 2017

Subscribing to Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, entails the automatic acceptance of these Terms & Conditions of Service, of the specific conditions related to each Somfy product and, if applicable, of the relevant Sales Documentation. Therefore, we request that you read carefully these documents, provided when subscribing to Somfy Services. These documents are also available on the SOMFY website (www.somfy.co.uk).

PREAMBLE

These General Contract Terms and Conditions, are applicable together with the Special Contract Terms and Conditions, govern the contractual relationship between Somfy Limited, company registration number 2429938, of Moorfield Road, Yeadon, West Yorkshire LS19 7BN, UK, and the 'User' as defined below. In the event of a conflict between these General Contract Terms and Conditions and the Special Contract Terms and Conditions applicable to a specific service, the Special Contract Terms and Conditions shall take precedence.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Administrator: The User who subscribes to Somfy services for remote-controlled Home Automation systems and who can administer it and make changes affecting the others Users (e.g access granted, profiles...) if such functionalities are available in the offer.

USER: any legally capable adult or minor acting under the authority of a person of full age, natural or legal person resident in United Kingdom, who subscribes to Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, acting in a non-professional capacity. The User shall be the end-user of the equipment.

HOME AUTOMATION SYSTEMS: home automation system solutions which use one or more technologies compatible with Somfy Services offered under these terms and conditions.

HOME AUTOMATION: home automation is a system of electronic information and telecommunications technologies used in buildings. SOMFY's home automation solutions contribute to your comfort (e.g. automation, centralisation of the controls systems and programming), to security (e.g. alarms) or to savings on energy (e.g. automating your home).

INTERNET ACCESS SERVICE: It is a service provided by third-party operators (Internet Access Providers) and enables Users to access the Internet network.

INTERNET NETWORK: world-wide network enabling the exchange of electronic data using electronic communications networks, accessible by any person possessing the appropriate computer equipment.

ADSL MODEM/INTERNET BOX: terminal equipment enabling access to the Internet. This equipment is provided to users by a third-party external to this Contract, as part of their subscription to an Internet access Service.

LOGIN DETAILS: the personal access codes enabling a User to log into and access the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

SALES DOCUMENTATION: documents of a contractual nature of which the User has been notified containing the specific conditions related to the use of each Somfy product (specific technical conditions and a detailed description of the services offered by SOMFY and if applicable, the services pricing). This documentation forms an integral part of the Contract, and is also available on our website, www.somfy.co.uk.

ARTICLE 2 - OBJECT

The object of these Terms & Conditions for services is to define the standard terms and conditions under which SOMFY SAS (referred to hereinafter as "SOMFY") provides the User with Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION OF SOMFY SERVICES FOR REMOTE CONTROLLED HOME AUTOMATION SYSTEMS

The Services provided under these terms and conditions enable the User to control and to program Home Automation Systems, notably from outside the User's home, using telecommunications technologies.



To find out about the detailed description of each Service, the User should refer to the specific conditions relating to use of each Somfy product and if applicable, the relevant Sales Documentation.

ARTICLE 4 - TECHNICAL CONDITIONS

Access to Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems is granted subject to all of the following conditions being met:

4-a) the availability of compatible Automation Systems in the User's home

The home automation equipment associated to Somfy Services must include a compatible communication protocol: « Radio Technology Somfy », « io-homecontrol® » or other protocol compatible with Somfy Service offer for remote-controlling of Home automation equipment.

The Home Automation Systems shall be installed and used in accordance with the Installation Guide provided to the User when purchasing the products. In the event of a malfunction of the Home Automation Systems, the User shall refer to the sales and warranty terms and conditions applicable on purchase of the products.

4-b) Connection of the Home Automation Systems to compatible telecommunications equipment

The User must possess Home Automation Systems connected to telecommunications equipment as follows:

* Telecommunications equipment for the Internet

The User must possess the following equipment:

- A compatible ADSL Modem or Internet Box

To see the list of compatible ADSL Modems or Internet boxes, the User can refer to the list available on the www.somfy.XX website or ask for advice from their vendor.

Configuration of the box/ADSL modem is carried out under the User's sole responsibility. SOMFY shall not be held liable for incorrect settings

- Access to an Internet access service

To access the Somfy remote control Service, the Home Automation Systems must be connected to an Internet Box or an ADSL Modem which is permanently connected to the Internet.

Access to Somfys remote-control Service is on condition that the User is located in a geographical area with an Internet connection using a telephone line or optical fibre, and is subscribed to an Internet service.

SOMFY wishes to warn the User about potential power cuts which may result in a partial or total reduction in product functionality linked to the electrical power supply (see product guide). In this respect, it is incumbent on the User to take any steps required to prevent this.

* if applicable: access to a telephony service (if control via the telephone is available: see the relevant Sales Documentation)

The User must have a telephony service subscription with a telephony operator and ensure that the telephone line will remain in service for the lifetime of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

Please note: Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems which can be severely restricted due to the technology used by the telecommunications system itself. Somfy shall not be held liable.

* If the device works with Bluetooth, the User needs a compatible terminal: see the relevant Sales Documentation.

4-c) compatible technical and information technology equipment

The Administrator is responsible for checking the compatibility of the configuration of their technical and information technology equipment (e.g. software, operating systems, etc.) with the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

4-d) a valid e-mail address

The User must possess a valid e-mail address throughout the duration of the services. The User shall notify Somfy in the event of changing e-mail address.

The User agrees to receive essential information by electronic mail concerning the setting up and execution of the Contract such as the confirmation of registration for the required services, his payment schedule and the procedure for accessing Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, including the login details.

Delivery of an email is in theory almost immediate. However, a delay may occur, for reasons beyond SOMFY's control, related to the nature of the Internet network, in transmission of the email.



Except in the event of failure or negligence on SOMFY's part, SOMFY shall under no circumstances be held liable for said delay.

ARTICLE 5 – SUBSCRIPTION PROCEDURE

The subscription procedure is described in the relevant Sales Documentation or product guides.

ARTICLE 6 – LOGIN DETAILS AND ACCESS TO SERVICES

6-a) Precautions

Access to Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems is granted subject to a User Login being set up and entered. These Login details are personal and confidential.

For security reasons, SOMFY advises the User to change his Login details regularly and to take care not to communicate them to third parties outside his private circle. Any other use of them is strongly advised against by SOMFY. Except if the fault is proven to be SOMFY's, the Administrator has sole responsibility for their use, including by any others Users.

SOMFY does not have the technical means of checking of the identities of people using the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, via Smartphone or touchpad, which can be used to control the connected equipments of the User. It is up to the User to implement additional restrictions on access to his Smartphone applications or its touch pad (configuration of a password on the smartphone or touch pad according to technical functionalities of the used model). In case of loss or theft of a smartphone or the touchpad, or if the User fears that his login details is used fraudulently, SOMFY recommends that the User changes immediately his login details. The User can modify himself his Login details following instructions provided in product manuals dedicated for each Somfy Services for remote-controlled HA Systems. In case of difficulty, the User must immediately notify it to Somfy Customers Services (contact details in clause 11, "Support/Contact us"). Somfy Customers Services may assist him to reset login details or it may inform the User regarding the relevant process.

6-b) Moving and/or sale of the Home Automation Systems

Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems are taken out by the User on a strictly personal basis. They cannot be resold.

If the User moves and/or wishes to sell the Automation Systems (e.g. in the event of selling your home with its alarm system), he shall notify SOMFY by email (contact details in Clause 11, "Support/Contact us").

To obtain a new Login, the new owner should send an application for registration with Somfy Remote Control Services by email to customer service (address in Clause 11, "Support/Contact us"), providing a copy of proof of purchase of the box from the previous owner together with the previous owner's contact details. The new Login becomes effective on receipt of the confirmation email sent by SOMFY to the new owner.

In the event of moving home, the User is responsible for resetting all of their technical, information technology and telecommunications equipment for use with the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

ARTICLE 7-USE OF THE SERVICES

Home automation services when used without the user visibility and without feedback especially in the context of compatible equipment" Radio Technology Somfy (RTS) require extra caution on the part of the Administrator, User and occupant to prevent any material consequences, intangible, and tangible (eg burglary, fire, flood in the habitat) These additional precautions include:

- The satisfactory operation of the connected devices is tested periodically under close supervision by a main user
- Home automation services require that users and occupants take certain precautions notably when equipment are used without feedback information such as with RTS equipment in order to avoid Somfy therefore recommends that:
 - scenarios and automatic devices are configured so that they do not pose any risk to the occupants of the home and taking into account the surroundings of the home and any specific situation relating to each of the occupants (e.g. people with reduced mobility, young children, pets, etc.
 - the connected devices and configuration of the features are maintained and checked regularly.

Except if the fault is proven to be SOMFY's, the User takes sole responsibility for any use of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems which is abusive and/or may cause damage.

The User undertakes to use the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems in a responsible way for licit purposes, respecting the rights and personal freedom of every individual (the right to privacy, for example) and of public order. Use of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems by the User for commercial purposes is not allowed.

It is the Administrator's responsibility in particular to take all necessary steps to personally ensure that precautions are taken whenever use of these services could be made by a minor, by any other member of his household or any others third authorized Users (the Administrator must ensure in particular that the confidentiality of the Login details is maintained).

Moreover, it is the Administrator's responsibility to ensure that the setting and the use he makes home automation services complies with the specific laws and regulations.

ARTICLE 8 – MAINTENANCE WORK OR TECHNICAL UPGRADES REQUIRED ENSURING QUALITY OF SERVICE

On an exceptional basis, for maintenance reasons, to resolve technical problems or for operations aimed at improving the quality of its services, SOMFY may temporarily suspend access to its services. SOMFY undertakes to inform the User by electronic mail.

In the event of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems being interrupted, the User can address his questions and complaints to SOMFY customer services (contact details in clause 11 "Support/Contact us").

Somfy is constantly concerned to improve the quality of its Services. For this reason, Somfy may have to update them. These updates may contain bug corrections, ergonomic improvements of the HMI (Home Machine Interface) solution for monitoring the Home Automation Systems or functionality improvements. These updates are carried out after having informed the User according to Article 14- "Contract Modifications".

ARTICLE 9 – LIABILITY

9-a) Liability of the User

The subscription process for Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems is followed under the Administrator's responsibility.

The Administrator is responsible for the proper installation of compatible devices and proper use of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems. Specifically, the Administrator can create and define scenarios which enable orders to be sent to the devices automatically (e.g. to shutters or blinds) or grant access rights for others Users. The User shall ensure that the scenarios do not endanger occupants' safety and the products operated. It is incumbent on the User to check the conformity of his installation or to have this checked and to ensure it is used in line with current standards and regulations.

Home Automation Systems send information via telecommunications equipment (e.g. the Internet). Consequently, Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems are dependent on the proper functioning of these telecommunications networks and equipment. SOMFY is not responsible for any potential vagaries or non-availability of the Internet access Service. It is the User's responsibility to ensure that the Internet access Service functions correctly.

Text message and notifications: information that is sent by the information service via text messages and emails is additional information about the state of the sensors. It is not a remote surveillance system. Before any intervention by a third party (by the Fire Brigade or other public services, for instance), please check the materiality and the concordance of the information that has been sent by our service. SOMFY shall not be held liable for any defect in the information system that has been caused by a lack of vigilance from the User or a breach in the rules or advice provided for the use of this service.

9-b) Liability of SOMFY

SOMFY provides Services for remote-controlled Home Automation Systems on a best effort basis. SOMFY is responsible for the proper performance of its contractual obligations under this Contract and for currently applicable legislation and standards.

SOMFY shall not be held liable in the event of damages which may be attributable to:

- failure to follow the rules and guidelines for installation, commissioning (including connection and configuration), operation, use and maintenance of the products and Services for remote-controlled Home Automation Systems (eg. incorrect configuration of computer equipment, technical, telecommunications, information technology equipment or incorrect programming scenarios of connected devices themselves)
- malfunction of the Internet connection or of the building's electrical circuits,
- radio environmental disturbances connected equipment (presence of a screen resulting from radio equipment or electrical constraints in the building environment),
- an combination of Services for remote-controlled Home Automation with connected equipment which are inadequate or not in accordance with current standards,
- hacking of Services for remote-controlled Home Automation that would not be consecutive to a breach of security from Somfy IT systems,
- Accidents or natural disasters affecting the services provided by Somfy, power grids, telecommunications networks (eg power surge, lightning, storm, flood, humidity, fire ...) and any force majeure event,
- And more generally any perturbation or interruptions which are not attributable to Services for remote-controlled Home Automation (power grid disturbances, screens parasitic radio ...)

Because of the various potential risks resulting from the several combination of technologies used, Somfy warns the User that Services for remote-controlled Home Automation Systems requires additional precautions from the user and people who live in the concerned housing, in order to avoid serious damages to others persons such as burglary, fire, flood. Such additional precautions consist with:



- Periodic testing operations (at least on a monthly basis) under the closed supervision of the User, to make sure that the equipments are working properly when it is connected to Somfy Services for remote-controlled Home Automation,
- The setting of scenarios which are safe for the occupants of housing, taking in consideration the housing environment and any specific situation relating to each occupant (eg disabled people, young children, presence of animals)
- Maintenance and periodic testing operations of connected equipments or setting of Services for remote-controlled Home Automation Systems by a professional of home automation. Somfy Consumer Service is available to advise you and to put you in contact with qualified professionals (see contacts details of Somfy Customers Service below).

Somfy cannot be held liable for damages consecutive to burglary, fire, explosion or flood if the User has not taken any precautions of use.

Moreover, Somfy cannot be held to repair any consequential damages suffered by any user when they do not directly result from the failure of Somfy Home Automation Services.

This Agreement does not replace in any case insurance contracts that it is up to the User to take out to cover all risks that could affect the occupants, housing and property thereon (including burglary, fire, flood, explosion).

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

Non-performance of all or part of their obligations by either of the parties to the Contract shall not make them liable if such non-performance is caused by a force majeure event.

As expressly agreed, the following events shall be deemed to constitute force majeure events, irrespective of the criteria of such events being irresistible, unforeseeable and external in nature if they are beyond the Parties' control and even if they are only partial:

- prohibitions or restrictions by public authorities regarding the provision of telecommunications services, notably any interruption of Service expressly required by a competent government or legal authority,
- interruption of energy supplies, malfunction and/or interruption of communications networks including Internet access,
- breakdown and/or sabotage of telecommunications infrastructure, acts of software piracy
- fire, lightning, flood and other natural catastrophes, water damage, extreme weather conditions, damage, epidemic, riot, war, civil war, revolution, attack, explosion, act of vandalism.
- general or partial strike

These various events constitute force majeure events whether they affect SOMFY or its contractors.

Any force majeure event suspends the obligations resulting from this Contract for its duration and for as long as its effects are felt.

None the less, if the effects of force majeure should continue for more than thirty (30) consecutive days, either of the Parties is fully entitled to terminate the Contract by notifying the other of this decision by mail with Acknowledgement of Receipt without such termination creating any entitlement whatsoever to compensation for either of the Parties. Termination shall become effective after a period of at most fifteen (15) days following the date of despatch of the notification.

ARTICLE 11 - CONFIDENTIALITY AND PERSONAL DATA

Data collected is subject to processing by automatic means. In accordance with the law of the United Kingdom called "Data privacy", the automated processing of information has been subject to a declaration by SOMFY to the authorities.

We collect information in two ways:

- Information you give us during your subscription process to the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems

Information regarding the User's name and any other details about his identity are required to manage the User's account. While creating the User's account, the question is asked as to whether he wishes to benefit from additional information of a commercial nature and whether he agrees that his details can be used for commercial purposes by SOMFY or by its partners.

- Information we get from your use of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems

In order to operate Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, we may collect devices information (technical information about the configuration of your Home Automation box, technical data including parameters of configuration about your connected Home automation equipments). Such information is necessary to perform Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems. Such information is stored and maintained on our servers for maximum the entire duration of the services.

Subject to your consent (by activating the functionality on your smartphone or on your touch pad), your location data may be associated with you Somfy apps to automatically operate Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, based on the geographical position of your smartphone or your touch pad and the associated setting. Your location data is only collected and managed by the operating system of your devices (Apple Inc for IOS,



Google Inc for Android...). The successful working of this functionality depends on the accuracy of data transmitted via your Smartphone or touch pad. We invite you to check the accuracy of data transmitted before any use of this functionality.

We may use anonymous technical information relating to the use of your equipment for statistical processing. These anonymous statistical treatments help us to improve our services to better meet your needs. In any way, such devices information are not transferred to third parties and used for others purposes without your explicit consent.

Finally, in order to operate these services, SOMFY is bound to give such information collected to companies providing management and support services for its computer servers. The latter can only use your personal data in strict respect for your data privacy rights. SOMFY may also use the aforesaid information with the aim of offering similar products and/or services to its Users (direct marketing).

In accordance with this law, the User has the permanent right to access, correct and block any personal data. The User may exercise this right by sending a letter or an email with his last name, first name, unit serial number and a copy of his identity document to SOMFY customer services (contact details in clause 12, "Support/Contact us").

For further information about SOMFY's personal data collection practices via its website and about when they are used, the User can refer to the "Personal data" heading on the somfy web page.

ARTICLE 12 - SUPPORT-CONTACT US

SOMFY's Customer Service Department helps the User with

- a) complaints regarding SOMFY's services and
- b) information and advice regarding use of SOMFY's products and services.

Any enquiry and/or/complaint must be sent by e-mail to tahoma.uk@somfy.com.

In all correspondence with SOMFY, the User must state his/her full name, the serial number or reference number for the installed product as well as a telephone number and an e-mail address, in order to facilitate the handling of the matter.

ARTICLE 13 - TERM

13-a) Contract term

Except stipulated otherwise in the specifics terms and conditions of each products and/or if applicable, of the relevant Sales Documentation, the Contract is of indefinite duration. The Contract becomes effective on activation of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems. This date is shown in the email confirming registration for the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

13-b) Suspension of the contract

Use of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems or use of the Equipment or software by the User that infringes the provisions of the Terms & Conditions of Use of the remote control Services or any applicable regulations shall have the effect of suspending the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.

This suspension shall take effect on receipt by the User of a registered letter with acknowledgement of receipt remaining without a response following a notice period of 72 working hours without prejudice to the application of the provisions of clause 15, "Termination", below.

In the event that this suspension should continue for a period of more than 3 (three) consecutive months, SOMFY shall have the right to terminate access to the Service in accordance with the provisions of clause 15 below, "Termination".

ARTICLE 14 - CHANGES TO THE CONTRACT

14-a) Changes to the Contract by SOMFY

SOMFY may need to change the terms and conditions of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems contract. SOMFY shall inform the User in writing at least one (1) month before such changes take effect.

To improve the quality of services, SOMFY may need to update softwares (bugs fixes, interface improvements...). In this case, Somfy shall inform the User within a reasonable time.

14-b) Changes to the Contract by the User

The User can at any time decide to change the services for which he registered by going to the appropriate section of the somfy website. To find out more about changing services, please refer to the relevant Sales Documentation or contact customer services (contact details in clause 12, "Support/Contact us").

Should the User add or delete an option from the Contract, the change will take effect, at the latest, on the 1st day of the month following the change

request.

ARTICLE 15 - TERMINATION

Except stipulated otherwise in the specifics terms and conditions of each products and/or if applicable, the Contract may be terminated at any time provided that the notice periods described hereinafter are followed.

During the notice period, the User shall continue to honour his obligations in accordance with the Contract.

Any options taken out can be terminated separately from the main contract.

15-a) Termination at the instigation of the User

Except stipulated otherwise in the specifics terms and conditions of each products and/or if applicable, of the relevant Sales Documentation, the Contract may be terminated by the User at any time, without giving a reason, in the personal account section of the www.somfy.co.uk website or by registered letter with acknowledgement of receipt sent to the address shown in clause 12, "Support/Contact us". In this case, termination takes effect at the latest, on the 1st day of the month following the reception of the electronic mail or the letter (the acknowledgement of receipt of the termination request acts as proof).

The User receives a confirmation electronic mail confirming the effective termination date.

15-b) Termination at the instigation of SOMFY

Except stipulated otherwise in the specifics terms and conditions of each products and/or if applicable, of the relevant Sales Documentation, the Contract may be terminated by SOMFY at any time, without prior notice, in the following cases:

- identity theft by the User, giving false information
- misuse or harmful use of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems.
- a serious breach by the User of his legal or contractual obligations

In other cases, SOMFY may terminate the Contract for legitimate reasons such as the ending of the provision of Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems, entailing a notice period of 3 months at least, except stipulated otherwise in the specifics terms and conditions of each products and/or if applicable, of the relevant Sales Documentation.

In any of the above events, SOMFY shall inform the User by electronic mail with acknowledgement of receipt or by registered letter with acknowledgement of receipt.

15-c) Effects of termination

SOMFY shall delete all data stored on its server, in particular data relating to the scenarios programmed by the User.

Termination of the Somfy Services for remote-controlled Home Automation Systems Contract by the User or by SOMFY due to a failure or fraud on the part of the User shall not entail any entitlement to reimbursement of Home Automation Systems (including products with the Somfy brand name) which shall remain the User's property.

ARTICLE 16 - RIGHT OF WITHDRAWAL

When an order for a SOMFY service is placed remotely, a User who is a physical person (consumer) is entitled to annul the purchase in accordance with the Distance and Doorstep Sales Act (2005:59). The User is entitled to annul the order within 14 days by informing SOMFY in writing

pursuant to point 12 above. The cooling-off period commences on the date on which the Agreement was entered into. If the right to annul the purchase is exercised, SOMFY will repay the amounts paid by the User.

ARTICLE 17 - ASSIGNMENT

The User's rights and obligations under this Contract cannot be assigned.

SOMFY may freely assign, transfer, delegate, sub-contract all or part of its rights and obligations.

ARTICLE 18 - LAW - JURISDICTION

This Agreement shall be governed by English law. In the event of a sale to a consumer, non-optional statutory stipulations shall, where applicable, take precedence over the terms and conditions of the Agreement.